

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ

ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಆವೃತ್ತಿ 1.1

ಆಂತರಿಕ

Aditya Birla Capital Limited

Corporate Office:

One World Center, Tower 1, 18th Floor, Jupiter Mill Compound,
841, Senapati Bapat Marg, Elphinstone Road, Mumbai, Maharashtra - 400 013
Tel: +91 22 6723 9101 | abc.secretarial@adityabirlacapital.com | www.adityabirlacapital.com
For customer care and other queries : care.finance@adityabirlacapital.com
Toll-free no.: 1800-270-7000

Registered Office:

Indian Rayon Compound,
Veraval, Gujarat - 362 266
Tel: +91 28762 43257
CIN: L67120GJ2007PLC058890

ದಾಖಲೆ ವಿವರಗಳು:

ಅಂಶಗಳು	ವಿವರಗಳು
ದಾಖಲೆ ಶೀರ್ಷಿಕೆ	ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ
ದಾಖಲೆ ಮಾಲೀಕರು	ಅನುಸರಣೆ
ದಾಖಲೆ ಕೋಡ್	ABCL - FPC
ದಾಖಲೆ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂ.	1.1
ದಾಖಲೆ ವರ್ಗೀಕರಣ	ಆಂತರಿಕ
ಅನುಮೋದನೆ ದಿನಾಂಕ	ABCL ಮಂಡಳಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಅಕ್ಟೋಬರ್ 30, 2025 ರಂದು ಅನುಮೋದಿಸಿದ್ದಾರೆ

ಆವೃತ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ:

ಆವೃತ್ತಿ ಸಂ.	ದಿನಾಂಕ	ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಿದವರು	ಬದಲಾವಣೆಯ ರೀತಿ
1.0	ಮಾರ್ಚ್ 31, 2025:	ಅನುಸರಣೆ	ಆರಂಭಿಕ ಆವೃತ್ತಿ
1.1	ಅಕ್ಟೋಬರ್ 30, 2025	ಅನುಸರಣೆ	ತಿದ್ದುಪಡಿ

ಅನುಮೋದನೆ:

ಅನುಮೋದಿಸಿದವರು	ದಿನಾಂಕ	ಷರಾ
ABCL ಮಂಡಳಿ	ಮಾರ್ಚ್ 31, 2025:	-
ABCL ಮಂಡಳಿ	ಅಕ್ಟೋಬರ್ 30, 2025	ನಿಯಂತ್ರಣ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬದಲಾವಣೆ

ವಿಷಯಗಳ ಪರಿವಿಡಿ

ಅಂಶಗಳು	ಪುಟ ಸಂ.
ಓಪ್ನಿಂಗ್ ಷರತ್ತು	4
ನೀತಿಯ ಉದ್ದೇಶ	4
ತಾರತಮ್ಯ ವಿರೋಧಿ ನೀತಿ	4
ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆ	4
ಸಾಲ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು	3
ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)	5
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ	5
ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರಂಗಳಿಂದ ಪಡೆದಿರುವ ಸಾಲ	5
ಸಾಮಾನ್ಯ	6
ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ	6
ಸಮಗ್ರ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ 2021	7
ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನದ ವಿಧಾನ	7
ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ ವಿಧಾನ - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥವಾದಾಗ ಚರ / ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿ ಸ್ವತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ	7
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು (ಇಎಂಐ) ಪ್ಲೇಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ರಿಸೆಟ್	7
ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ ರೂಪುರೇಷೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು	8
FPC ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪರಿಶೀಲನೆ	9
ಇತರೆ	9
ಗೌಪ್ಯತೆ	9

ಓಮ್ಮಿಬಸ್ ಷರತ್ತು

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("RBI") ಹೊರಡಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್‌ಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳು/ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು ABCL ನ 'ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸಸ್ ಕೋಡ್'ಗೆ (ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ) ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕ ಶಕ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವು ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ವಿಷಯಗಳಿಗಿಂತ ಮೇಲ್ಮಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಇದು ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:

ಸುತ್ತೋಲೆ	ವಿತರಣೆ ದಿನಾಂಕ
ಪ್ರಧಾನ ಸುತ್ತೋಲೆ - ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಾವಳಿ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು 2023 ದಿನಾಂಕ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 19, 2023, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ	ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮಾಡಿರುವುದು - ಜುಲೈ 17, 2025
ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ದಿನಾಂಕ ಏಪ್ರಿಲ್ 15, 2024 ರ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)	ಏಪ್ರಿಲ್ 15, 2024
ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ನೀತಿ- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ	ಏಪ್ರಿಲ್ 29, 2024
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು 2025	ಜುಲೈ 2, 2025

ನೀತಿಯ ಉದ್ದೇಶ

ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ನೀತಿಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ:

- ತನ್ನ ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡುವಾಗ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದು
- ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದು
- ಆದಿತ್ಯ ಬಿಲ್ಡ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ABCL" / "ಕಂಪನಿ") ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆತ್ಮವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆಯಬೇಕಿರುವ ಹಣಕಾಸು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ನೀತಿಯು ಅನುವು ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಬಟವಾಡೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಇದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ತಾರತಮ್ಯ ವಿರೋಧಿ ನೀತಿ

ಲಿಂಗ, ಜನಾಂಗ, ಧರ್ಮ ಅಥವಾ ದೈಹಿಕ/ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಅವರ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಾಗ ABCL ತಾರತಮ್ಯ ಎಸಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆ

- ಸಾಲಗಾರ(ರ) ಜೊತೆಗೆ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಸಂವಹನಗಳು ಪ್ರಾಂತೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಬಾಧಿಸುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಇದರಿಂದ, ಇತರ NBFC ಗಳು ಒದಗಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅರ್ಥವತ್ತಾದ ಹೋಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

- ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- ಎಲ್ಲ ಸಾಲ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ಅಂಗೀಕಾರ ರಸೀದಿಯನ್ನು ABCL ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ. ವಿತರಿಸಲಾದ ಅಂಗೀಕಾರ ರಸೀದಿಯು ಸಾಲ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಯ ಕುರಿತ ವಿವರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಗದಿತ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಂಪನಿಯ ರಿಲೇಶನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ತಂಡವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಸಾಲ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

- ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪ್ರಾಂತೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ABCL ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಲಾದ ಪತ್ರವು ವಾರ್ಷಿಕಗೊಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿಯ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಮ್ಮತಿಸುವುದನ್ನು ABCL ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಸಾಲ ಕರಾರಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಸಾಲ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿರುವ ಲಗತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ABCL ಒದಗಿಸಬೇಕಿದ್ದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ದರದ ವಿವರಗಳು ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಪ್ರಾಂತೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲ ಲಗತ್ತುಗಳ ತಲಾ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ / ಬಟವಾಡೆ / ಬಟವಾಡೆ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ವಿಳಂಬ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ, ಕಾನೂನು ಪ್ರಕಾರ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ ರೂಪಿತ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮುನ್ನ ನೀಡಬೇಕಾದ ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿ, ನೋಟೀಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು, ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ಹರಾಜು, ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ABCL ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.

ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)

RBI ಹೊರಡಿಸಿದ 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳ ಹೇಳಿಕೆ' (KFS) ಎಂಬ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ("KFS ಸುತ್ತೋಲೆ") ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ABCL ಪಾಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಸದರಿ ಸುತ್ತೋಲೆಯು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- KFS ಅನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬೇಕು.
- ಎಲ್ಲಾ ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು MSME ಅವಧಿ ಸಾಲಗಳ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, KFS ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಮಾದರಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ KFS ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಇದು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಸಾಲಗಾರರು ಪೂರಕ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿದು ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರತಿ KFS ವಿಶಿಷ್ಟ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದ (APR) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಹಾಳೆ ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.
- APR ಎಂಬುದು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೇಲಾಗುವ ವಾರ್ಷಿಕ ವೆಚ್ಚವಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. KFS ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಫೀಗಳನ್ನು, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ವಿಧಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲದಾತರು (RE ಗಳು) ವಿಮೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮುಂತಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪರವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ವಾಸ್ತವಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಹ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದ (APR) ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- KFS ನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿವರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬ ಬಗ್ಗೆ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪಡೆದು, ABCL ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

- KFS ನೀಡಿದ ನಂತರ, 7 ದಿನ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಏಳು ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 1 ಕೆಲಸದ ದಿನದ ಕಾಲಾವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ.
- KFS ಅನ್ನು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕಾದ ಸಾರಾಂಶ ಪಟ್ಟಿಯಾಗಿಯೂ ಸೇರಿಸಬೇಕು.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ

- ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ABCL ಆ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅವರ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಬೇಕು. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಕೇವಲ ಮುಂದಿನ ಅವಧಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ABCL ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ಕುರಿತಾದ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸಿದ ನಂತರ, ABCL ತನ್ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು/ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಆದರೆ, ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ABCL ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಇದು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇತರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಹಕ್ಕುಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಬೇಕು.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು 2025 ಕ್ಕೆ ಬದ್ಧತೆ

ABCL ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಯಾಗುವ RBI ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ಅನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

- ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ABCL ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ (ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು ABCL ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ).
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು (foreclosure) ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿ ಬಂದಲ್ಲಿ, ಆ ಬಗ್ಗೆ ABCL ನ ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 21 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು. ಇಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ಬಾಕಿ ಸಾಲದ ವಸೂಲಾತಿ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ABCL ಮತ್ತು ಅದರ ಏಜೆಂಟ್/ಏಜೆನ್ಸಿ ಪಾಲುದಾರರು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ದೈಹಿಕ ಕಿರುಕುಳ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆಯ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಅವಮಾನಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಾರರ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು ಅಥವಾ ಸ್ನೇಹಿತರ ಗೌಪ್ಯತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವುದು, ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವುದು, ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅನಾಮಧೇಯ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಬಲಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಹಾದಿ ತಪ್ಪಿಸುವ ಸುಳ್ಳು ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ತಿಸುವಂತೆ ABCL ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ರಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ABCL ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 08:00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 19:00 ಗಂಟೆಯ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಮಾತ್ರ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನ ಅಧೀನದಲ್ಲಿರುವ ಭದ್ರತಾ ಸ್ವತ್ತನ್ನು ಜಪ್ತಿ ಮಾಡಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- ತನ್ನ ಭದ್ರತಾ ಸ್ವತ್ತನ್ನು ಜಪ್ತಿ ಮಾಡುವ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಸಾಲ ತೀರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರುವುದನ್ನು ABCL ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ABCL ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿಕಲಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ (PWD) ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನೆರವು ನೀಡಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

- ABCL ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ತೃಪ್ತಿಯೇ ನಮ್ಮ ಪ್ರಮುಖ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ.
- ABCL ನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿಸಲು, ಕಂಪನಿಯು ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ರಚನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ. ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಚೌಕಟ್ಟಿನೊಳಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತವಾದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ABCL ವಿತರಣಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ (PWD) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಮಾನತೆ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು:
 - ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 7:00 ರವರೆಗೆ): 1800-270-7000
 - ಇಮೇಲ್: care.finance@adityabirlacapital.com (ವಿಚಾರಣೆಗಳು / ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ)
grievance.finance@adityabirlacapital.com (ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು)
 - ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ:
ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
10th Floor, R-Tech Park, Nirlon Complex,
Off Western Express Highway, Goregaon East,
Mumbai - 400 063.
- ದೂರು ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿದ್ದರೆ, 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ABCL ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಒಂದು ತಿಂಗಳು/30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯಾವಕಾಶ ಕೋರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳು/30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ (TAT) ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ ಹಾಗೂ ಒಂಬಡ್ಡ್‌ಮನ್ ಅವರ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ವಿವರಗಳು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಮಾರ್ಗಗಳು, ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿಯು ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ / ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರು ಎತ್ತುವ ದೂರುಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ. ಹಾಗೆಯೇ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ (ಬಳಕೆದಾರ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್-ಆಧಾರಿತ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ಇವು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಅನುಕೂಲ ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತವೆ; ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಸ್ವಂತ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಸೇವೆಗಳ ವಿಸ್ತರಣೆಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಲ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳು ಸೇರಿವೆ) ವಿರುದ್ಧ ನೀಡಲಾಗುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಹ ಇವು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ವಿಮೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ("IRDAI") 'ಕಾಂಪೋಸಿಟ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್' ಆಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಆಫ್ ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್ಸ್ ಇನ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್ ವಿತರಣಾ ಪರಿವಾನಗಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಅದರಂತೆ, ಪರಿವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುವಲ್ ಫಂಡ್ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹ ಈ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಮಾರ್ಗಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

ಸಮಗ್ರ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ 2021

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಸಮಗ್ರ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ 2021ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ನೇಮಿಸಿದೆ. ABCL ನ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನದ ವಿಧಾನ

ವಿವಿಧ ಪಾಲುದಾರರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುವುದು.

ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ ವಿಧಾನ - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥವಾದಾಗ ಚರ / ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿ ಸ್ವತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

ABCL ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತದೆ:

- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಮೂಲ ಚರಾಸ್ತಿ / ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು (ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು) ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಚೇರಿ/ಶಾಖೆಯಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು; ಆದರೆ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಚೇರಿಯ ಬಗ್ಗೆ ABCL ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು.
- ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ಕಾಲಮಿತಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಏಕೈಕ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರ ನಿಧನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರವೂ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಿಯೊಂದಿಗೆ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಯಾಟಿಸ್‌ಫ್ಯಾಕ್ಷನ್ ಫಾರ್ಮ್ ಸಲ್ಲಿಸಲು ABCL ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ, ಈ ಬಗ್ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿಯಾಗುವ RBI ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಿಳಂಬಿತ ಅವಧಿಗೆ ABCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಹ ABCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಕಳೆದುಹೋದರೆ/ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಆ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲು/ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ABCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಮೇಲಿನ ಅಂಶದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಹ ನೀಡುತ್ತದೆ. . ದಾಗ್ಯೂ, ಇಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಂಪನಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ 30 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬ ಅವಧಿಯ ದಂಡವನ್ನು ಅದರ ನಂತರ (ಅಂದರೆ ಒಟ್ಟು 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ನಂತರ) ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು (ಇಎಂಐ) ಪ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ರಿಸೆಟ್

- ವ್ಯಾಪಾರ / ವಾಣಿಜ್ಯೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಮಾನ ಕಂತುಗಳ (ಅವಧಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ) ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬದಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ) ("ಅರ್ಹ ಸಾಲಗಳು"), ಈ ಕೆಳಗಿನ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ:
 - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಇವು (a) ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲ (ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ), (b) ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲ, (c) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗಳ ಸೃಷ್ಟಿ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ವಸತಿ ಇತ್ಯಾದಿ), ಮತ್ತು (d) ಹಣಕಾಸು ಸ್ವತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳನ್ನು (ಷೇರುಗಳು, ಡಿಬೆಂಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
 - ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲ ಎಂದರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಇವು (a) ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ಗ್ರಾಹಕ ವಸ್ತುಗಳ ಸಾಲಗಳು, (b) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು, (c) ವಾಹನ ಸಾಲಗಳು (ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), (d) ಚಿನ್ನ, ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳು, ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿ, ನಿಶ್ಚಿತ ಠೇವಣಿಗಳು (FCNR(B) ಸೇರಿದಂತೆ), ಷೇರುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಂಡ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಂಡು ನೀಡುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು (ವ್ಯಾಪಾರ / ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), (e) ವೃತ್ತಿಪರರಿಗೆ ನೀಡುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), ಮತ್ತು (f) ಇತರ ಬಳಕೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಮಾರಂಭಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ) ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು (a) ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲಗಳು, (b) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗಳ ಸೃಷ್ಟಿ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ವಸತಿ ಇತ್ಯಾದಿ), (c) ಹಣಕಾಸು ಸ್ವತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ನೀಡುವ ಸಾಲಗಳು (ಷೇರುಗಳು, ಡಿಬೆಂಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ), ಮತ್ತು (d) ಕೆಸಿಸಿ (KCC) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೈತರಿಗೆ ನೀಡುವ ಬಳಕೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು

ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಂಡವಾಳದ ಸಮರ್ಪಕತೆಯ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯದ ತೂಕದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.

- ಅರ್ಹ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ABCL ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು:
 - ✓ ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ); ಮತ್ತು
 - ✓ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದ EMI, ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಇವೆರಡರ ಮೇಲೆ ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಣಾಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆಯ ಮೂಲಕ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಬೇಕು.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ EMI/ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಇವೆರಡರಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವಾದಲ್ಲಿ, ಆ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣವೇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರ ಹೆಚ್ಚಳದಿಂದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರವು ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾದಾಗ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳಿರುತ್ತವೆ:
 - a. ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಭಾಗಕ್ಕೆ ABCL ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ 'ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರ'ಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
 - b. EMI ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
 - c. ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವುದು (ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯು ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಅಮೋಟೈಸೇಶನ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಾರದು; ಅಲ್ಲದೆ ಉತ್ಪನ್ನ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ); ಅಥವಾ
 - d. ಆಯ್ಕೆ (ಬಿ) ಮತ್ತು (ಸಿ) ಎರಡರ ಸಂಯೋಜನೆ; ಅಥವಾ
 - e. ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದು.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಸ್ವಿಚ್ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು 2 (ಎರಡು) ಬಾರಿ ಚಲಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದು (ಮೊದಲ ಬಾರಿ- ಬದಲಾಗುವ ದರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ದರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಎರಡನೇ ಬಾರಿ- ಸ್ಥಿರ ದರದಿಂದ ಬದಲಾಗುವ ದರಕ್ಕೆ). ಇದು ABCL ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಒಮ್ಮೆ ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ, ಅವನು/ಅವಳು ಮತ್ತೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಬದಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಈ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಸೇವಾ/ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳ ಬಗ್ಗೆ ABCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ 'ಬಡ್ಡಿದರ ಚೌಕಟ್ಟು ಮತ್ತು ದಂಡ ಹಾಗೂ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ನೀತಿ'ಯ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಈ ಸ್ವಿಚ್ ಓವರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ 'ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ'ಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅದರ ಮೊದಲ ಪರಿಣಾಮವು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ಇರುತ್ತದೆ (ಸಂಬಂಧಿತ ಉತ್ಪನ್ನ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು). ಇದರ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿರಬೇಕು.
- ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಂವಹನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು:
 - a. ಬದಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ (ಹೆಚ್ಚಳ / ಇಳಿಕೆ) ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಅದು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕ;
 - b. ಅಂತಹ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಿಂದ ಆಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಸಾಲದ ಅವಧಿ, EMI ಅಥವಾ ಇವೆರಡರಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ);
 - c. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ABCL ಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಇರುವ ಕಾಲಮಿತಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವಾಗ ಬೇಕಾದರೂ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು; ಮತ್ತು
 - d. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಹೇಳಿಕೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಕಾಲಮಿತಿ.
- ABCL ತನ್ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅರ್ಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲದ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಇದರಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ, EMI ಮೊತ್ತ, ಬಾಕಿ ಇರುವ EMI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರವನ್ನು ನಮೂದಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ ರೂಪುರೇಷೆ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲು ABCL ನಿಧಿಯ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಬಡ್ಡಿದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಸಾಲಗಾರನ ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣೀಕರಣವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ವ್ಯವಹಾರ, ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪರಿಸರ, ಸ್ಪರ್ಧೆ, ಸಾಲಗಾರನ ಹಿಂದಿನ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತನ್ನ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಖರವಾದ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವಿರಲಿ ಎಂಬ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ಸೂಚಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವ್ಯವಹಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ (ಸಹ-ಬದ್ಧತೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ 'ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್' ಅವಧಿ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ABCL ಯಾವುದೇ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಪಾವತಿಸುವ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- 1 ಜನವರಿ, 2026 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ RBI ಸೂಚಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು MSE (ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮ) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ (ಸಹ-ಬದ್ಧತೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ) ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ 'ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್' ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ ABCL ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಪಾವತಿಸುವ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಹಣದ ಮೂಲ ಯಾವುದೇ ಆಗಿರಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ ಇಲ್ಲದೆಯೂ ಈ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮನ್ನಾ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲವು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿದೆಯೇ ಎಂಬುದರ ಮೇಲೆ ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನ್ವಯಿಕತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- ABCL ನ ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸಾಲದ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ನಡೆದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಕಂಪನಿಯ ಮಂಡಳಿಯು 'ಬಡ್ಡಿದರ ಚೌಕಟ್ಟು ಮತ್ತು ದಂಡ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ ನೀತಿ'ಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದು, ಅದನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಏಪ್ರಿಲ್ 29, 2024 ರಂದು RBI ಹೊರಡಿಸಿದ 'ಸಾಲದಾತರಿಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ - ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ' ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ABCL ಪಾಲಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಬಡ್ಡಿದರ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಾಯದ ಪದ್ಧತಿಗಳಲ್ಲಿ ABCL ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿನ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ABCL ಪಾಲಿಸುತ್ತದೆ, ಅವುಗಳು ಪ್ರಮುಖವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ:
 - ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಇಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಚಕ್ರಬಡ್ಡಿ ಮಾಡುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
 - ದಂಡದ ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು. ಅಲ್ಲದೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನದ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಇದು ತಾರತಮ್ಯದಿಂದ ಕೂಡಿದಂತಿರಬಾರದು.
 - 'ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ' ನೀಡಲಾದ ಸಾಲಗಳ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅಂತಹದ್ದೇ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು.
 - ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು / ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು / ಕೀ ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. ದಂಡ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನ 'ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು' ಎಂಬ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ಪ್ರತಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಅದರ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

FPC ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪರಿಶೀಲನೆ

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ನೀತಿ ಪಾಲನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ವಿಮರ್ಶೆ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ವಿಮರ್ಶೆಯನ್ನು ABCL ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ಕುರಿತಾದ ವರದಿಯನ್ನು ಮಂಡಳಿಯ ಮುಂದೆ ಇರಿಸಲಾಗುವುದು.

ಇತರೆ

ಪ್ರಸ್ತುತ ABCL ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳ ಅಡಮಾನದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ನೀಡುವುದಾಗಲಿ ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವುದಾಗಲಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಹೊಸದಾಗಿ ಸೇರ್ಪಡೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ (RBI) ವಿಧಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಫ್‌ಪಿಸಿ (FPC) ಅನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದು.

ಗೌಪ್ಯತೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು, ABCL ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ನೀಡದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ABCL ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ:
 - ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ.
 - ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಅನಿವಾರ್ಯವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ.
 - ಸಾಲಗಾರನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ಗ್ರೂಪ್ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
 - ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ನೀಡಲು ABCL ಈ ಮೇಲಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಒಂದು ಕಾರಣವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.