ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆ

ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಆವೃತ್ತಿ 1.2

ಆಂತರಿಕ

ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿ:
ಒನ್ ವರ್ಲ್ಡ್ ಸೆಂಟರ್, ಟವರ್ 1, 18ನೇ ಮಹಡಿ, ಜುಪಿಟರ್ ಮಿಲ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್,
841, ಸೇನಾಪತಿ ಬಾಪಟ್ ಮಾರ್ಗ್, ಎಲ್ಫಿನ್‌ಸ್ಟನ್ ರೋಡ್, ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - 400 013
ದೂರವಾಣಿ: +91 22 6723 9101 | abc.secretarial@adityabirlacapital.com | www.adityabirlacapital.com
ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ: care.finance@adityabirlacapital.com
ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂ.: 1800-270-7000

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ:
ಇಂಡಿಯನ್ ರೇಯಾನ್ ಕಾಂಪೌಂಡ್,
ವೇರಾವಲ್, ಗುಜರಾತ್ – 362 266
ದೂರವಾಣಿ: +91 28762 43257
ಸಿಐಎನ್: L67120GJ2007PLC058890

ದಾಖಲೆಯ ವಿವರಗಳು:

ವಿವರಗಳು	ಮಾಹಿತಿ
ದಾಖಲೆಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆ	ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆ
ದಾಖಲೆಯ ಹೊಣೆಗಾರರು	ಅನುಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ
ದಾಖಲೆಯ ಕೋಡ್	ABCL - FPC
ದಾಖಲೆಯ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂ.	1.2
ದಾಖಲೆಯ ವರ್ಗೀಕರಣ	ಆಂತರಿಕ
ಅನುಮೋದನೆ ದಿನಾಂಕ	ಜುಲೈ 31, 2026 - ABCL ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ

ಆವೃತ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ:

ಆವೃತ್ತಿ ಸಂ	ದಿನಾಂಕ	ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದವರು	ಬದಲಾವಣೆಯ ಸ್ವರೂಪ
1.0	ಮಾರ್ಚ್ 31, 2025	ಅನುಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ	ಆರಂಭಿಕ ಆವೃತ್ತಿ
1.1	ಅಕ್ಟೋಬರ್ 30, 2025	ಅನುಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ	ತಿದ್ದುಪಡಿ
1.2	ಜುಲೈ 31, 2026	ಅನುಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ	ತಿದ್ದುಪಡಿ

ಅನುಮೋದನೆ:

ಅನುಮೋದಿಸಿದವರು	ದಿನಾಂಕ	ಷರಾ
ABCL ಮಂಡಳಿ	ಮಾರ್ಚ್ 31, 2025	-
ABCL ಮಂಡಳಿ	ಅಕ್ಟೋಬರ್ 30, 2025	ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ
ABCL ಮಂಡಳಿ	ಜುಲೈ 31, 2026	ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳ ನವೀಕರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ

ಪರಿವಿಡಿ

ವಿವರಗಳು	ಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆ
ಸರ್ವಸಂಗ್ರಾಹಿ ಷರತ್ತು	4
ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶ	4
ತಾರತಮ್ಯ ರಹಿತ ನೀತಿ	4
ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ	4
ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು / ಷರತ್ತುಗಳು	4
ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆ	5
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ	5
ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ – ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025ರ ಪಾಲನೆ	5
ಆರ್‌ಬಿಐ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025ರ ಪಾಲನೆ - ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳು	6
ಸಾಮಾನ್ಯ	6
ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ	6
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು - ಆಂತರಿಕ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2026	7
ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡುವ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನ	7
ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ನಡವಳಿಕೆ - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ	7
ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು (ಇಎಂಐ) ಆಧಾರಿತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗುವ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್) ಬಡ್ಡಿದರದ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆ	8
ಬಡ್ಡಿದರ ಚೌಕಟ್ಟು ನೀತಿ ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು	9
ಎಫ್‌ಪಿಸಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆ	10
ಇತರೆ	10
ಗೌಪ್ಯತೆ	10

ಸರ್ವಸಂಗ್ರಾಹಿ ಷರತ್ತು

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್‌ಬಿಐ" / "RBI") ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಪ್ರಸ್ತುತ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಸ್ಟರ್ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳು/ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು/ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳು ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ (ABCL) ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಗೆ ನಿರ್ದೇಶಕ ಶಕ್ತಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ವಿಷಯಗಳಿಗಿಂತ ಮೇಲುಗೈ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ (ಪ್ರಾಬಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ). ಇದು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:

ಸುತ್ತೋಲೆ	ಹೊರಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 (ಜುಲೈ 1, 2026 ರಂತೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ)	ಜುಲೈ 1, 2026 ರಂತೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ
ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆ – ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ	ಏಪ್ರಿಲ್ 29, 2024

ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶ

ಈ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳೊಂದಿಗೆ ರೂಪಿಸಲಾಗಿದೆ:

- ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು
- ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಹೊಂದಲು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ಆಧಾರಿತ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವಾಗುವಂತೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದು
- ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ABCL" / "ಕಂಪನಿ") ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು

ಗ್ರಾಹಕರು ತಾವು ಪಡೆಯಲಿರುವ ಹಣಕಾಸು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ಆಧಾರಿತ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಈ ಸಂಹಿತೆಯು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಾಲಕ್ಕೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ತಾರತಮ್ಯ ರಹಿತ ನೀತಿ

- ABCL ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಲಿಂಗ, ಜಾತಿ/ಜನಾಂಗ, ಧರ್ಮದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ದೈಹಿಕ/ದೃಷ್ಟಿ ವಿಕಲಚೇತನ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಅವರ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಲ್ಲಾ ಹಂತದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಆಯೋಜಿಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ವಿಕಲಚೇತನರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸೂಕ್ತವಾದ ಪಠ್ಯಕ್ರಮ/ಘಟಕವನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಸೇರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿಕಲಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ (PwD) ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲ ನೆರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

- ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕು.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು; ಇದರಿಂದಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರು ಇತರ ಸಾಲದಾತರು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ಆಧಾರಿತ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲೇ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಸೀದಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಹೀಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಸೀದಿಯು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಎಷ್ಟು ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವಿಲೇವಾರಿ/ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯ ರಿಲೇಶನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ನಿಗದಿತ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು / ಷರತ್ತುಗಳು

- ABCL, ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕುವ/ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

- ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ / ಸಾಲ ವಿತರಣೆ / ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿದರ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿ ಹಾಗೂ ಅದರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಲಗತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು, ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ABCL ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತನ್ನು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಜಾರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ, ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನದ ಷರತ್ತನ್ನು ಅಳವಡಿಸುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ, ABCL ನ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸ್ವತ್ತು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀಡಬೇಕಾದ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿ, ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು, ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ವತ್ತನ್ನು ಮರಳಿ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ವಿವರಣೆ (ಕೆಎಫ್ಎಸ್)

ಎಬಿಸಿಎಲ್, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು - ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ದಿನಾಂಕ 28 ನವೆಂಬರ್ 2025 (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ) ರ 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ವಾಸ್ತವಾಂಶಗಳ ವಿವರಣೆ'ಯ ಭಾಗ 'ಖ' ದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾದ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತದೆ.

- KFS ಅನ್ನು ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಬರೆಯಲಾಗಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕುವ ಮೊದಲು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಾಲಗಾರರು ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ಆಧಾರಿತ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ, 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿನ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆ'ಯ ಭಾಗ ಬಿ ಯ ಅನುಬಂಧ I ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಪ್ರಮಾಣಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ವಿಶಿಷ್ಟ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿನ ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆ'ಯ ಭಾಗ ಬಿ ಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಿವರಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದ ("ಎಪಿಆರ್" / APR) ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಹಾಳೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು. ABCL ವಿಧಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು APR ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- APR ಎಂಬುದು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ವಾರ್ಷಿಕ ವೆಚ್ಚವಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕೆಎಫ್ಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರ ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅವರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು (REs) ವಿಮಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮುಂತಾದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪರವಾಗಿ ವಾಸ್ತವಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಹ APR ನ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪಾವತಿಗೂ ರಸೀದಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- KFS ನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸರಿಯಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಪಡೆದು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- KFS ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರ, ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ 7 ದಿನ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶ ಮತ್ತು 7 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ 1 ಕೆಲಸದ ದಿನದ ಕಾಲಾವಕಾಶ ಇರುತ್ತದೆ.
- KFS ಅನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು ಸಾರಾಂಶ ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಾಗಿಯೂ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ

- ಸಾಲ ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕುರಿತು ABCL ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಕೇವಲ ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸಹ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿನ ಒಂದು ಷರತ್ತನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಮರಳಿ ಕರೆಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ / ಪಾವತಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಈಡೇರಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರರ ವಿರುದ್ಧ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಗ್ರಹಣಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಸೂಲಾತಿಯ ನಂತರ ABCL ಎಲ್ಲಾ ಮೇಲಾಧಾರಗಳನ್ನು/ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸರಿದೂಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಉಳಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಆ ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ/ಪಾವತಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ಗೆ ಹಕ್ಕು ನೀಡುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆರ್‌ಬಿಐ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ – ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025ರ ಪಾಲನೆ

ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್, ನವೆಂಬರ್ 28, 2025 ರ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು – ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾದಂತೆ) ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಆರ್‌ಬಿಐ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025ರ ಪಾಲನೆ - ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳು

ನವೆಂಬರ್ 28, 2025 ರ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು – ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ನಡವಳಿಕೆ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2025 ರ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾದಂತೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಚಿನ್ನ ಮತ್ತು ಬೆಳ್ಳಿ ಮೇಲಾಧಾರದ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನಡವಳಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಂಶಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪಾಲನೆಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ (ABCL) ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಸಾಮಾನ್ಯ

- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ದೂರವಿರುತ್ತದೆ (ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಮಾಹಿತಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದ ಹೊರತು).
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ / ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಸಾಲ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ನ ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ), ಸಾಲಗಾರರ ವಿನಂತಿ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಂತಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರಬೇಕು.
- ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಏಜೆಂಟರು / ಏಜೆನ್ಸಿ ಪಾಲುದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಯತ್ನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳಕ್ಕೆ ಮುಂದಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇದರಲ್ಲಿ ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಅವಮಾನಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು, ರೆಫರಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ನೇಹಿತರ ಖಾಸಗಿತನಕ್ಕೆ ಧಕ್ಕೆ ತರುವ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಮೊಬೈಲ್ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು, ಬೆದರಿಕೆಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನಾಮಧೇಯ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು, ಸಾಲ/ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬಲಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡುವುದು, ಸುಳ್ಳು ಮತ್ತು ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಮುಂತಾದ ಕೃತ್ಯಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ತರಬೇತಿ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟರು / ಏಜೆನ್ಸಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬೆಳಗ್ಗೆ 08:00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 19:00 ಗಂಟೆಯ ನಡುವೆ ಮಾತ್ರ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಏಕೈಕ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಲಗಾರನು ತನಗೆ ಒಳಪಡಿಸಿರುವ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು/ಮೇಲಾಧಾರವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- ತನ್ನ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ನ್ಯಾಯಯುತ ಹಾಗೂ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ, ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯು ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳ ಅಂದರೆ, ಅಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆ ನೀಡುವುದು, ಸಾಲ ವಸೂಲಿಗೆ ಬಲಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡುವುದು ಮುಂತಾದ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಮುಂದಾಗಬಾರದು.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಚಾರ / ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಟ್ರಾಯ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನ್ವಯ ನೋಂದಾಯಿತರಾಗಿರುವ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುವ ನೋಂದಾಯಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟರ್‌ಗಳ (ಡಿಎಸ್‌ಎ / ಡಿಎಂಎ) ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಟ್ರಾಯ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಏಜೆಂಟರು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಟೆಲಿಮಾರ್ಕೆಟರ್‌ಗಳಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

- ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನಲ್ಲಿ (ABCL), ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಯೇ ನಮ್ಮ ಪ್ರಮುಖ ಆದ್ಯತೆಯಾಗಿದೆ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿಸಲು, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಒಂದು ರಚನಾತ್ಮಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ. ಕೋರಲಾದ ಪರಿಹಾರವು ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತವಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ನಿಗದಿತ ಚೌಕಟ್ಟಿನೊಳಗೆ ಇದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ವಿಕಲಚೇತನ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ (PwD) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಮಾನ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳನ್ನು/ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು:
  - ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಗ್ಗೆ 9:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 7:00 ರ ನಡುವೆ): 1800-270-7000
  - ಇಮೇಲ್: care.finance@adityabirlacapital.com
  - ವೆಬ್‌ಸೈಟ್
    - ಸೇವಾ ವಿನಂತಿ ನಮೂನೆ https://abcl.adityabirlacapital.com/_layouts/15/abc.finplf/WebformConfirm.aspx
    - ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನಮೂನೆ https://www.adityabirlacapital.com/loans/grievance-form
  - ಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ

    ಆದಿತ್ಯ ಬಿರ್ಲಾ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

    10ನೇ ಮಹಡಿ, ಆರ್-ಟೆಕ್ ಪಾರ್ಕ್, ನಿಲೋನ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್,

    ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೇ ಹತ್ತಿರ, ಗೋರೆಗಾಂವ್ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬೈ - 400 063.
- ದೂರು ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕೃತವಾಗಿದ್ದರೆ, ಎಬಿಸಿಎಲ್ 5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಸೀದಿ / ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

- ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಒಂದು ತಿಂಗಳು/30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯವನ್ನು ಕೋರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳು/30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಗದಿತ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾ ಸಮಯದೊಳಗೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು, ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ವಿವರಗಳು ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಏಜೆನ್ಸಿ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಸಾಲಗಾರರು ಎತ್ತಿರುವ ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ / ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು/ಸಮಸ್ಯೆಗಳು, ಹಾಗೂ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳ ವಿರುದ್ಧ (ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲ ಪಡೆಯಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಬಳಕೆದಾರ ಇಂಟರ್ ಫೇಸ್ ಹೊಂದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಮತ್ತು ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು - ಇದರಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಯಾವುದೇ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ ಸೇವೆಗಳ ವಿಸ್ತರಣೆಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಲ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆ್ಯಪ್‌ಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ) ಬಂದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಹ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಅನುಕ್ರಮವಾಗಿ ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ("ಐಆರ್‌ಡಿಎಐ" / IRDAI) ಸಂಯೋಜಿತ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಅಸೋಸಿಯೇಷನ್ ಆಫ್ ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ಸ್ ಇನ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ (AMFI) ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ವಿತರಣಾ ಪರವಾನಗಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- ಅದರಂತೆ, ಪರವಾನಗಿ ಪಡೆದ ಏಜೆಂಟ್ ಆಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ವಿಮೆ ಮತ್ತು ಮ್ಯೂಚುಯಲ್ ಫಂಡ್ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು - ಆಂತರಿಕ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2026

ಜನವರಿ 14, 2026 ರ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು - ಆಂತರಿಕ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2026 ರ (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲಾದಂತೆ) ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಂವಹನ ಮಾಡುವ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನ

ವಿವಿಧ ಪಾಲುದಾರರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ನಡವಳಿಕೆ - ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ:

- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ / ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಚರ / ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಹಕ್ಕು ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುವುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಚೇರಿ/ಶಾಖೆಯಿಂದ ಸಾಲದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ಡಿಸೆಂಬರ್ 1, 2023 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರಳಿಸುವ ಕಾಲಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- ಏಕೈಕ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರು ಮರಣಹೊಂದಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರಳಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಸಾಲ ತೀರುವಳಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವಲ್ಲಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಕಡೆಯಿಂದ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ಈ ಸಂಬಂಧ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ವಿಳಂಬವಾದ ಅವಧಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಹ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಷ್ಟವಾದರೆ / ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲಿ/ದೃಢೀಕೃತ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಅಂಶದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಸಹ ತಾನೇ ಭರಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಂಪನಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ 30 ದಿನಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬದ ಅವಧಿಯ ದಂಡವನ್ನು ತದನಂತರ (ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ನಂತರ) ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು (ಇಎಂಐ) ಆಧಾರಿತ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗುವ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್) ಬಡ್ಡಿದರದ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆ

- ವ್ಯಾಪಾರ / ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಮಾನ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ (ಕಾಲಾವಧಿಯ ಅವರ್ತನೆಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ) ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗುವ (ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ(ಗಳು) (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ("ಅರ್ಹ ಸಾಲ"), ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಂಡಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ:
  - **ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು:** ಇದು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಸೇರಿರುತ್ತವೆ: (ಎ) ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ), (ಬಿ) ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲ, (ಸಿ) ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಗಳ ಸೃಷ್ಟಿ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲಗಳು (ಉದಾ: ಗೃಹ ಸಾಲ ಇತ್ಯಾದಿ), ಮತ್ತು (ಡಿ) ಹಣಕಾಸು ಆಸ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲಗಳು (ಷೇರುಗಳು, ಡಿಬೆಂಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ).
  - **ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಲ:** ಇದು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ: (ಎ) ಬಾಳಿಕೆ ಬರುವ ಗ್ರಾಹಕ ವಸ್ತುಗಳ ಸಾಲಗಳು, (ಬಿ) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು, (ಸಿ) ವಾಹನ ಸಾಲಗಳು (ವಾಣಿಜ್ಯ ಬಳಕೆಯ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), (ಡಿ) ಚಿನ್ನ, ಚಿನ್ನದ ಆಭರಣಗಳು, ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ, ಮುದ್ದತು ಠೇವಣಿಗಳು (ಎಫ್‌ಸಿಎನ್‌ಆರ್(ಬಿ) [FCNR(B)] ಸೇರಿದಂತೆ), ಷೇರುಗಳು ಮತ್ತು ಬಾಂಡ್‌ಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಭದ್ರತೆಯಾಗಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ಪಡೆದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು (ವ್ಯಾಪಾರ / ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), (ಇ) ವೃತ್ತಿಪರರಿಗೆ ನೀಡುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ), ಮತ್ತು (ಎಫ್) ಇತರ ದಿನಬಳಕೆ/ವೆಚ್ಚದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲಗಳು (ಉದಾ: ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಮಾರಂಭಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ). ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ: (ಎ) ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲಗಳು, (ಬಿ) ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಗಳ ಸೃಷ್ಟಿ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲಗಳು (ಉದಾ: ಗೃಹ ಸಾಲ ಇತ್ಯಾದಿ), (ಸಿ) ಹಣಕಾಸು ಆಸ್ತಿಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲು ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲಗಳು (ಷೇರುಗಳು, ಡಿಬೆಂಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ), ಮತ್ತು (ಡಿ) ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (KCC) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೈತರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಬಳಕೆ ಸಾಲಗಳು. ಬಂಡವಾಳ ಸಮರ್ಪಕತೆಯ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಪಾಯದ ತೂಕದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.
- ಅರ್ಹ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ABCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರವನ್ನು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ; ಅಲ್ಲದೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಭಾಗವಾಗಿ, ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯು ಸಾಲದ EMI, ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂಭಾವ್ಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ವಿವರಣಾತ್ಮಕ ಉದಾಹರಣೆಯ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಇಎಂಐ / ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಸಂವಹನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರ ಹೆಚ್ಚಳದಿಂದಾಗಿ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾದಾಗ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ:
  a) ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
  b) ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು; ಅಥವಾ
  c) ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು (ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯು ಋಣಾತ್ಮಕ ಭೋಗ್ಯಕ್ಕೆ / negative amortization ಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಾರದು; ಮತ್ತು ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನದ ನೀತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ); ಅಥವಾ
  d) ಆಯ್ಕೆ (ಬಿ) ಮತ್ತು (ಸಿ) ಗಳ ಸಂಯೋಜನೆ; ಅಥವಾ
  e) ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿಸುವುದು.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು 2 (ಎರಡು) ಬಾರಿ ಬದಲಾವಣೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಮೊದಲ ಬಾರಿ - ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ಎರಡನೇ ಬಾರಿ - ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್‌ನಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ಗೆ). ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ, ಆತನಿಗೆ/ಆಕೆಗೆ ಮತ್ತೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- 'ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್‌ನಿಂದ ಫಿಕ್ಸ್‌ಡ್ ದರಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ' ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಸದರಿ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ತಗಲುವ ಇತರ ಸೇವಾ / ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬದಲಾವಣೆಗಾಗಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು 'ಬಡ್ಡಿದರ ಚೌಕಟ್ಟು ಮತ್ತು ದಂಡ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಹಾಗೂ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ನೀತಿ'ಯ ಭಾಗವಾಗಿ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ್ದು, ಇದು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಭಾಗವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ನಂತರದಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಮೊದಲ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿಯ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನ ನೀತಿ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು), ನಂತರದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಸಹ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಸಂವಹನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
  a) ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ (ಹೆಚ್ಚಳ / ಇಳಿಕೆ) ವಿವರಗಳು;
  b) ಅಂತಹ ಮರುಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮ (ಸಾಲದ ಅವಧಿ, ಇಎಂಐ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಆಗುವ ಬದಲಾವಣೆಯಂತಹ ವಿವರಗಳು);
  c) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಕಾಲಮಿತಿ (ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ / ಭಾಗಶಃ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು); ಮತ್ತು
  d) ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಖಾತೆ ವಿವರಣೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಲಭ್ಯವಾಗುವ ಕಾಲಮಿತಿ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ತನ್ನ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅರ್ಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ / ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ; ಇದರಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ, ಇಎಂಐ ಮೊತ್ತ, ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಇಎಂಐಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರವನ್ನು (APR) ನಮೂದಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಬಡ್ಡಿದರ ಚೌಕಟ್ಟು ನೀತಿ ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಬೇಕಾದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಲಾಭಾಂಶ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವು ಸಾಲಗಾರನ ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚು ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ; ಅಂದರೆ ಆರ್ಥಿಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ವ್ಯವಹಾರ, ವ್ಯವಹಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ನಿಯಂತ್ರಕ ವಾತಾವರಣ, ಸ್ಪರ್ಧೆ, ಸಾಲಗಾರನ ಹಿಂದಿನ ಇತಿಹಾಸ/ದಾಖಲೆಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಖರವಾದ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅರಿವಿರಲಿ ಎಂಬ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಈ ಸಂಬಂಧ ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸಹ-ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರು ಇರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಅವಧಿ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಜನವರಿ 1, 2026 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ, ಈ ಸಂಬಂಧ ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಸಹ-ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರು ಇರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಎಂಎಸ್‌ಇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೂ ಸಹ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ:
  1. ಸಹ-ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರು ಇರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
  2. ಸೂಕ್ಷ್ಮ, ಸಣ್ಣ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಮ ಉದ್ಯಮಗಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ (MSMED) ಕಾಯ್ದೆ, 2006 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮಗಳಿಗೆ (MSEs) ಹಾಗೂ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಹ-ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರು ಇರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲವನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಬಳಸಲಾದ ನಿಧಿಯ ಮೂಲವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕನಿಷ್ಠ ಲಾಕ್-ಇನ್ ಅವಧಿ ಇಲ್ಲದೆ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸದಿರುವುದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ವ್ಯತ್ಯಾಸವಾಗುವ ದರಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆಯು, ಅಂತಹ ಮರುಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲವು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿದೆಯೇ ಎಂಬುದರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ಕೋರಿಕೆಯ/ಸೂಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇದನ್ನು ಕೆಎಫ್‌ಎಸ್‌ನಲ್ಲೂ ಸಹ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಮಂಡಳಿಯು 'ಬಡ್ಡಿದರ ಚೌಕಟ್ಟು ಮತ್ತು ದಂಡ, ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಹಾಗೂ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ನೀತಿ'ಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ಅದನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲವನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಈ ಹಿಂದೆ ಮನ್ನಾ ಮಾಡಿದ್ದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಫೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವಾನ್ವಯವಾಗಿ ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಏಪ್ರಿಲ್ 29, 2024 ರಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ 'ಸಾಲದಾತರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆ - ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ' ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪಾಲನೆಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಆಶಯಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವ, ಬಡ್ಡಿದರ ವಿಧಿಸುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ಯಾಯದ ಪದ್ಧತಿಗಳಲ್ಲಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲಿನ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವ, ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ನೀತಿಯ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ (ABCL) ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ; ಇದು ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:
  - ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಂಡವಾಳೀಕರಣಗೊಳಿಸುವಂತಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕುವಂತಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ಸಾಲದ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಚಕ್ರಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ಸೇರಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
  - ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವಿರಬೇಕು.
  - ವ್ಯಾಪಾರೇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ 'ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ' ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿನ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸಮಾನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರಬಾರದು.
  - ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಗಳು / ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC) / ಪ್ರಮುಖ ಮಾಹಿತಿ ವಿವರಣೆಯಲ್ಲಿ (KFS) ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. ದಂಡ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು' ಎಂಬ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಜ್ಞಾಪನಾ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿಯೂ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
  - ಪ್ರಸ್ತುತ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ದಿನಾಂಕದಂದು ಹೊಸ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಫ್‌ಪಿಸಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆ

ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ (FPC) ಅನುಸರಣೆಯ ವಾರ್ಷಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಈ ಕುರಿತ ವರದಿಯನ್ನು ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಮುಂದೆ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇತರೆ

ಪ್ರಸ್ತುತ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ವಾಣಿಜ್ಯ ವಾಹನ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಈ ಉತ್ಪನ್ನ ಶ್ರೇಣಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆರ್‌ಬಿಐ ರೂಪಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಎಫ್‌ಪಿಸಿ (FPC) ಅನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗೌಪ್ಯತೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡದ ಹೊರತು, ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡದ ಹೊರತು, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಸಾಧಾರಣ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ:
  - ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ
  - ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಕರ್ತವ್ಯದ ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ
  - ಸಾಲಗಾರನ ಸಮ್ಮತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಮೂಹ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು
  - ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ನೀಡಲು ಎಬಿಸಿಎಲ್ ಇದನ್ನು ಒಂದು ಕಾರಣವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.