

ନିରପେକ୍ଷ ଆଚରଣ ସଂହିତା

ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍

ସଂସ୍କରଣ 1.1

ଅନ୍ତରୀଣ

Aditya Birla Capital Limited

Corporate Office:

One World Center, Tower 1, 18th Floor, Jupiter Mill Compound,
841, Senapati Bapat Marg, Elphinstone Road, Mumbai, Maharashtra - 400 013
Tel: +91 22 6723 9101 | abc.secretarial@adityabirlacapital.com | www.adityabirlacapital.com
For customer care and other queries : care.finance@adityabirlacapital.com
Toll-free no.: 1800-270-7000

Registered Office:

Indian Rayon Compound,
Veraval, Gujarat - 362 266
Tel: +91 28762 43257
CIN: L67120GJ2007PLC058890

ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବିବରଣୀ:

ବିଶେଷତା	ବିବରଣୀ
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଶୀର୍ଷକ	ନିରପେକ୍ଷ ଆଚରଣ ସଂହିତା
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ମାଲିକ	ଅନୁପାଳନ
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କୋଡ୍	ABCL - FPC
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସଂସ୍କରଣ ନଂ	1.1
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବର୍ଗୀକରଣ	ଅନ୍ତରୀଣ
ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ	ଅକ୍ଟୋବର 30, 2025 ABCL ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ଦ୍ୱାରା

ସଂସ୍କରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ:

ସଂସ୍କରଣ ନଂ	ତାରିଖ	ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ	ପରିବର୍ତ୍ତନର ପ୍ରକୃତି
1.0	ମାର୍ଚ୍ଚ 31, 2025	ଅନୁପାଳନ	ଅନ୍ତରୀଣ ସଂସ୍କରଣ
1.1	ଅକ୍ଟୋବର 30, 2025	ଅନୁପାଳନ	ସଂଶୋଧନ

ଅନୁମୋଦନ:

ଦ୍ୱାରା/ରେ ଅନୁମୋଦନ	ତାରିଖ	ମନ୍ତବ୍ୟ
ABCL ବୋର୍ଡ୍	ମାର୍ଚ୍ଚ 31, 2025	-
ABCL ବୋର୍ଡ୍	ଅକ୍ଟୋବର 30, 2025	ନିୟାମକ ଅଧ୍ୟତନ ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ

ବିଶେଷତା	ପୃ.ସଂ.
ସର୍ବସମାବେଶୀ ଧାରା	4
ସଂହିତାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ	4
ଭେଦଭାବ ବିରୋଧୀ ନୀତି	4
ରଣ ଆବେଦନ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ	4
ରଣ ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ	3
ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (KFS) ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ	5
ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମେତ ରଣ ବନ୍ଧନ	5
ଡିଜିଟାଲ୍ ଲେଣ୍ଡିଂ ପ୍ଲଟଫର୍ମରୁ ରଣ ନିଆଯାଇଛି	5
ସାଧାରଣ	6
ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା	6
ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2021	7
ଉଚିତ ନିରପେକ୍ଷ ସଂହିତା ଯୋଗାଯୋଗର ଭାଷା ଏବଂ ମାଧ୍ୟମ	7
ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ପ୍ରଦାନ ଆଚରଣ - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣର ପରିଶୋଧ/ସମାଧାନ ପରେ ଚଳନ୍ତ/ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ	7
ସମାନ ମାସିକ କିଛି (EMI) ଆଧାରିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ ଉପରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ	7
ସୁଧ ହାର ଢାଞ୍ଚା ନୀତି ଏବଂ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା	8
FPC ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମୀକ୍ଷା	9
ବିବିଧ	9
ଗୋପନୀୟତା	9

ସର୍ବସମାବେଶୀ ଧାରା

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("RBI") ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ମାଷ୍ଟର ସର୍କୁଲାର/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା/ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ନୋଟ୍ ABCL ର ନ୍ୟାୟପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଶକ୍ତି ହେବ ଏବଂ ଏହି ସଂହିତାର ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବ। ଏଥିରେ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ମଧ୍ୟରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍କୁଲାରଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

ସର୍କୁଲାର୍	ଜାରୀ ତାରିଖ
ମାଷ୍ଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ – ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ – ସ୍କେଲ୍ ଆଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2023, 19 ଅକ୍ଟୋବର, 2023 ତାରିଖର, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ	ଏହି ତାରିଖରେ ଅଦ୍ୟତନ ହୋଇଛି – ଜୁଲାଇ 17, 2025
ରଣ ଓ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (KFS), 15 ଏପ୍ରିଲ, 2024 ତାରିଖର, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ	ଏପ୍ରିଲ 15, 2024
ରଣଦାତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉଚିତ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତା – ସୁଧ ଆଦାୟ, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ	ଏପ୍ରିଲ 29, 2024
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ରଣ ଉପରେ ଅଗ୍ରୀମ ପରିଶୋଧ ଶୁଳ୍କ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025	ଜୁଲାଇ 2, 2025

ସଂହିତାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

ସଂହିତାଟି ଏକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବିକଶିତ କରାଯାଇଛି:

- ଏହାର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ନିରପେକ୍ଷ ପ୍ରଥା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା।
- ଅଧିକ ସ୍ପଷ୍ଟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଯାହା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଉତ୍ପାଦ ବିଷୟରେ ଉନ୍ନତ ବୁଝାମଣା କରିବା ଏବଂ ସୂଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାରେ ସକ୍ଷମ କରିବ।
- ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ("ABCL" / "କମ୍ପାନୀ") ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆତ୍ମବିଶ୍ୱାସ ବୃଦ୍ଧି କରିବା।

ଏହି ସଂହିତା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନେ ନେବାକୁ ଥିବା ଆର୍ଥିକ ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାରେ ସହାୟତା କରିବ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଯେଉଁ ରଣ ମଞ୍ଚର ଓ ବଣ୍ଟନ କରିପାରେ, ସେହି ରଣ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ।

ଅଣ-ଭେଦଭାବ ନୀତି

ABCL ଏହାର ଆବେଦନକାରୀମାନଙ୍କୁ ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସୁବିଧା, ରଣ ସୁବିଧା ସମେତ, ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଲିଙ୍ଗ, ଜାତି, ଧର୍ମ କିମ୍ବା ଶାରୀରିକ/ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ଆବେଦନକାରୀମାନଙ୍କୁ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗତା ଆଧାରରେ ଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ।

ରଣ ଆବେଦନ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

- ରଣଗ୍ରହଣୀ(ମାନଙ୍କ)କୁ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହଣୀ(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ ହେବା ଉଚିତ୍।
- ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ରଣଗ୍ରହଣୀ(ମାନଙ୍କ)ର ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବା ଉଚିତ୍, ଯାହାଫଳରେ ଅନ୍ୟ NBFC ଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଏକ ଅର୍ଥପୂର୍ଣ୍ଣ ତୁଳନା କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହଣୀ(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଏକ ସୂଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇପାରିବ।
- ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ସହିତ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ଏକ ତାଲିକା ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।
- ABCL ସମସ୍ତ ରଣ ଆବେଦନ ପାଇଁ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି ରସିଦ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ଏହିପରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ୱୀକୃତି ରସିଦ୍ ସେହି ସମୟସୀମା ସୂଚାଇବ ଯେଉଁଥିରେ ରଣ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକର ନିଷ୍ପତ୍ତି କରାଯିବ। ଆବେଦନର ସ୍ଥିତି ଉପରେ ଏକ ଅପଡେଟ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ କମ୍ପାନୀର ରିଲେସନସିପ୍ ମ୍ୟାନେଜର କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳ ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ରଣ ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- ABCL ରଣଗ୍ରହଣୀ(ମାନଙ୍କ) ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହଣୀ(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ ଏକ ମଞ୍ଚୁରୀ ପତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ମଞ୍ଚୁର ହୋଇଥିବା ରଣର ପରିମାଣ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବ। ଉକ୍ତ ପତ୍ରରେ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରୟୋଗ ପଦ୍ଧତି ସହିତ

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରହିବ। ABCL ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଗ୍ରହଣକୁ ରେକର୍ଡରେ ରଖିବ।

- ABCL ରଣ ମଞ୍ଚରୀ / ବଣ୍ଟନ / ରଣ ବଣ୍ଟନ ପରେ ସମୟରେ ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ରଣ ବୁଦ୍ଧିମାନର ଏକ ନକଲ କିମ୍ବା ରଣ ବୁଦ୍ଧିମାନରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସଂଲଗ୍ନଗୁଡ଼ିକର, ଯେଉଁଥିରେ ସୁଧ ହାର ସହିତ ରଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରହିବ, ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ, ରଣ ଦଲିଲରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମସ୍ତ ସଂଲଗ୍ନଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଏକ ନକଲ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ବିକଳିତ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଲାଗୁ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ଧାରା ରଣ ଦଲିଲରେ ମୋଟା ଅକ୍ଷରରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯିବ।
- କମ୍ପାନୀ ବୁଦ୍ଧିମାନ/ରଣ ଦଲିଲରେ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଏକ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ପୁନଃ-ଅଧିଗ୍ରହଣ ଧାରା ରଖିବ ଯାହାଦ୍ୱାରା ଆଇନଗତ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନୀୟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ ହେବ।
- ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ABCL ର ରଣ ଦଲିଲରେ ଥିବା ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କବ୍‌ଜା ନେବା ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି, ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଛାଡ଼ି କରିବାର ପରିସ୍ଥିତି, ସମ୍ପର୍କିତ ବିକ୍ରୟ / ନିଲାମ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ପୁନଃ-ଅଧିଗ୍ରହଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ମଧ୍ୟ ରହିବ।

ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରାମ ପାଇଁ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (KFS)

ABCL, RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା 'ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରାମ ପାଇଁ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (KFS)' ("KFS ସର୍କୁଲାର") ନାମକ ସର୍କୁଲାରରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବ, ଯାହା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରେ।

- KFS ସେହି ରଣଗ୍ରହଣୀତାମାନେ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ଲେଖାଯିବ।
- ସମସ୍ତ ଖୁଚୁରା ଏବଂ MSME ମିଆଦି ରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, KFS ସର୍କୁଲାରରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାନକ ଢାଞ୍ଚାରେ ଏବଂ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନେ) ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ସେହି ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯାହା ଫଳରେ ସେମାନେ ରଣ ବୁଦ୍ଧି ସମ୍ପାଦନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏକ ସୂଚିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାରେ ସକ୍ଷମ ହେବେ।
- ପ୍ରତ୍ୟେକ KFS ରେ ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ପ୍ରସ୍ତାବ ନମ୍ବର ରହିବ ଏବଂ ଏଥିରେ ବାର୍ଷିକ ଶତକଡ଼ା ହାର ("APR") ର ଏକ ଗଣନା ପତ୍ର ଓ ରଣ ଅବଧି ପାଇଁ ରଣର ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।
- APR ହେଉଛି ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ରଣ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଯେଉଁଥିରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ରଣ ସୁଧିଆ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। KFS ରେ ଉଲ୍ଲେଖ ନଥିବା କୌଣସି ଶୁଳ୍କ, ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ସ୍ୱୟଃ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା ରଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ତରଫରୁ REs ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରକୃତ ଭିତ୍ତିରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ, ଯେପରିକି ବୀମା ଶୁଳ୍କ, ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି, ମଧ୍ୟ APR ର ଅଂଶ ହେବ ଏବଂ ଏହାକୁ ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ।
- KFS ର ବିଷୟବସ୍ତୁ ରଣଗ୍ରହଣୀତାମାନଙ୍କୁ ବୁଝାଯିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଏହା ବୁଝାପଡ଼ିଛି ବୋଲି ଏକ ସ୍ୱୀକୃତିପତ୍ର ABCL ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଏବଂ ରେକର୍ଡରେ ରଖାଯିବ।
- KFS ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ, ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନେ)ଙ୍କୁ ରଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ରାଜି ହେବା ପାଇଁ 7 ଦିନ କିମ୍ବା ଅଧିକ ଅବଧିର ରଣ ପାଇଁ ଅତି କମରେ 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର ବୈଧତା ଅବଧି ମିଳିବ ଏବଂ ସାତ ଦିନରୁ କମ୍ ଅବଧିର ରଣ ପାଇଁ 1 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର ବୈଧତା ଅବଧି ମିଳିବ।
- KFS କୁ ରଣ ବୁଦ୍ଧିର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବା ପାଇଁ ଏକ ସାରାଂଶ ବାକ୍ସ ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ।

ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମେତ ରଣ ବିବରଣୀ

- ABCL ଏହାର ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ, ମଞ୍ଚରୀର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେବ, ଯେଉଁଥିରେ ବିବରଣୀ ସୂଚୀ, ସୁଧ ହାର, ସେବା ଶୁଳ୍କ, ଅଗ୍ରାମ ପରିଶୋଧ ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ABCL ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟତାରେ ଲାଗୁ ହେବ। ଏହି ପ୍ରଭାବର ଏକ ସର୍ତ୍ତ ସମସ୍ତ ରଣ ଦଲିଲରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ।
- ରଣ ଦଲିଲ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଶୋଧ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ଉଦ୍‌ଘାଟିତ କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ଦଲିଲ ସହିତ ସୁସଙ୍ଗତ ହେବ।
- ABCL ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିଶୋଧ ହେବା ପରେ କିମ୍ବା ରଣର ବକେୟା ପରିମାଣ ଆଦାୟ ହେବା ପରେ ସମସ୍ତ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ମୁକ୍ତ କରିବ, ତେବେ ଏହା ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କ) ବିରୁଦ୍ଧରେ ABCL ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାବି ପାଇଁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ବୈଧ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ବନ୍ଧକ ଅଧିକାରକୁ ଅଧୀନ ହେବ। ଯଦି ଏପରି ପ୍ରତିପୂରଣ ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରାଯିବ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହଣୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ବାକି ଥିବା ଦାବିଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଯେଉଁ ସର୍ତ୍ତରେ ABCL ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାବି ସମାଧାନ / ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସିଦ୍ଧାନ୍ତଗୁଡ଼ିକୁ ରଖିବାକୁ ହକଦାର, ସେହି ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ।

ଡିଜିଟାଲ୍ ରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ପାଳନ, 2025

ABCL, RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଡିଜିଟାଲ୍ ରଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025, ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହେଉଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ପାଳନ କରିବ।

ସାଧାରଣ

- ABCL ଏହାର ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)ର ବ୍ୟାପାରରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପରୁ ବିରତ ରହିବ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ଦଳିଲର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ (ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇ ନଥିବା କୌଣସି ନୂତନ ସୂଚନା ABCL ର ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆସେ, ତାହା ବ୍ୟତୀତ)।
- ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର / ବାଜ୍ୟାସ୍ତି ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲେ, ABCL ର ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ଅନୁମତି ଆପଣ ଆପଣ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ସାଧାରଣତଃ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର 21 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେହି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଏ। ଏହିପରି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ସହିତ ସୁସଙ୍ଗତ ସ୍ୱଳ୍ପ ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
- ଏହାର ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)ର ବକେୟା ପ୍ରାପ୍ୟ ଆଦାୟ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ, ABCL ଏବଂ ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ / ଏଜେଣ୍ଟି ସହଭାଗୀମାନେ ସେମାନଙ୍କ ରଣ ଆଦାୟ ପ୍ରୟାସରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଶାରୀରିକ ଧମକ କିମ୍ବା ଅପମାନ ହଇରାଣ କରିବାକୁ ଆଶ୍ରୟ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ସର୍ବସାଧାରଣରେ ଅପମାନିତ କରିବା କିମ୍ବା ରଣୀଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟ, ସୁପାରିଶକାରୀ ଏବଂ ବନ୍ଧୁମାନଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ପଠାଇବା, ଧମକପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତ କଲ୍ କରିବା, ରଣ/ବକେୟା ରାଶି ଆଦାୟ ପାଇଁ ବାହୁବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା, ମିଥ୍ୟା ଏବଂ ବିଭ୍ରାନ୍ତିକର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ABCL କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ସଂଗ୍ରହ ଏଜେଣ୍ଟ / ଏଜେଣ୍ଟି କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ତାଲିମ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଯାହାଦ୍ୱାରା ସେମାନେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଢଙ୍ଗରେ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ତାଲିମପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇପାରିବେ।
- ABCL କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧି ସକାଳ 08:00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 19:00 ମଧ୍ୟରେ ଅନିୟମିତ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଫୋନ୍ କରିବେ।
- କମ୍ପାନୀ, ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, କେବଳ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବା ଲକ୍ଷ୍ୟରେ ଅନିୟମିତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଏହାକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଜାମିନକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିପାରେ।
- ABCL ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଏହାର ଜାମିନକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା, ଏହାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ଆଦାୟର ସମଗ୍ର ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିରପେକ୍ଷ ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛ ହେବ।
- ABCL ଏହାର ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ଦିବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତି (PwD) ମାନଙ୍କୁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ।

ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା

- ABCL ରେ, ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ସହୃଦ୍ୱୀ ଆମର ମୁଖ୍ୟ ଧ୍ୟାନ।
- ABCL ର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅଧିକ ଅର୍ଥପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ କରିବା ପାଇଁ, ABCL ଏକ ସଂରଚିତ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଛି। ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା / ପ୍ରଣାଳୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷ ଅଟେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଢାଞ୍ଚା ମଧ୍ୟରେ ରହିଛି।
- ABCL ଦିବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତି (PWD) କୁ ଅଭିଯୋଗକୁ ନିରପେକ୍ଷତା ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ସହିତ ସମାନ ଭାବରେ ନିବାରଣ କରିବ।
- ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ମତାମତ ଦେବାକୁ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ପଠାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ସେମାନେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ:
 - 1800-270-7000 ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରରେ ଫୋନ୍ କରନ୍ତୁ (ସୋମବାର ଠାରୁ ରବିବାର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସକାଳ 9:00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 7:00 ମଧ୍ୟରେ): 1800-270-7000
 - ଇମେଲ୍: care.finance@adityabirlacapital.com (ପ୍ରଶ୍ନ / ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ) grievance.finance@adityabirlacapital.com (ଅଭିଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ)
 - ଆମକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଲେଖନ୍ତୁ:
 - ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍**
 - 10ମ ମହଲା, ଆର୍-ଟେକ୍ ପାର୍କ, ନିର୍ଲୋନ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ,
 - ଅଫିସ୍ ଷ୍ଟ୍ରେଟ୍ସ୍ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇଓ୍ୱେ, ଗୋରେଗାଓଁ ପଶ୍ଚିମ,
 - ମୁମ୍ବାଇ - 400 063.
- ଯଦି ଅଭିଯୋଗ ଲିଖିତ ଭାବେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି, ତେବେ ABCL 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି / ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପଠାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। ବିଷୟଟି ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ, କମ୍ପାନୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ମାସ / 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହାର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପଠାଇବାକୁ କିମ୍ବା ଅଧିକ ସମୟ ମାଗି ଏକ ମାସ / 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ସୂଚନା ପଠାଇବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ। କମ୍ପାନୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚର୍ଚ୍ଚ-ଆରାଉଣ୍ଡ-ଟାଲ୍ (TAT) ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ।
- ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ / ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ବିବରଣୀ, ଅଭିଯୋଗର ଉଚ୍ଚସ୍ତରୀୟ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀର ବିବରଣୀ ଏବଂ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପୋର୍ଟାଲ୍ କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
- ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ / ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ବାହ୍ୟ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟ, ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଠାଯାଇଥିବା ଫିନାନ୍ସିଙ୍ଗ୍ / ଡିଜିଟାଲ ରଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ / ସମସ୍ୟା, ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ ରଣ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକ (ମୋବାଇଲ୍ ଏବଂ ୱେବ-ଆଧାରିତ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକ ଯାହାର ଉପଭୋକ୍ତା ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ରଣ ନେବାରେ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରେ, ଯେଉଁଥିରେ କମ୍ପାନୀର ଆପ୍ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ରଣ ସୁବିଧା ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ନିୟୋଜିତ ରଣ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଆପ୍ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ବିରୁଦ୍ଧରେ ଉଠାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ମଧ୍ୟ ସମାଧାନ କରିବେ।
- କମ୍ପାନୀ ଭାରତୀୟ ବୀମା ନିୟାମକ ଓ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ ("IRDAI") ନିକଟରେ ଏକ କମ୍ପ୍ଲେନ୍ଟ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଯଥାକ୍ରମେ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ଓ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବିତରଣ ପାଇଁ ଭାରତୀୟ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ସଂଘରୁ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବିତରଣ ଲାଇସେନ୍ସ ମଧ୍ୟ ଧାରଣ କରିଛି।

ତଦନୁସାରେ, କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଲାଭସେନ୍ଦ୍ରପାତ୍ର ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ଏବଂ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବିତରଣ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2021

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021 ଅଧୀନରେ, କମ୍ପାନୀ ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ ନିଯୁକ୍ତ କରିଛି। ABCL ର ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କର ବିବରଣୀ କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।

ନିରପେକ୍ଷ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତାର ଭାଷା ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗର ପଦ୍ଧତି

ନିରପେକ୍ଷ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା, ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ, ବିଭିନ୍ନ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ସୂଚନା ନିମନ୍ତେ କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ।

ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ପ୍ରଦାନ ଆଚରଣ - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନ ପରେ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ମୁକ୍ତ କରିବା

ABCL ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବ:

- ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନ ହେବାର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ମୂଳ ଚଳ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ (ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ) ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଭାର ଅପସାରଣ।
- ରଣଗ୍ରହୀତାମାନେ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ଚୟନ କରିପାରିବେ, ଯେଉଁ ଶାଖାରେ ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥିଲା ସେଠାରୁ କିମ୍ବା ରଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ABCL କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ କମ୍ପାନୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ / ଶାଖାରୁ, ଯେଉଁଠାରେ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
- ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଫେରସ୍ତର ସମୟସୀମା ଏବଂ ସ୍ଥାନ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।
- ଏକକ ରଣଗ୍ରହୀତା କିମ୍ବା ଯୁଗ୍ମ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ, ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ରଣ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରକାଶିତ ହୋଇଛି।
- ରଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନର 30 ଦିନ ପରେ ସମ୍ପତ୍ତି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ମୁକ୍ତ କରିବାରେ କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତି ରେଜିଷ୍ଟ୍ରିରେ ଚାର୍ଜ ସଂକ୍ରମଣ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିବାରେ ABCL ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ବିଳମ୍ବ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ABCL ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ବିଳମ୍ବିତ ଅବଧି ପାଇଁ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBI ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ, କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବ। ABCL ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଏହିପରି ବିଳମ୍ବର କାରଣ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇବ।
- ସମ୍ପତ୍ତି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ହଜିଯିବା/ନଷ୍ଟ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ABCL ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସମ୍ପତ୍ତି ଦସ୍ତାବିଜ୍ ନକଲ/ପ୍ରମାଣିତ କପି ପାଇବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ବିନ୍ଦୁରେ ସୂଚିତ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ବ୍ୟତୀତ ଏଥିସହ ଜଡିତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନ କରିବ। ତେବେ, ଏପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀକୁ ଅତିରିକ୍ତ 30 ଦିନ ସମୟ ମିଳିବ ଏବଂ ବିଳମ୍ବିତ ଅବଧିର ଜରିମାନା ତା'ପରେ (ଅର୍ଥାତ୍, ମୋଟ 60 ଦିନ ପରେ) ଗଣନା କରାଯିବ।

ସମାନ ମାସିକ କିଛି (EMI) ଆଧାରିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ ଉପରେ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି) ଯାହାକି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ସୁଧ ହାରରେ ସମାନ କିଛିରେ (ସମୟସୀମା ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ) ବ୍ୟବସାୟିକ / ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ("ଯୋଗ୍ୟ ରଣ") ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ତାହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅନୁଲେଖଗୁଡ଼ିକରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିବ:

➤ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣକୁ ବୁଝାଏ ଏବଂ ଏଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ: (କ) ଉପଭୋକ୍ତା ରଣ (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି), (ଖ) ଶିକ୍ଷା ରଣ, (ଗ) ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତିର ସୃଷ୍ଟି/ଉନ୍ନତିକରଣ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣ (ଯଥା: ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଇତ୍ୟାଦି), ଏବଂ (ଘ) ଆର୍ଥିକ ସମ୍ପତ୍ତିରେ (ସେୟାର, ଡିଭେଣ୍ଚର ଇତ୍ୟାଦି) ନିବେଶ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣ।

➤ ଉପଭୋକ୍ତା ରଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ (କ) ଉପଭୋକ୍ତା ସ୍ଥାୟୀ ସାମଗ୍ରୀ ପାଇଁ ରଣ, (ଖ) କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ୟ, (ଗ) ଅଟୋ ରଣ (ବାଣିଜ୍ୟିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ରଣ ବ୍ୟତୀତ), (ଘ) ସୁନା, ସୁନା ଅଳଙ୍କାର, ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି, ସ୍ଥାୟୀ ଜମା (FCNR(B) ସମେତ), ସେୟାର ଏବଂ ବଣ୍ଟ ଲତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ, (ବ୍ୟବସାୟ / ବାଣିଜ୍ୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ), (ଘ) ବୃତ୍ତିଗତକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣ (ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ରଣ ବ୍ୟତୀତ), ଏବଂ (ଚ) ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣ (ଯଥା, ସାମାଜିକ ଉତ୍ସବ, ଲତ୍ୟାଦି) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ତଥାପି, ଏହା (କ) ଶିକ୍ଷା ରଣ, (ଖ) ଅସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି ସୃଷ୍ଟି / ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣ (ଯଥା, ଗୃହ, ଲତ୍ୟାଦି), (ଗ) ଆର୍ଥିକ ସମ୍ପତ୍ତି (ସେୟାର, ଡିଭେଣ୍ଚର, ଲତ୍ୟାଦି) ରେ ନିବେଶ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ରଣ, ଏବଂ (ଘ) KCC ଅଧୀନରେ ଚାଷୀମାନଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପଭୋକ୍ତା ରଣକୁ ବାଦ ଦିଏ। ପୁଞ୍ଜି ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ପ୍ରେମଖାର୍ଚ୍ଚ ଅଧୀନରେ ବିପଦ ଭାରୀକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, ପ୍ରଚଳିତ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।

- ଯୋଗ୍ୟ ରଣ ମଞ୍ଜୁର କରିବା ସମୟରେ, ABCL ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ କ୍ଷମ୍ପ ଭାବରେ ଜଣାଇବ::
- ✓ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ ଏବଂ ରଣ ରୁଚିରେ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର / ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ); ଏବଂ
- ✓ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଏକ ଉଦାହରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ରଣ ଉପରେ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନର ସମ୍ଭାବ୍ୟ ପ୍ରଭାବ, ଯାହା EMI, ଅବଧି କିମ୍ବା ଉଭୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆଣିପାରେ।
- ରଣ ଅବଧି ସମୟରେ, ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେତୁ EMI/ଅବଧି/ କିମ୍ବା ଉଭୟରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଯେକୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ସମ୍ପର୍କରେ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଉପଯୁକ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ତୁରନ୍ତ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
- ଯେତେବେଳେ ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାରରେ ବୃଦ୍ଧି ହେତୁ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ହୁଏ, ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ନିକଟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ:

- କ. ରଣର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅଂଶ ପାଇଁ ABCL ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଏକ ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ।
- ଖ. EMI ପରିମାଣରେ ବୃଦ୍ଧି; କିମ୍ବା
- ଗ. ମିଆଦର ଦୀର୍ଘୀକରଣ (ମିଆଦର ଦୀର୍ଘୀକରଣ ନକାରାତ୍ମକ ଆମୋର୍ଟାଇଜେସନ୍‌ରେ ପରିଣତ ହେବ ନାହିଁ; ଉପାଦ ନୀତି ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ବାଧିକ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ମିଆଦରୁ ଅଧିକ ମିଆଦକୁ ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ ନାହିଁ); କିମ୍ବା
- ଘ. ବିକଳ୍ପ (ଖ) ଓ (ଗ) ର ସମ୍ମିଶ୍ରଣ; କିମ୍ବା
- ଙ. ଅବଶିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ରଣକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ / ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଅଗ୍ରାମ ପରିଣୋଧ କରିବା।

- ରଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ABCL ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପୈଠ କରିବା ସର୍ତ୍ତରେ 2 (ଦୁଇ) ଥର (1ମ ଥର - ଫ୍ଲୋଟିଂ ଫିକ୍ସଡ୍ ଏବଂ 2ୟ ଥର - ଫିକ୍ସଡ୍ ଫ୍ଲୋଟିଂ) ସୁଇଚ୍ ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ। ଥରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ତାଙ୍କ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକୁ ଶେଷ କରିଦେଲେ, ତାଙ୍କୁ ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରକୁ ଫେରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ।
- ABCL ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରରେ 'ଫ୍ଲୋଟିଂ ଫିକ୍ସଡ୍ ହାରକୁ ଏବଂ ବିପରୀତ କ୍ରମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ' (ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର) ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଉକ୍ତ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା / ପ୍ରଶାସନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିଷୟରେ ଜଣାଇବ। ସ୍ୱିଚ୍ ଓଭର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ, ଯାହା 'ଦଣ୍ଡ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଢାଞ୍ଚା ଏବଂ ନୀତି'ର ଅଂଶ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ହୋଇଛି, ତାହା କମ୍ପାନୀର ଖେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଶୁଳ୍କ ସୂଚୀର ଏକ ଅଂଶ ଅଟେ। ଉକ୍ତ ଶୁଳ୍କରେ ଯେକୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ମଧ୍ୟ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
- ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରରେ ଏହା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଯେ ସୁଧ ହାର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସମୟରେ ପ୍ରଥମ ପ୍ରଭାବ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ଉପରେ ପଡ଼ିବ (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଉପାଦ ନୀତି ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ), ଏହା ପରେ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଦ୍ୱାରା ଉପରୋକ୍ତ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ ସାପେକ୍ଷରେ ହେବ।
- ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ସୁଧ ହାର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସମୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯିବ:
 - a. ପ୍ରଭାବୀ ତାରିଖ ସହିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃସେଟ୍ (ବୃଦ୍ଧି / ହ୍ରାସ) ର ବିବରଣୀ;
 - b. ଏହିପରି ପୁନଃସେଟ୍ ର ପ୍ରଭାବ (ଯେପରିକି ଅବଧି, EMI କିମ୍ବା ଉଭୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ);
 - c. ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ନିକଟରେ ବିକଳ୍ପ(ଗୁଡ଼ିକ)ର ଉପଲବ୍ଧତା ଏବଂ ABCL କୁ ନିଜ ପସନ୍ଦ ଜଣାଇ ରଣଗ୍ରହୀତା ତାଙ୍କ ବିକଳ୍ପ ପ୍ରୟୋଗ କରିପାରିବେ ସେହି ସମୟସୀମା, ଯଦିଓ ରଣର ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ରଣକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ / ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପୂର୍ବପ୍ରଦାନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଇପାରିବ; ଏବଂ
 - d. ସେହି ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟରେ ସଂଶୋଧିତ ପରିଣୋଧ ସୂଚୀ ଏବଂ ରଣ ବିବରଣୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପ୍ରବେଶ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।
- ABCL ଏହାର ବର୍ତ୍ତମାନର ଯୋଗ୍ୟ ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ତ୍ରେମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ରଣ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପରିଣୋଧ ସୂଚୀ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ, ଯେଉଁଥିରେ ଆଜି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ସୁଧ, EMI ପରିମାଣ, ବାକି ଥିବା EMI ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ରଣର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଧି ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର / ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର ବିଷ୍ଣୁତ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବ।

ସୁଧ ହାର ଢାଞ୍ଚା ନୀତି ଏବଂ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା

- ରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରିମ ପାଇଁ ଆଦାୟ ହେବାକୁ ଥିବା ସୁଧ ହାର ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ ABCL ପାଣ୍ଠିର ମୂଲ୍ୟ, ମାର୍କିଟ୍ ଏବଂ ବିପଦ ପ୍ରିମିୟମ୍ ବିଚାରକୁ ନେଇ ଏକ ସୁଧ ହାର ମଡେଲ୍ ଗ୍ରହଣ କରିଛି।
- ଆଦାୟ ହେବାକୁ ଥିବା ସୁଧ ହାର ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିପଦର ଗ୍ରେଡେସନ୍ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ଯଥା ଆର୍ଥିକ ଶକ୍ତି, ବ୍ୟବସାୟ, ବ୍ୟବସାୟକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ନିୟାମକ ପରିବେଶ, ପ୍ରତିଯୋଗିତା, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଅତୀତ ଇତିହାସ ଇତ୍ୟାଦି।
- ଏକ୍ସପୋଜର ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସୁଧ ହାର ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
- ସୁଧ ହାର ବାର୍ଷିକ କରାଯିବ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆଦାୟ ହେବାକୁ ଥିବା ସଠିକ୍ ହାର ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେବେ।
- RBI ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ସମ୍ପର୍କରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ, ସହ-ଦାବାଦାର ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ହାର ମିଆଦି ରଣ ଉପରେ ABCL ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ / ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।
- 1 ଜାନୁଆରୀ, 2026 ଠାରୁ ଲାଗୁ ହେବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ, ABCL ସମସ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ରଣ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ଅଗ୍ରିମ ଉପରେ ବାଜ୍ୟାସ୍ତି ଚାର୍ଜ / ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ଲାଗୁ କରିବ ନାହିଁ।
- ରଣର ପୂର୍ବ-ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ପାଣ୍ଠିର ଉତ୍ସକୁ ବିଚାର ନକରି, ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଏବଂ କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ ଲକ୍ଷ-ଲକ୍ଷ ଅବଧି ବିନା, ଜରିମାନା ଚାର୍ଜ / ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଏବଂ ଫ୍ଲୋଟିଂ ହାରର ମିଶ୍ରଣ ସହିତ ରଣ ପାଇଁ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କର ପ୍ରମୁଖ୍ୟତା ପୂର୍ବ-ପେମେଣ୍ଟ ସମୟରେ ଫ୍ଲୋଟିଂ ହାରରେ ଅଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ।
- ଯେଉଁଠାରେ ପୂର୍ବ-ପେମେଣ୍ଟ ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୁଏ, ସେଠାରେ ABCL କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।
- ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର ଏବଂ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ପୂର୍ବ-ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ।
- କମ୍ପାନୀର ବୋର୍ଡ୍ ଏକ 'ଦଣ୍ଡ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଢାଞ୍ଚା ଏବଂ ନୀତି' ଗ୍ରହଣ କରିଛି ଏବଂ ଏହାକୁ କମ୍ପାନୀର ଷ୍ଟେସାଲଚରେ ରଖାଯାଇଛି।
- ABCL, 29 ଏପ୍ରିଲ 2024 ରେ RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା 'ରଣଦାତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉଚିତ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତା – ସୁଧ ଆଦାୟ' ସର୍କୁଲାରର ପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ABCL ସୁଧ ହାର ଆଦାୟ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନୁଚିତ ଅଭ୍ୟାସରେ ଜଡିତ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା ନିରପେକ୍ଷତା ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛତାର ଭାବନା ସହିତ ସୁସଙ୍ଗତ ନୁହେଁ।
- ABCL ରଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦଣ୍ଡମୂଳକ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ, ଯାହା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରଦାନ କରେ:
 - ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କର ପୂଞ୍ଜୀକରଣ ହେବ ନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍, ଏହିପରି ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଆଉ କୌଣସି ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ନାହିଁ। ତେବେ, ଏହା ରଣ ଖାତାରେ ସୁଧକୁ ଚକ୍ରବୃତ୍ତି କରିବା ପାଇଁ ସାଧାରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ସୁଧ ହାରରେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଉପାଦାନ ଯୋଡାଯିବ ନାହିଁ।
 - ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଏବଂ ରଣ ଚୁକ୍ତିର ମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ସହିତ ଅନୁରୂପ ହେବ, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରଣ/ଉପାଦ ବର୍ଗ ମଧ୍ୟରେ ଭେଦଭାବ ନକରି।
 - 'ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରହୀତା, ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ' ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ, ରଣ ଚୁକ୍ତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମାନ ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ପାଇଁ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଦଣ୍ଡନୀୟ ଶୁଳ୍କ ଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।
 - ଦଣ୍ଡମୂଳକ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଏବଂ କାରଣ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ରଣ ଦଲିଲ / ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ / ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀରେ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ। ଦଣ୍ଡମୂଳକ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ କମ୍ପାନୀର ଷ୍ଟେସାଲଚରେ 'ସୁଧ ହାର ଏବଂ ସେବା ଶୁଳ୍କ' ଟ୍ୟାବ୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଛି।
 - ରଣର ମୁଖ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ହେତୁ ସ୍ଥାନକପତ୍ର ପଠାଇବା ସମୟରେ ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ଦଣ୍ଡମୂଳକ ଶୁଳ୍କ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଅଧିକତ୍ୱ, ଦଣ୍ଡମୂଳକ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବାର କୌଣସି ଘଟଣା ଏବଂ ଏହାର କାରଣ ମଧ୍ୟ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

FPC ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମୀକ୍ଷା

ନ୍ୟାୟପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତାର ଅନୁପାଳନର ଏକ ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା ଏବଂ ପରିଚାଳନାର ବିଭିନ୍ନ ସ୍ତରରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାର ଏକ ତ୍ରେମାସିକ ସମୀକ୍ଷା ABCL ଦ୍ୱାରା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ବୋର୍ଡ୍ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ।

ବିବିଧ

ବର୍ତ୍ତମାନ ABCL ସୁନା ଗହଣା ବନ୍ଧକ ରଖି ରଣ ଦେବା କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯାନବାହନ ପାଇଁ ଅର୍ଥ ଯୋଗାଇବାକୁ ପରିକଳ୍ପନା କରୁନାହିଁ। ଏହି ଉପାଦ ଧାଡ଼ିଗୁଡ଼ିକ ଯୋଡ଼ାଗଲେ, RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ FPC କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଅନ୍ୟତନ କରାଯିବ।

ଗୋପନୀୟତା

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ABCL ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଗୋପନୀୟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବ।

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁମତି ବିନା, ABCL ନିମ୍ନଲିଖିତ ବ୍ୟତିକ୍ରମ ମାମଲା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ନିକଟରେ କାରବାରର ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ:
 - ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ।
 - ଯଦି ଏହି ସୂଚନା ଜନସାଧାରଣଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଥାଏ।
 - ରଣଗ୍ରହଣୀୟ ସମ୍ପତ୍ତି କ୍ରମେ ତଥ୍ୟ ଗୁପ୍ତ କମ୍ପାନୀମାନଙ୍କ ସହିତ ବଣ୍ଟନ କରାଯାଇପାରିବ।
 - ABCL ଏହାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ମାର୍କେଟିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଦେବା ପାଇଁ ଏକ କାରଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ।