

நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு

ஆதித்யா பிர்லா கேப்பிடல் லிமிடெட்

பதிப்பு 1.1

உள் பயன்பாட்டிற்கானது

Aditya Birla Capital Limited

Corporate Office:

One World Center, Tower 1, 18th Floor, Jupiter Mill Compound,
841, Senapati Bapat Marg, Elphinstone Road, Mumbai, Maharashtra - 400 013
Tel: +91 22 6723 9101 | abc.secretarial@adityabirlacapital.com | www.adityabirlacapital.com
For customer care and other queries : care.finance@adityabirlacapital.com
Toll-free no.: 1800-270-7000

Registered Office:

Indian Rayon Compound,
Veraval, Gujarat - 362 266
Tel: +91 28762 43257
CIN: L67120GJ2007PLC058890

ஆவணத்தின் விவரங்கள்:

விவரங்கள்	விளக்கங்கள்
ஆவணத்தின் தலைப்பு	நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு
ஆவணத்தின் உரிமையாளர்	இணக்கப் பிரிவு
ஆவணத்தின் குறியீடு	ABCL - FPC
ஆவணத்தின் பதிப்பு எண்	1.1
ஆவணத்தின் வகைப்பாடு	உள் பயன்பாட்டிற்கானது
அங்கீகரிக்கப்பட்ட தேதி	அக்டோபர் 30, 2025 அன்று ABCL-இன் இயக்குநர்கள் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது

பதிப்புக் கட்டுப்பாடு:

பதிப்பு எண்	தேதி	மாற்றியது	மாற்றத்தின் விவரம்
1.0	மார்ச் 31, 2025	இணக்கப் பிரிவு	ஆரம்பப் பதிப்பு
1.1	அக்டோபர் 30, 2025	இணக்கப் பிரிவு	திருத்தப்பட்ட பதிப்பு

அங்கீகாரம்:

யாரால்/எப்போது அங்கீகரிக்கப்பட்டது	Date	குறிப்புகள்
ABCL வாரியம்	மார்ச் 31, 2025	-
ABCL வாரியம்	அக்டோபர் 30, 2025	ஒழுங்குமுறை மாற்றங்களின் அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்பட்ட திருத்தம்

விவரங்கள்	பக்க எண்
ஆம்னிபஸ் உட்பிரிவு	4
குறியீட்டின் நோக்கம்	4
பாகுபாடு காட்டாத கொள்கை	4
கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்கள் மற்றும் அவற்றின் செயலாக்கம்	4
கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள்	3
கடன்கள் மற்றும் முன்பணங்களுக்கான முக்கிய உண்மை அறிக்கை (KFS)	5
கடன் வழங்கல் மற்றும் விதிமுறைகளில் மாற்றங்கள் குறித்த விவரங்கள்	5
டிஜிட்டல் கடன் வழங்கல் தளங்களிலிருந்து பெறப்படும் கடன்கள்	5
பொதுவான விதிமுறைகள்	6
குறைத் தீர்க்கும் வழிமுறை	6
ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம், 2021	7
நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டின் மொழி மற்றும் தகவல் பகிரும் முறை	7
பொறுப்பான கடன் வழங்கும் நடைமுறை - தனிநபர் கடன்களைத் திருப்பிச் செலுத்திய / செட்டில்மென்ட் செய்த பிறகு அசையும் / அசையா சொத்து ஆவணங்களைத் திரும்ப ஒப்படைத்தல்	7
சமமான மாதத் தவணை (EMI) அடிப்படையில் பெறப்பட்ட தனிநபர் கடன்களுக்கான மிதவை வட்டி விகிதத்தை மறுநிர்ணயம் செய்தல்	7
வட்டி விகிதக் கட்டமைப்பு கொள்கை மற்றும் அபராதக் கட்டணங்கள் குறித்த வழிகாட்டுதல்கள்	8
நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடுகள் (FPC) மற்றும் குறைத் தீர்ப்பு வழிமுறை மீதான மதிப்பாய்வு	9
இதர விவரங்கள்	9
தகவல் பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசியம் காத்தல்	9

ஆம்னிபஸ் பிரிவு

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அவ்வப்போது வெளியிடுகின்ற தற்போதைய மற்றும் வருங்கால முதன்மைச் சுற்றறிக்கைகள்/நெறிமுறைகள்/வழிகாட்டுதல்கள்/ஆலோசனைக் குறிப்புகளே ஆதித்யா பிரிவா கேப்பிடல் நிறுவனத்தின் இந்த நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டை வழிநடத்தும் முதன்மை சக்தியாக இருக்கும். ஏதேனும் ஒரு சூழலில் இந்தக் குறியீட்டிற்கும் ரிசர்வ் வங்கியின் விதிமுறைகளுக்கும் இடையே முரண்பாடு ஏற்பட்டால், ரிசர்வ் வங்கியின் உத்தரவுகளே இறுதியானதாகவும் மேலோங்கியும் நிற்கும். குறிப்பாக, இந்தக் குறியீடு பின்வரும் சுற்றறிக்கைகளில் உள்ள அம்சங்களையும் உள்ளடக்கியது.

சுற்றறிக்கை	வெளியீட்டு தேதி
முதன்மை நெறிமுறைகள் - இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (வங்கியல்லாத நிதி நிறுவனங்கள் - அளவு சார்ந்த ஒழுங்குமுறை) நெறிமுறைகள் 2023, அக்டோபர் 19, 2023 தேதியிட்டது மற்றும் அவ்வப்போது மேற்கொள்ளப்படும் அதன் திருத்தங்கள்	ஜூலை 17, 2025 அன்று வரை புதுப்பிக்கப்பட்டது
கடன் மற்றும் முன்பணங்களுக்கான முக்கியத் தகவல் அறிக்கை (KFS) ஏப்ரல் 15, 2024 தேதியிட்டது மற்றும் அவ்வப்போது மேற்கொள்ளப்படும் அதன் திருத்தங்கள்	ஏப்ரல் 15, 2024
கடன் வழங்குநர்களுக்கான நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு - வட்டி வசூலித்தல் மற்றும் அவ்வப்போது மேற்கொள்ளப்படும் அதன் திருத்தங்கள்	ஏப்ரல் 29, 2024
இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (கடன்களுக்கான முன்சூட்டிய செலுத்துதல் கட்டணங்கள்) நெறிமுறைகள் 2025	ஜூலை 2, 2025

குறியீட்டின் நோக்கம்

இந்தக் குறியீடு பின்வருவனவற்றை நோக்கமாகக் கொண்டு உருவாக்கப்பட்டுள்ளது:

- அதன் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுடனும் கையாளும் போது நியாயமான நடைமுறைகளை உறுதி செய்தல்
- வாடிக்கையாளர்கள் தயாரிப்பைப் பற்றி நன்கு புரிந்துகொள்வதற்கும் தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுப்பதற்கும் உதவும் வகையில் அதிக வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்தல்
- ஆதித்யா பிரிவா கேப்பிடல் லிமிடெட் நிறுவனத்தின் மீது வாடிக்கையாளர் நம்பிக்கையை உருவாக்குதல் ("ABCL" / "நிறுவனம்")

இந்தக் குறியீடு வாடிக்கையாளர்கள் பெறும் நிதி வசதிகள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பாக தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க உதவும், மேலும் நிறுவனம் அனுமதிக்கும் மற்றும் வழங்கும் எந்தவொரு கடனுக்கும் பொருந்தும்.

பாகுபாடு காட்டாத கொள்கை

ABCL நிறுவனமானது, அதன் தயாரிப்புகள் மற்றும் கடன் வசதிகளை வழங்குவதில் விண்ணப்பதாரர்களிடையே பாலினம், இனம், மதம் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் எந்தவித பாகுபாடும் காட்டாது. அதேபோல, உடல் ரீதியாக இயலாமை உள்ளவர்கள் அல்லது பார்வைத் திறனற்ற மாற்றுத்திறனாளி விண்ணப்பதாரர்களிடமும் எந்தவொரு பாரபட்சமும் காட்டப்படமாட்டாது

கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்கள் மற்றும் அவற்றின் செயலாக்கம்

- கடன் வாங்குபவருக்கான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் உள்ளூர் மொழியிலோ அல்லது கடன் வாங்குபவர்(கள்) புரிந்துகொள்ளும் மொழியிலோ இருக்க வேண்டும்.
- கடன் விண்ணப்பப் படிவங்களில் கடன் வாங்குபவரின் நலனைப் பாதிக்கும் தேவையான தகவல்கள் இருக்க வேண்டும், இதனால் மற்ற NBFC நிறுவனங்கள் வழங்கும் விதிமுறைகளுடன் ஒப்பிட்டுத் தகவலறிந்த முடிவை எடுக்க முடியும்
- கடன் கோரி விண்ணப்பிக்கும் வாடிக்கையாளர்கள், தங்கள் விண்ணப்பப் படிவத்துடன் இணைக்க வேண்டிய அவசியமான ஆவணங்களின் பட்டியல், அந்த விண்ணப்பப் படிவத்திலேயே மிகவும் தெளிவாகவும் விளக்கமாகவும் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்
- வாடிக்கையாளர்கள் சமர்ப்பிக்கும் அனைத்து கடன் விண்ணப்பங்களுக்கும், ABCL நிறுவனம் முறையாக ஒரு ஒப்புதல் ரசீதை வழங்கும். அந்த ரசீதில், உங்கள் விண்ணப்பம் பரிசீலிக்கப்பட்டு எத்தனை நாட்களுக்குள் அல்லது எந்தக் காலக்கெடுவிற்குள் அதற்கான முடிவு அறிவிக்கப்படும் என்ற விவரம் துல்லியமாகக் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். மேலும், விண்ணப்பத்தின் தற்போதைய நிலை குறித்துத் தெரிந்துகொள்ள விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள், தங்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட நிறுவன உறவு மேலாளரையோ அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தையோ எப்போது வேண்டுமானாலும் தொடர்பு கொள்ளலாம். இதற்காக வழங்கப்பட்டுள்ள பிரத்யேக வாடிக்கையாளர் சேவை எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியைப் பயன்படுத்தி, உங்கள் சந்தேகங்களுக்கான பதில்களையும், விண்ணப்பத்தின் நிலையையும் உடனுக்குடன் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள்

- ABCL நிறுவனம், அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகையைப் பற்றி கடன் வாங்குபவருக்கு (வர்களுக்கு), அவர்களின் உள்ளூர் மொழியில் அல்லது அவர்கள் புரிந்து கொள்ளும் மொழியில் ஒரு 'ஒப்புதல் கடிதம்' மூலமாகவோ அல்லது பிற வழிகளிலோ எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். அந்தக் கடிதத்தில் வருடாந்திர வட்டி விகிதம் மற்றும் அந்த வட்டி கணக்கிடப்படும் முறை உள்ளிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இடம்பெற்றிருக்க வேண்டும். மேலும், கடன் வாங்குபவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டதற்கான சான்றை ABCL நிறுவனம் தனது பதிவுகளில் முறையாகப் பராமரிக்க வேண்டும்.
- ABCL நிறுவனம், வட்டி விகிதம் உள்ளிட்ட கடனின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் கொண்ட கடன் ஒப்பந்தத்தின் நகல் அல்லது அதில் மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ள அனைத்து இணைப்புகளின் நகலையும் வழங்க வேண்டும். இவை முக்கியமாக உள்ளூர் மொழியில் அல்லது கடன் வாங்குபவர் புரிந்து கொள்ளும் மொழியில் இருக்க வேண்டும். கடன் ஒப்புதல் அளிக்கும்போதோ, கடன் தொகை வழங்கும் போதோ அல்லது வழங்கிய பின்னரோ அனைத்து கடன் வாங்குபவர்களுக்கும் இந்த ஆவணங்கள் வழங்கப்பட வேண்டும். தவணைகளைத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் ஏற்படும் தாமதத்திற்காக விதிக்கப்படும் அபராதக் கட்டணங்கள் தொடர்பான எந்தவொரு விதியும் கடன் ஆவணங்களில் தடித்த எழுத்துக்களில் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.
- சட்ட ரீதியாகச் செயல்படுவதை உறுதிப்படுத்தும் வகையில், ஒப்பந்தம் அல்லது கடன் தொடர்பான ஆவணங்களில், தேவையான இடங்களில் 'சொத்தை மீண்டும் தன்வசப்படுத்தும் அதிகாரத்தை' ABCL நிறுவனம் ஒரு பகுதியாகக் கட்டாயம் சேர்த்திருக்க வேண்டும்.
- தேவைப்படும் இடங்களில், ABCL நிறுவனத்தின் கடன் ஆவணங்களில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், சொத்தை மீண்டும் தன்வசப்படுத்துவதற்கு முன்னதாக வாடிக்கையாளருக்கு அளிக்கப்பட வேண்டிய கால அவகாசம், எந்தச் சூழ்நிலைகளில் அந்த அவகாசம் தவிர்க்கப்படும், சொத்தை விற்பனை செய்தல் அல்லது ஏலம் விடுதல் மற்றும் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்திய பிறகு மீண்டும் அந்தச் சொத்தை கடன் வாங்குபவரிடமே ஒப்படைத்தல் போன்ற நடைமுறைகள் குறித்த விதிகளையும் கட்டாயமாகத் தன்னகத்தே கொண்டிருக்க வேண்டும்.

கடன்கள் மற்றும் முன்பணங்களுக்கான முக்கிய உண்மை அறிக்கை (KFS)

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வெளியிட்டுள்ள 'கடன்கள் மற்றும் முன்பணங்களுக்கான முக்கிய உண்மை அறிக்கை' தொடர்பான சுற்றறிக்கையில் உள்ள வழிகாட்டுதல்களை ABCL நிறுவனம் தவறாமல் பின்பற்ற வேண்டும். அதன் முக்கிய அம்சங்கள் பின்வருமாறு:

- இந்த KFS அறிக்கை, கடன் வாங்குபவர்கள் எளிதில் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய மொழியில் அமைந்திருக்க வேண்டும்.
- அனைத்து சில்லறை மற்றும் சிறு, குறு, நடுத்தரத் தொழில் (MSME) கடன்களுக்கும், ரிசர்வ் வங்கி வகுத்துள்ள பொதுவான மற்றும் நிலையான வடிவமைப்பிலேயே இந்த KFS வழங்கப்பட வேண்டும். கடன் ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திடுவதற்கு முன்பே, கடன் வாங்குபவர்கள் அதன் விவரங்களை ஆழமாகப் புரிந்து கொண்டு ஒரு தெளிவான முடிவை எடுக்க ஏதுவாக, அவர்களுக்குப் புரியும் மொழியில் இந்த KFS வழங்கப்படுவதை ABCL நிறுவனம் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- ஒவ்வொரு KFS-யிலும் ஒரு சிறப்பு முன்மொழிவு எண் இருக்கும்; மேலும், அதில் வருடாந்திரச் செலவு விகிதத்தின் ("APR") கணக்கீட்டுத் தாள் மற்றும் கடன் காலம் முழுமைக்குமான கடன் தவணை அட்டவணை ஆகியவை இணைக்கப்பட்டிருக்கும்
- வருடாந்திரச் செலவு விகிதம் (APR) என்பது வட்டி விகிதம் மற்றும் கடன் வசதியோடு தொடர்புடைய மற்ற அனைத்துக் கட்டணங்களையும் உள்ளடக்கிய, கடன் வாங்குபவருக்கான வருடாந்திரக் கடன் செலவாகும். இந்த KFS-இல் குறிப்பிடப்படாத எந்தவொரு கட்டணமோ அல்லது இதர செலவுகளோ, கடன் வாங்குபவரின் தெளிவான சம்மதம் இல்லாமல் கடன் காலத்தின் எந்தவொரு நிலையிலும் அவரிடமிருந்து வசூலிக்கப்படக் கூடாது.
- காப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் மற்றும் சட்ட ஆலோசனைக் கட்டணங்கள் போன்ற மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுக்காக, கடன் வாங்குபவர்களிடமிருந்து RE நிறுவனங்களால் வசூலிக்கப்படும் அசல் செலவானத் தொகைகளும், அந்த APR எனப்படும் வருடாந்திரச் செலவு விகிதத்தின் ஒரு அங்கமாகவே கருதப்பட வேண்டும்; மேலும் இக்கட்டணங்கள் எவ்வளவு என்பது குறித்த விவரங்கள் அந்த அறிக்கையில் தனியாகவும் தெளிவாகவும் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.
- இந்த KFS-இல் உள்ள அனைத்து விபரங்களும் கடன் வாங்குபவர்களுக்குத் தெளிவாக விளக்கப்பட வேண்டும்; அத்துடன், அத்தகவல்கள் அனைத்தையும் தான் முழுமையாகப் புரிந்துகொண்டேன் என்று கடன் வாங்குபவர் அளிக்கும் உறுதிமொழியைப் பெற்று, அதனை ABCL நிறுவனம் தனது பதிவுகளில் முறையாகப் பராமரிக்கும்.
- கடனுக்கான KFS வழங்கப்பட்ட பிறகு, அதன் விதிமுறைகளை ஆலோசித்து முடிவு எடுக்க உங்களுக்குப் போதிய அவகாசம் வழங்கப்படும்; அதன்படி, உங்கள் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலம் 7 நாட்கள் அல்லது அதற்கு மேல் இருந்தால், அது குறித்து முடிவெடுக்க உங்களுக்குக் குறைந்தபட்சம் 3 வேலை நாட்கள் கால அவகாசம் உண்டு; ஒருவேளை கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலம் 7 நாட்களுக்கும் குறைவாக இருந்தால், முடிவெடுக்க 1 வேலை நாள் அவகாசம் வழங்கப்படும்
- மேலும், இந்த KFS ஆனது, உங்கள் கடன் ஒப்பந்தத்தின் ஒரு பகுதியாக, அனைத்து முக்கிய விவரங்களையும் சுருக்கமாகக் காட்டும் ஒரு தனிப் பெட்டியாக இணைக்கப்படும்.

கடன் வழங்கல் மற்றும் விதிமுறைகளில் மாற்றங்கள் குறித்த விவரங்கள்

- கடன் தொகையை பட்டுவாடா செய்யும் கால அட்டவணை, வட்டி விகிதங்கள், சேவைக்கான கட்டணங்கள், முன்கூட்டியே கடனை அடைப்பதற்கான கட்டணங்கள் என கடன் ஒப்புதலில் உள்ள எந்தவொரு விதிமுறை மற்றும் நிபந்தனை மாற்றங்கள் குறித்தும் ABCL நிறுவனம் தனது கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) அவர்களது உள்ளூர் மொழியிலோ அல்லது கடன் வாங்குபவர்(களால்) புரிந்து கொள்ளக்கூடிய ஒரு மொழியிலோ முறையான அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும்; மேலும் வட்டி விகிதம் மற்றும் இதர கட்டணங்களில் செய்யப்படும் இத்தகைய மாற்றங்கள் அனைத்தும் இனிவரும் காலத்திலிருந்து மட்டுமே பொருந்தும் வகையில் செயல்படுத்தப்படுவதை ABCL உறுதி செய்ய வேண்டும்; இது தொடர்பான நிபந்தனை அனைத்துக் கடன் ஆவணங்களிலும் இடம்பெற்றிருக்க வேண்டும்.
- கடன் ஆவணங்களின் கீழ் வழங்கப்பட்ட தொகையைத் திரும்பப் பெறுவது/நிலுவைத் தொகையை விரைவாகச் செலுத்தக் கோருவது/கடன் ஒப்பந்தத்தின் படியான செயல்பாடுகளைத் துரிதப்படுத்துவது குறித்த முடிவுகள் அனைத்தும், கடன் வாங்குபவர்(கள்) ஒப்புக்கொண்ட அந்தந்த கடன் ஆவணங்களில்

உள்ள விதிமுறைகளுக்கு இணங்கவே எடுக்கப்படும்.

- கடன் வாங்குபவர்(கள்) செலுத்த வேண்டிய அனைத்துப் பாக்களையும் கட்டி முடித்த பிறகு, அல்லது நிலுவைத் தொகையை ABCL நிறுவனம் முழுவதுமாக வசூலித்த பிறகு, உங்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட அனைத்துப் பிணையச் சொத்துக்களையும் நிறுவனம் விடுவிக்கும். ஆனால், அதே கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) எதிராக நிறுவனத்திற்கு வேறு ஏதேனும் சட்டப்பூர்வமான கோரிக்கைகளோ அல்லது பாக்கிகளோ இருந்தால், அந்தப் பற்றுரிமையைப் பயன்படுத்திச் சொத்துக்களைத் தக்கவைத்துக் கொள்ள ABCL நிறுவனத்திற்கு அதிகாரம் உண்டு. ஒருவேளை நிறுவனம் இந்த அதிகாரத்தைப் பயன்படுத்த நேரிட்டால், அது குறித்த முழு விவரங்களையும் கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) முன்னரே அறிவிப்பாக வழங்கும். அந்த அறிவிப்பில், இன்னும் எவ்வளவு தொகை பாக்கி உள்ளது என்ற விவரத்தையும், எந்தெந்த நிபந்தனைகளை நிறைவேற்றினால் அல்லது அந்த நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தி முடித்தால் சொத்துக்கள் திரும்ப ஒப்படைக்கப்படும் என்ற விபரத்தையும் கடன் வாங்குபவர்(கள்) தெளிவாகப் புரிந்து கொள்ளும் வகையில் ABCL நிறுவனம் குறிப்பிடும்.

2025-ஆம் ஆண்டின் டிஜிட்டல் கடன் வழங்கலுக்கான வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுதல்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வெளியிட்டுள்ள 2025-ஆம் ஆண்டின் டிஜிட்டல் கடன் வழங்கலுக்கான வழிகாட்டுதல்களுக்கு ABCL நிறுவனம் முழுமையாகக் கட்டுப்பட்டு நடக்கும்

பொதுவான விதிமுறைகள்

- கடன் வாங்குபவர்கள் கையொப்பமிட்ட அந்தந்த கடன் ஆவணங்களில் குறிப்பிட்டுள்ள நோக்கங்களுக்காகத் தவிர, அவர்களுடைய தனிப்பட்ட விவகாரங்களில் ABCL தலையிடாது. (இருப்பினும், கடன் வாங்குபவர்கள் ஆரம்பத்தில் தெரிவிக்காத ஏதேனும் புதிய தகவல்கள் ABCL நிறுவனத்தின் கவனத்திற்கு வரும் பட்சத்தில், அது குறித்துத் தலையிட நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு).
- கடன் வாங்குபவர்கள் தங்களுடைய கடன் கணக்கை வேறொரு நிறுவனத்திற்கு மாற்றவோ / கடனை முன்கூட்டியே முழுமையாகச் செலுத்தி முடிக்கவோ கோரிக்கை விடுத்தால், அந்த விண்ணப்பம் கிடைக்கப்பெற்ற 21 நாட்களுக்குள் ABCL தனது முடிவை அறிவிக்கும். இதில் நிறுவனத்திற்கு ஏதேனும் ஆட்சேபனைகள் இருந்தாலும் அது குறித்த விவரம் அதே கால அவகாசத்திற்குள் தெரிவிக்கப்படும். இத்தகைய கடன் மாற்றங்கள் அனைத்தும் நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்களுக்கு உட்பட்டும், வெளிப்படையான ஒப்பந்த விதிகளின்படியும் மட்டுமே நடைபெறும்.
- கடன் வாங்குபவர்களிடமிருந்து நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கும் பணிகளில், ABCL மற்றும் அதன் முகவர்கள் / ஏஜென்சி கூட்டாளிகள் ஆகியோர் எக்காரணம் கொண்டும், கடன் வாங்குபவர்(கள்) அல்லது அவர்கள் சார்ந்த நபர்களுக்கு எதிராக வாய்மொழியாகவோ அல்லது உடல் ரீதியாகவோ எவ்விதமான மிரட்டல் அல்லது தேவையற்ற துன்புறுத்தல்களிலும் ஈடுபட மாட்டார்கள். குறிப்பாக, பொதுவெளியில் அவமானப்படுத்துவது அல்லது கடன் வாங்குபவர்களின் குடும்ப உறுப்பினர்கள், கடனை பரிந்துரை செய்தவர்கள் மற்றும் நண்பர்களின் அந்தரங்கத்தில் தலையிடுவது போன்ற செயல்களை ABCL செய்யாது. மேலும் மொபைல் அல்லது சமூக ஊடகங்கள் வழியாகத் தகாத செய்திகளை அனுப்புவது, மிரட்டல் விடுத்தல் மற்றும்/ அல்லது அடையாளம் தெரியாதபடி தொலைபேசி அழைப்புகளைச் செய்வது, கடனை / நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க அடியாட்களைப் பயன்படுத்துவது மற்றும் தவறான மற்றும் தவறான தகவல்களைக் கூறி ஏமாற்றுவது போன்ற எத்தகு செயல்களையும் ABCL செய்யாது. வாடிக்கையாளர்களிடம் முறையான வகையில் நடந்து கொள்வதை உறுதி செய்ய, ABCL ஊழியர்களுக்கும் வசூல் முகவர்கள் / ஏஜென்சி ஊழியர்களுக்கும் தகுந்த பயிற்சிகள் வழங்கப்படுகின்றன.
- கடன் தவணையைச் செலுத்தத் தவறிய கடன் வாங்குபவர்களை, ABCL நிறுவனமோ அல்லது அதன் சார்பாக நியமிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளோ காலை 08:00 மணி முதல் இரவு 19:00 மணி வரை மட்டுமே தொலைபேசியில் அழைக்கவோ அல்லது தொடர்பு கொள்ளவோ செய்வார்கள்.
- ஒருவேளை கடன் வாங்குபவர் தவணைத் தொகையைச் செலுத்த முடியாத நிலை ஏற்பட்டால், அந்த நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது மட்டுமே குறிக்கோளாகக் கொண்டு, அவர் பிணையாகத் தந்த சொத்துக்கள் மீது சட்டப்பூர்வமான நடவடிக்கைகளை எடுக்க ABCL-க்கு அதிகாரம் உண்டு.
- பிணையமாக வைக்கப்பட்ட சொத்துக்களைக் கையகப்படுத்துவது, அவற்றின் தற்போதைய சந்தை மதிப்பைத்

துல்லியமாகக் கணக்கிடுவது மற்றும் அவற்றை விற்றுப் பணமாக மாற்றுவது ஆகிய அனைத்து நடைமுறைகளும் எந்தவித ஒளிவுமறைவுமின்றி, நேர்மையாகவும் வெளிப்படையாகவும் நடப்பதை ABCL உறுதிப்படுத்தும்.

- அதுமட்டுமல்லாமல், ABCL தனது எல்லாக் கிளைகளிலும் மாற்றுத்திறனாளி (PwD) கடன் வாங்குபவர்களுக்குத் தேவைப்படும் சிறப்பான உதவிகளையும் வசதிகளையும் செய்து தருவதற்கு எப்போதும் முன்னுரிமை அளிக்கும்.

குறைத் தீர்க்கும் வழிமுறை

- ABCL நிறுவனத்தில் வாடிக்கையாளர்களுக்கான சேவையும் அவர்களின் மனநிறைவுமே எங்களின் முதன்மையான நோக்கம்.
- வாடிக்கையாளர்களின் குறைகளைத் தீர்க்கும் முறையை இன்னும் ஆழமானதாகவும் பயனுள்ளதாகவும் மாற்றும் நோக்கில், ஒரு சீரான குறைத் தீர்க்கும் வழிமுறையை ABCL உருவாக்கியுள்ளது. இந்த அமைப்பானது / முறைமையானது, நீங்கள் கோரும் தீர்வுகள் அனைத்தும் நடைமுறையிலுள்ள சட்ட விதிகளுக்கு உட்பட்டும், நேர்மையாகவும், வெளிப்படையாகவும் வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்கிறது.
- மாற்றுத்திறனாளி (PwD) கடன் வாங்குபவர்களின் புகார்களை மிகவும் சமத்துவமாகவும், வெளிப்படையாகவும், நியாயமாகவும் ABCL கையாளும்.
- வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கருத்துக்களைப் பகிரவோ அல்லது புகார்களைத் தெரிவிக்கவோ விரும்பினால், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள வழிகளைப் பயன்படுத்தலாம்:
 - எங்களின் வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணைத் தொடர்பு கொள்ளவும் (திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை காலை 9:00 மணி முதல் இரவு 7:00 மணி வரை): 1800-270-7000
 - மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்: care.finance@adityabirlacapital.com (உங்களின் பொதுவான சந்தேகங்கள் /கோரிக்கைகளை எழுப்ப) grievance.finance@adityabirlacapital.com (உங்களின் புகார்களைப் பதிவு செய்ய)
 - கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு எங்களுக்குக் கடிதம் மூலம் தெரியப்படுத்தலாம்:

ஆதித்யா பிரீலா கேபிடல் லிமிடெட்
10வது தளம், ஆர்-டெக் பார்க், நிர்லோன் காம்ப்ளக்ஸ்,
வெஸ்டர்ன் எக்ஸ்பிரஸ் ஹைவே அருகில், குர்கான் கிழக்கு,
மும்பை- 400 063.
- உங்களின் புகார் எழுத்துப்பூர்வமாகக் கிடைத்தால், அதற்கான ஒப்புரை / பதிவை 5 வேலை நாட்களுக்குள் அனுப்பி வைக்க ABCL முயற்சிக்கும். புகாரை முழுமையாக ஆய்வு செய்த பிறகு, ஒரு மாதத்திற்குள் / 30 நாட்களுக்குள் இறுதிப் பதிவை அல்லது ஒருவேளை கூடுதல் காலம் தேவைப்பட்டால் அது குறித்த தகவலை ஒரு மாதத்திற்குள் / 30 நாட்களுக்குள் வழங்க நிறுவனம் முயற்சிக்கும். அனைத்துப் புகார்களும் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலக்கெடுவிற்குள் (TAT) தீர்க்கப்படுவதை நிறுவனம் உறுதி செய்யும்
- குறைத் தீர்க்கும் அதிகாரி / முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் விவரங்கள், புகாரை அடுத்த நிலைக்குக் கொண்டு செல்லும் முறை மற்றும் ரிசர்வ் வங்கி குறைதீர்ப்பாளரின் புகார் இணையதளம் போன்ற தகவல்கள் நிறுவனத்தின் இணையதளத்திலும் கிளைகளிலும் கிடைக்கின்றன.
- குறைத் தீர்க்கும் அதிகாரி / முதன்மை நோடல் அதிகாரி மற்றும் இதர குறைத் தீர்க்கும் வழிமுறைகள் மூலமாக, வெளி முகவர்கள் வழங்கிய சேவைகள் தொடர்பான சிக்கல்கள், ஃபின் டெக் / டிஜிட்டல் கடன் தொடர்பான புகார்கள் / டிஜிட்டல் கடன் செயலிகள் (அதாவது கடன் வாங்குபவர் எளிதாகக் கடன் பெற உதவும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்ட நிறுவனத்தின் சொந்த மொபைல் மற்றும் இணையதள செயலிகள், மற்றும் கடன் வழங்கும் சேவைகளை மேம்படுத்த நிறுவனத்தால் நியமிக்கப்பட்ட இதர சேவை வழங்குநர்களின் செயலிகள் உட்பட) மீது கடன் வாங்குபவர்கள் எழுப்பும் அனைத்துப் புகார்களையும் கையாளுவார்கள்.
- ABCL நிறுவனம், இந்தியக் காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் வளர்ச்சி முகமைபிடம் (IRDAI) ஒரு கூட்டு நிறுவன முகவராகவும், இந்திய மியூச்சுவல் ஃபண்ட் சங்கத்திடம் மியூச்சுவல் ஃபண்ட் விநியோகஸ்தராகவும் பதிவு பெற்று முறையான உரிமம் பெற்றுள்ளது. அதன்படி, நிறுவனம் உரிமம் பெற்ற முகவராக மேற்கொண்டு வரும்

காப்பீடு மற்றும் மியூச்சுவல் ஃபண்ட் விநியோகம் தொடர்பான சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடுகள் இருந்தால், அவற்றைச் சரிசெய்யவும் இந்த குறைத் தீர்க்கும் வழிமுறைகளையே வாடிக்கையாளர்கள் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம்.

ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம், 2021

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் 2021-ஆம் ஆண்டின் ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் கீழ், எங்கள் நிறுவனம் ஒரு முதன்மை நோடல் அதிகாரியை நியமித்துள்ளது. இந்த முதன்மை நோடல் அதிகாரி மற்றும் ABCL-இன் இதர நோடல் அதிகாரிகளின் முழு விவரங்களையும் நீங்கள் எங்கள் நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் பார்த்துத் தெரிந்துகொள்ளலாம்

நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டின் மொழி மற்றும் தகவல் பகிரும் முறை

வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பல்வேறு பங்குதாரர்களின் வசதிக்காக, எங்களின் நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு அந்தந்தப் பகுதி சார்ந்த பிராந்திய மொழிகளில் மொழிபெயர்க்கப்பட்டு, அனைவரின் தகவலுக்காகவும் நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் பதிவேற்றப்படும்

பொறுப்பான கடன் வழங்கும் நடைமுறை - தனிநபர் கடன்களைத் திருப்பிச் செலுத்திய / செட்டில்மென்ட் செய்த பிறகு அசையும் / அசையா சொத்து ஆவணங்களைத் திரும்ப ஒப்படைத்தல்

சொத்து ஆவணங்களைத் திரும்பத் தருவதில் ABCL நிறுவனம் பின்வரும் வழிகாட்டுதல்களை மிக உறுதியாகக் கடைப்பிடிக்கும்:

- கடன் கணக்கு முழுமையாகத் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட / செட்டில்மென்ட் செய்யப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள், அசையும் / அசையா சொத்துகளின் அசல் ஆவணங்களை (சொத்து ஆவணங்கள்) ஒப்படைப்பதோடு, சம்பந்தப்பட்ட பதிவேடுகளில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள சொத்து மீதான பற்றுரிமையும் நீக்கப்படும்.
- கடன் வாங்குபவர்கள் தங்களின் சொத்து ஆவணங்களை, தாங்கள் கடன் பெற்ற கிளையிலிருந்தோ அல்லது தங்களுக்கு வசதியான நிறுவனத்தின் இதர அலுவலகம் / கிளையிலிருந்தோ பெற்றுக்கொள்ளலாம்; ஆனால், கடனுக்கான விதிமுறைகளின்படி மற்றும் ஆவணங்கள் இருக்கும் இடத்தைப் பொறுத்து, இது குறித்து ABCL நிறுவனத்திற்கு முன்கூட்டியே தகவல் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்.
- சொத்து ஆவணங்கள் எப்போது மற்றும் எங்குத் திரும்ப ஒப்படைக்கப்படும் என்ற விவரங்கள் கடன் அனுமதி கடிதத்திலேயே குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்.
- ஒருவேளை கடன் வாங்கியவர் தனிநபர் அல்லது கூட்டு விண்ணப்பதாரராக இருந்தாலும் சரி, அவர்களில் எவரேனும் இறக்க நேரிட்டால், அவர்களின் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளிடம் கடன் ஆவணங்களைத் திரும்ப ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறைகள் நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் விரிவாகத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது.
- கடனை முழுமையாகத் திருப்பிச் செலுத்திய / செட்டில்மென்ட் செய்த 30 நாட்களுக்குப் பிறகும், சொத்து ஆவணங்களை ஒப்படைப்பதிலோ அல்லது சம்பந்தப்பட்ட பதிவேடுகளில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள சொத்து மீதான பற்றுரிமையை நீக்குவதற்கான படிவத்தைத் தாக்கல் செய்வதிலோ ABCL தரப்பால் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால், ரிசர்வ் வங்கியின் விதிமுறைகளின்படி காலதாமதத்திற்கான இழப்பீடு கடன் வாங்கியவருக்கு வழங்கப்படும். மேலும், அத்தகைய தாமதத்திற்கான காரணத்தையும் ABCL நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு முறையாகத் தெரிவிக்கும்.
- ஒருவேளை சொத்து ஆவணங்கள் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ தொலைந்துபோனால் / சேதமடைந்தால், அந்த ஆவணங்களின் நகல்களை / சான்றொப்பமிடப்பட்ட நகல்களை பெறுவதற்கு ABCL வாடிக்கையாளருக்கு முழு உதவியும் செய்வதோடு, அதற்கான அனைத்து செலவுகளையும் நிறுவனமே

ஏற்கும்; மேலும் மேற்குறிப்பிட்ட காலதாமதத்திற்கான இழப்பீட்டுத் தொகையையும் வழங்கும். இருப்பினும், இத்தகையச் சூழலில் இந்த நடைமுறைகளை முடிக்க நிறுவனத்திற்கு கூடுதலாக 30 நாட்கள் அவகாசம் வழங்கப்படும், அதன்படி காலதாமதத்திற்கான இழப்பீடு அதன் பிறகு (அதாவது மொத்தம் 60 நாட்கள் காலக்கெடுவிற்குப் பிறகு) கணக்கிடப்படும்.

சமமான மாதத் தவணை (EMI) அடிப்படையில் பெறப்பட்ட தனிநபர் கடன்களுக்கான மிதவை வட்டி விகிதத்தை மறுநிர்ணயம் செய்தல்

- தனிநபர்களுக்கு வணிகம் / வியாபார நோக்கங்கள் இல்லாமல், மற்ற சொந்தத் தேவைகளுக்காக மிதவை வட்டி விகிதத்தில் சமமான தவணை முறையில் (கால இடைவெளி எதுவாக இருந்தாலும்) வழங்கப்படும் தனிநபர் கடன்கள் (கீழே விளக்கப்பட்டுள்ளது) ("தகுதியுள்ள கடன்"), இனி வரும் பத்திகளில் சொல்லப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டதாகும்:
 - தனிநபர் கடன்கள் என்று நாம் குறிப்பிடுவது தனிநபர்களுக்கு அளிக்கப்படும் கடன்களையே, அவை (a) நுகர்வோர் கடன் (கீழே விளக்கப்பட்டுள்ளது), (b) கல்வி கடன், (c) அசையா சொத்துக்களை உருவாக்குவதற்காகவோ அல்லது அதன் மதிப்பை உயர்த்துவதற்காகவோ வழங்கப்படும் கடன்கள், (எ.கா. வீடு போன்றவை) மற்றும் (d) நிதிச் சொத்துக்களில் முதலீடு செய்வதற்காக வழங்கப்படும் கடன்கள் (எ.கா. பங்குகள் அல்லது கடன் பத்திரங்கள் போன்றவை) ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியது
 - நுகர்வோர் கடன் என்பது தனிநபர்களாகிய உங்களுக்கு வழங்கப்படும் கடன்களைக் குறிக்கும், இதில் (a) வீட்டு உபயோகப் பொருட்கள் வாங்குவதற்கான கடன்கள், (b) கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகைகள், (c) சொந்தப் பயன்பாட்டிற்கான வாகனக் கடன்கள் (வணிக பயன்பாடு தவிர்த்து), (d) தங்கம், தங்க நகைகள், அசையா சொத்துக்கள், பிக்சட் டெபாசிட் எனப்படும் நிலையான வைப்புத்தொகைகள் (FCNR(B) உட்பட), பங்குகள் மற்றும் பத்திரங்கள் போன்றவற்றை அடமானமாக வைத்துப் பெறப்படும் தனிநபர் கடன்கள் (வணிக / வியாபார நோக்கங்கள் தவிர்த்து), (e) புரோபஷனல்ஸ் எனப்படும் தொழில்முறை வல்லுநர்களுக்கு வழங்கப்படும் தனிநபர் கடன்கள் (தொழில் ரீதியான கடன்கள் தவிர்த்து), மற்றும் (f) மற்ற நுகர்வுத் தேவைகளுக்காக வழங்கப்படும் கடன்கள் (எ.கா. சமூக விழாக்கள் போன்றவை) என எல்லாம் அடங்கும்; அதே சமயம், இதில் (a) கல்வி கடன்கள், (b) அசையா சொத்துக்களை உருவாக்குவதற்காகவோ அல்லது அதன் மதிப்பை உயர்த்துவதற்காகவோ வழங்கப்படும் கடன்கள், (எ.கா. வீடு போன்றவை), (c) நிதிச் சொத்துக்களில் முதலீடு செய்வதற்காக வழங்கப்படும் கடன்கள் (எ.கா. பங்குகள் அல்லது கடன் பத்திரங்கள் போன்றவை), மற்றும் (d) KCC திட்டத்தின் கீழ் விவசாயிகளுக்கு வழங்கப்படும் கடன்கள் ஆகியவை சேராது. ரிஸ்க் வெயிட்டேஜ் எனப்படும் இடர் மதிப்பீட்டு நடைமுறைகளுக்கு தற்போதைய ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களே பின்பற்றப்படும்
- உங்களுக்குத் தகுதியுள்ள கடன்களை வழங்கும் போதே, அது குறித்த தெளிவான விவரங்களை ABCL நிறுவனம் வெளிப்படையாகத் தெரிவிக்கும்; அதாவது:
 - ✓ கடனுக்கான ஆண்டு வட்டி விகிதம் / வருடாந்திர செலவு விகிதம் குறித்த தகவல்கள் முக்கிய உண்மைகள் அறிக்கை மற்றும் கடன் ஒப்பந்தப் பத்திரத்தில் தெளிவாக இடம்பெறும் ; மற்றும்
 - ✓ கடனுக்கான அடிப்படை வட்டி விகிதத்தில் மாற்றம் ஏற்படும் போது, அதன் காரணமாக உங்கள் இஎம்ஐ அதாவது மாதத் தவணை அல்லது கடன் காலம் அல்லது இவை இரண்டிலும் ஏற்படக்கூடிய மாற்றங்கள் குறித்து ஒரு விளக்கத்தின் மூலம் கடன் ஒப்புதல் கடிதத்திலேயே தெளிவுபடுத்தப்படும்
- கடன் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தின் போது, அடிப்படை வட்டி விகிதத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்களால் ஒருவேளை உங்கள் இஎம்ஐ அதாவது மாதத் தவணை / கடன் காலம் / அல்லது இவை இரண்டிலும் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அது குறித்த தகவலை உரிய தொடர்பு ஊடகங்கள் வழியாக கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) உடனுக்குடன் தெரியப்படுத்தப்படும்.
- அடிப்படை வட்டி விகிதம் உயர்வதன் காரணமாக உங்கள் கடனுக்கான வட்டி விகிதம் மறுநிர்ணயம் செய்யப்படும்போதெல்லாம், கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) கீழ்க்கண்ட வாய்ப்புகள் வழங்கப்படும்:

- a. கடனில் இன்னும் கட்ட வேண்டிய மீதமுள்ள தொகைக்கு, ABCL நிறுவனம் நிர்ணயிக்கும் விகிதத்தில் ஒரு நிலையான வட்டி விகித முறைக்கு நீங்கள் மாறிக்கொள்ளலாம்
 - b. உங்களது மாதத் தவணைத் தொகையை உயர்த்தித் தரச் சொல்லலாம்; அல்லது
 - c. *கடன் காலத்தை நீட்டித்துக் கொள்ளலாம் (ஆனால் இந்த நீட்டிப்பு அசலே குறையாத நிலைக்குக் கொண்டு செல்லக் கூடாது, மேலும் நிறுவனத்தின் விதிமுறைகளின்படி அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கால வரம்பைத் தாண்டக்கூடாது); அல்லது*
 - d. மேலே சொன்ன (b) மற்றும் (c) ஆகிய இரண்டையும் கலந்து செயல்படுத்தலாம்; அல்லது
 - e. கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தின் எந்தவொரு கட்டத்திலும் கடன் தொகையை முழுமையாகவோ / ஒரு பகுதியையோ முன்கூட்டியே செலுத்தி கடனை முடித்துக் கொள்ளலாம்.
- கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தின் போது, கடன் வாங்குபவர்(கள்) வட்டி முறையை மாற்றிக்கொள்ளும் வசதியை 2 (இரண்டு) முறை பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம் (1வது முறை- மிதவை வட்டி விகிதத்திலிருந்து நிலையான வட்டி முறைக்கு மற்றும் 2வது முறை- நிலையான வட்டி விகித முறையிலிருந்து மிதவை வட்டி முறைக்கு); இது ABCL நிறுவனம் நிர்ணயிக்கும் வட்டி விகிதத்திற்கும் மற்றும் அதற்கான கட்டணங்களுக்கும் உட்பட்டது. ஒருமுறை கடன் வாங்குபவர் தங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட இந்த வாய்ப்புகளைப் பயன்படுத்திவிட்டால், அதன் பிறகு மீண்டும் நிலையான வட்டி முறைக்கு மாறுவதற்கு அனுமதி வழங்கப்படமாட்டாது.
 - மிதவை வட்டி விகிதத்திலிருந்து நிலையான வட்டி முறைக்கு மாறுவதற்கோ அல்லது அதற்கு நேர்மாறாக மாற்றிக்கொள்வதற்கோ ஆகும் கட்டணங்கள் மற்றும் இந்த நடைமுறைகளுக்காக ஆகும் இதர சேவை / நிர்வாகச் செலவுகள் குறித்த விவரங்களை ABCL நிறுவனம் கடன் ஒப்புதல் கடிதத்திலேயே கடன் வாங்குபவர்களுக்குத் தெரிவிக்கும். இந்த மாற்றங்களுக்கான கட்டணங்கள் அனைத்தும், இயக்குநர்கள் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வட்டி விகிதக் கட்டமைப்பு மற்றும் இதர கட்டணங்களை நிர்ணயிக்கும் கொள்கையின்படி அமைந்தவை; இவை நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் உள்ள கட்டணப் பட்டியலில் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. மேலும், இந்தக் கட்டணங்களில் இனிவரும் காலங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் செய்யப்பட்டால், அது குறித்தும் கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) முறையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
 - வட்டி விகிதங்கள் மாற்றியமைக்கப்படும் போது, அதன் முதல் தாக்கம் கடன் காலத்தின் மீதே அமையும் (அந்தந்த கடன் திட்டத்தின் கொள்கை விதிகளுக்கு உட்பட்டு); அதன் பிறகே, கடன் வாங்குபவர்(கள்) உரிய கட்டணங்களைச் செலுத்தி மேலே சொன்ன மற்ற வாய்ப்புகளைப் பயன்படுத்த முடியும் என்பது கடன் ஒப்புதல் கடிதத்திலேயே தெளிவாகக் குறிப்பிடப்படும்.
 - வட்டி விகிதங்கள் மாற்றியமைக்கப்படும் போது, கடன் வாங்குபவர்(களுக்கு) உரிய தகவல் தொடர்பு ஊடகங்கள் வாயிலாகக் கீழ்க்கண்ட விவரங்கள் தெரிவிக்கப்படும்:
 - a. மிதவை வட்டி விகிதத்தில் செய்யப்பட்டுள்ள மாற்றங்கள் (உயர்வு / குறைவு) மற்றும் அது நடைமுறைக்கு வரும் தேதி;
 - b. இந்த மாற்றத்தால் (கடன் காலம், மாதத் தவணை அல்லது இவை இரண்டிலும்) ஏற்படக்கூடிய தாக்கங்கள்;
 - c. மேலே குறிப்பிட்டது போல கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள வாய்ப்பு(கள்) மற்றும் அந்த வாய்ப்புகளைத் தேர்ந்தெடுத்து ABCL நிறுவனத்திற்குத் தெரிவிக்க வேண்டிய காலக்கெடு. இருப்பினும், கடனை முழுமையாகவோ / பகுதியாகவோ முன்கூட்டியே செலுத்தும் வசதியைக் கடன் காலத்தின் எந்தவொரு கட்டத்திலும் கடன் வாங்குபவர் பயன்படுத்தலாம்); மற்றும்
 - d. மாற்றியமைக்கப்பட்ட கடன் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை மற்றும் கடன் கணக்கு அறிக்கை ஆகியவற்றை நீங்கள் எந்தக் காலத்திற்குள் பெற்றுக்கொள்ளலாம் போன்ற தகவல்கள் முறையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
 - தகுதியுள்ள கடன் வாங்குபவர்களுக்கு, கடனுக்கான கணக்கு அறிக்கை மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை ஆகியவற்றை ABCL நிறுவனம் ஒவ்வொரு காலாண்டிற்கும் ஒருமுறை உரிய தகவல் தொடர்பு ஊடகங்கள் வழியாக வழங்கும் / அவர்கள் பெற்றுக்கொள்ள வழிவகை செய்யும்; இதில் இன்றுவரை வசூலிக்கப்பட்ட அசல் மற்றும் வட்டித் தொகை, மாதத் தவணைத் தொகை, இன்னும் மீதமுள்ள தவணைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும்

கடன்காலத்திற்கான ஆண்டு வட்டி விகிதம் / வருடாந்திர செலவு விகிதம் போன்ற முழுமையான விவரங்கள் தெளிவாக இடம்பெறும்.

வட்டி விகிதக் கட்டமைப்பு கொள்கை மற்றும் அபராதக் கட்டணங்கள் குறித்த வழிகாட்டுதல்கள்

- கடன்களுக்கான வட்டி விகிதத்தை நிர்ணயிக்கும் போது, அந்த நிதியைத் திரட்டுவதற்கு ஆகும் செலவு, லாப வரம்பு மற்றும் இடர் காப்பீட்டுத் தொகை ஆகியவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்ட ஒரு முறையான வட்டி கணக்கீட்டு மாதிரியை ABCL நிறுவனம் பயன்படுத்துகிறது.
- வசூலிக்கப்படும் வட்டி விகிதமானது முக்கியமாக கடன் வாங்குபவரின் தகுதியைப் பொறுத்தே அமையும்; அதாவது அவர்களின் நிதி வலிமை, செய்யும் தொழில், அத்தொழிலைப் பாதிக்கும் அரசு விதிமுறைகள், சந்தைப் போட்டி மற்றும் அவர்களின் கடந்த கால கடன் வரலாறு போன்ற பல்வேறு இடர் காரணிகள் கணக்கில் கொள்ளப்படும்.
- கடனுக்குப் பொருந்தக்கூடிய துல்லியமான வட்டி விகிதம் என்ன என்பது குறித்த விவரங்கள் கடன் வாங்குபவருக்கு அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு கடன் ஒப்புதல் கடிதத்தில் மிகத் தெளிவாகவும் நேரடியாகவும் குறிப்பிடப்படும்.
- கடன் வாங்குபவர் தனது கணக்கிற்கு வசூலிக்கப்படும் வட்டி எவ்வளவு என்பதைத் துல்லியமாக உணரும் வகையில், வட்டி விகிதமானது ஒரு வருடத்திற்கான கணக்கீடாகவே தெரிவிக்கப்படும்.
- அவ்வப்போது அமலில் இருக்கும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, வணிகம் அல்லாத தனிப்பட்ட தேவைகளுக்காகத் தனிநபர்கள் வாங்கும் அனைத்து மிதவை வட்டி விகிதத் தவணைக் கடன்களுக்கும், கூடுதல் பொறுப்பாளர்கள் இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், கடனை முன்சுட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணங்களையோ / அபராதங்களையோ ABCL நிறுவனம் வசூலிக்காது.
- வரும் 2026 ஆம் ஆண்டு ஜனவரி 1 ஆம் தேதி முதல், வணிக நோக்கங்களுக்காகத் தனிநபர்கள் மற்றும் குறு, சிறு மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்கள் (MSEs) வாங்கும் அனைத்து மிதவை வட்டி விகிதக் கடன்கள் மற்றும் முன்பணங்களுக்கும், கூடுதல் பொறுப்பாளர்கள் இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அவ்வப்போது அமலில் இருக்கும் ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதலின்படி முன்சுட்டியே கடனை முடிப்பதற்கான கட்டணங்கள் / அபராதங்கள் வசூலிக்கப்படமாட்டாது.
- கடனை முன்சுட்டியே அடைப்பதற்கான தொகை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ செலுத்தப்படும் போது, அந்தப் பணம் எந்த ஆதாரத்திலிருந்து பெறப்பட்டது மற்றும் கடனை இவ்வளவு காலம் கட்டாயம் வைத்திருக்க வேண்டும் என்ற குறைந்தபட்ச காலக் கட்டுப்பாடு என எதையும் என்பதைக் கருத்தில் கொள்ளாமல் முன்சுட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணங்கள் / அபராதங்களுக்கு விலக்கு அளிக்கப்படும். நிலையான மற்றும் மிதவை வட்டி விகிதங்கள் கலந்த கடன்களுக்கு, நீங்கள் முன்சுட்டியே பணத்தைச் செலுத்தும் நேரத்தில் அந்தத் தொகை மிதவை வட்டி விகித முறையில் இருக்கிறதா என்பதைப் பொறுத்தே முன்சுட்டியே செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள் தீர்மானிக்கப்படும்.
- ABCL நிறுவனத்தின் வேண்டுகோளின் பேரில் கடன் முன்சுட்டியே அடைக்கப்பட்டால், அதற்கு எந்தவிதமான கட்டணமும் வசூலிக்கப்படமாட்டாது.
- கடனை முன்சுட்டியே செலுத்துவதற்கான கட்டணங்கள் குறித்த அனைத்து விவரங்களும் கடன் ஒப்புதல் கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
- நிறுவனத்தின் இயக்குநர்கள் குழு, 'வட்டி விகிதக் கட்டமைப்பு மற்றும் அபராதக் கட்டணங்கள், செயலாக்கக் கட்டணங்கள் மற்றும் இதர கட்டணங்களை நிர்ணயிக்கும் கொள்கையை' ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது; இது குறித்த விவரங்கள் நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் பதிவேற்றப்பட்டுள்ளன.
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 2024 ஏப்ரல் 29 அன்று வெளியிட்ட 'கடன் வழங்குநர்களுக்கான நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடுகள் - வட்டி வசூலித்தல்' குறித்த சுற்றறிக்கையின் வழிகாட்டுதல்களை ABCL நிறுவனம் முறையாகப் பின்பற்றுவதை உறுதி செய்யும். மேலும், நேர்மை மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மைக்கு முரணான வகையில் வட்டி வசூலிப்பது போன்ற எந்தவொரு முறையற்ற செயல்களிலும் ABCL நிறுவனம் ஈடுபடாது.

- கடன் கணக்குகளில் அபராதக் கட்டணங்கள் வசூலிப்பது குறித்த வழிகாட்டுதல்களை ABCL நிறுவனம் முறையாகப் பின்பற்றும். அதன் முக்கிய அம்சங்கள் இதோ:
 - அபராதக் கட்டணங்கள் அசலுடன் சேர்க்கப்படமாட்டாது; அதாவது, அத்தகைய அபராதக் கட்டணங்களின் மீது மீண்டும் வட்டி கணக்கிடப்படமாட்டாது. இருப்பினும், கடன் கணக்கில் வட்டிக்கு வட்டி கணக்கிடும் வழக்கமான நடைமுறையில் இது எந்த மாற்றத்தையும் ஏற்படுத்தாது. மேலும், வட்டி விகிதத்துடன் கூடுதலாக எந்தக் கூறுகளும் சேர்க்கப்படமாட்டாது.
 - அபராதக் கட்டணமாக வசூலிக்கப்படும் தொகை நியாயமானதாகவும், கடன் ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய விதிமுறைகளை மீறுவதற்கு வசூலிக்கப்படும் வழக்கமான கட்டணங்களுக்கு இணையானதாகவும் இருக்கும்; மேலும், ஒரே வகையான கடன் அல்லது திட்டங்களுக்குள் எவ்வித வித்தியாசமும் இல்லாமல் இந்தக் கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படும்.
 - வணிகம் அல்லாத தனிப்பட்ட தேவைகளுக்காகத் தனிநபர்கள் வாங்கும் கடன்களுக்கான அபராதக் கட்டணங்கள், அதே போன்ற விதிமுறை மீறல்களுக்காக நிறுவனங்கள் போன்ற தனிநபர் அல்லாதோருக்கு விதிக்கப்படும் கட்டணங்களை விட ஒருபோதும் அதிகமாக இருக்காது.
 - அபராதக் கட்டணங்கள் மற்றும் அவற்றை வசூலிப்பதற்கான காரணங்கள் குறித்து கடன் ஆவணங்கள் / மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் / முக்கியத் தகவல் அறிக்கை ஆகியவற்றில் தெளிவாகக் குறிப்பிடப்படும்; அத்துடன் வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் சேவைச் செலவுகள் என்கிற தலைப்பின் கீழ் இவை நிறுவனத்தின் இணையதளத்திலும் வெளியிடப்பட்டுள்ளன.
 - கடனுக்கான முக்கிய நிபந்தனைகளைப் பின்பற்றாதது குறித்து கடன் வாங்குபவர்களுக்கு நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும் போது, அபராதக் கட்டணங்கள் குறித்த தகவல்களும் தெரிவிக்கப்படும்; மேலும், அபராதக் கட்டணம் விதிக்கப்படும் ஒவ்வொரு முறையும் அதற்கான காரணமும் அவர்களுக்கு முறையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.

நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடுகள் (FPC) மற்றும் குறைத் தீர்ப்பு வழிமுறை மீதான மதிப்பாய்வு

கடன் வழங்குநர்களுக்கான நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடுகள் முறையாகப் பின்பற்றப்படுகிறதா என்பது குறித்து ஆண்டுக்கு ஒருமுறையும், வாடிக்கையாளர்களின் குறைகளைத் தீர்க்கும் பல்வேறு நிலைகளிலான மேலாண்மை செயல்பாடுகள் குறித்து காலாண்டுக்கு ஒருமுறையும் ABCL நிறுவனம் விரிவான மதிப்பாய்வு செய்யும்; இந்த ஆய்வின் முடிவுகள் குறித்த அறிக்கை நிறுவனத்தின் இயக்குநர்கள் குழுவின் பார்வைக்கு முறையாகச் சமர்ப்பிக்கப்படும்.

இதர விவரங்கள்

தற்போதைய நிலையில் தங்க நகைகளை அடமானமாகப் பெற்று கடன் வழங்குவதையோ அல்லது வணிக வாகனங்களுக்கான நிதி உதவியையோ ABCL நிறுவனம் மேற்கொள்ளவில்லை. வருங்காலத்தில் இத்தகைய புதிய கடன் திட்டங்கள் தொடங்கப்படும் பட்சத்தில், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப எங்களது நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடுகள் முறையாகப் புதுப்பிக்கப்படும்.

தகவல் பாதுகாப்பு மற்றும் இரகசியம் காத்தல்

- வாடிக்கையாளர் அனுமதி அளித்தால் ஒழிய, அவர்களின் தனிப்பட்ட தகவல்கள் அனைத்தையும் ABCL நிறுவனம் மிகுந்த இரகசியமாகவும் பாதுகாப்பாகவும் கையாளும்
- வாடிக்கையாளரின் அனுமதியின்றி, அவர்களின் பணப்பரிமாற்ற விவரங்களை மற்ற எவருக்கும் ABCL நிறுவனம் வெளிப்படுத்தாது; இருப்பினும், கீழ்க்கண்ட விதிவிலக்கான சூழல்களில் மட்டும் தகவல்கள் பகிரப்படலாம்:
 - சட்டப்பூர்வமாகவோ அல்லது அரசு ஒழுங்குமுறை விதிமுறைகளின்படி தகவல்களை வழங்க வேண்டிய கட்டாயம் ஏற்படும் போது.
 - பொதுமக்களின் நலன் கருதி இத்தகைய தகவல்களை வெளிப்படுத்த வேண்டிய கடமை இருக்கும்

போது.

- கடன் பெறுபவரின் சம்மதத்துடன் மட்டும், தகவல்களை எங்களது குழும நிறுவனங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளலாம்.
- சந்தைப்படுத்தல் நோக்கங்களுக்காக உங்கள் தகவல்களை மற்றவர்களுக்கு வழங்க ABCL நிறுவனம் ஒருபோதும் முற்படாது.