ନିରପେକ୍ଷ ଆଚରଣ ସଂହିତା

ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍

ସଂସ୍କରଣ 1.2

ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ

ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ ଲିମିଟେଡ୍
କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଫିସ୍:
ୱାନ୍ ୱାର୍ଲ୍ଡ ସେଣ୍ଟର, ଟାୱାର 1, 18ତମ ମହଲା, ଜୁପିଟର ମିଲ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ,
841, ସେନାପତି ବାପଟ ମାର୍ଗ, ଏଲଫିନଷ୍ଟୋନ୍ ରୋଡ୍, ମୁମ୍ବାଇ, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର - 400 013
ଟେଲିଫୋନ୍: +91 22 6723 9101 | abc.secretarial@adityabirlacapital.com | www.adityabirlacapital.com
ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ: care.finance@adityabirlacapital.com
ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର: 1800-270-7000

ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ:
ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ରେୟନ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ,
ଭେରାଭାଲ, ଗୁଜୁରାଟ - 362 266
ଫୋନ୍: +91 28762 43257
ସିଆଇଏନ୍: L67120GJ2007PLC058890

ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବିବରଣୀ:

ବିଶେଷତା	ବିବରଣୀ
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଶୀର୍ଷକ	ନିରପେକ୍ଷ ଆଚରଣ ସଂହିତା
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ମାଲିକ	ଅନୁପାଳନ
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କୋଡ୍	ABCL - FPC
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସଂସ୍କରଣ ନଂ	1.2
ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବର୍ଗୀକରଣ	ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ
ଅନୁମୋଦନ ତାରିଖ	ଜୁଲାଇ 31, 2026 ABCL ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା

ସଂସ୍କରଣ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ:

ସଂସ୍କରଣ ସଂଖ୍ୟା	ତାରିଖ	ଦ୍ୱାରା ପରିବର୍ତ୍ତିତ	ପରିବର୍ତ୍ତନର ପ୍ରକୃତି
1.0	ମାର୍ଚ୍ଚ 31, 2025	ଅନୁପାଳନ	ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ସଂସ୍କରଣ
1.1	ଅକ୍ଟୋବର 30, 2025	ଅନୁପାଳନ	ସଂଶୋଧନ
1.2	ଜୁଲାଇ 31, 2026	ଅନୁପାଳନ	ସଂଶୋଧନ

ଅନୁମୋଦନ:

ଅନୁମୋଦିତ / ମଧ୍ୟରେ	ତାରିଖ	ମନ୍ତବ୍ୟ
ABCL ବୋର୍ଡ	ମାର୍ଚ୍ଚ 31, 2025	-
ABCL ବୋର୍ଡ	ଅକ୍ଟୋବର 30, 2025	ନିୟାମକ ଅଦ୍ୟତନ ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ
ABCL ବୋର୍ଡ	ଜୁଲାଇ 31, 2026	ନିୟାମକ ଅଦ୍ୟତନ ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ

ବିଷୟ୍ ସାରଣୀ

ବିଶେଷତା	ପୃ. ସଂ.
ସର୍ବସାଧାରଣ ଧାରା	4
ସଂହିତାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ	4
ବୈଷମ୍ୟହୀନ ନୀତି	4
ଋଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ	4
ଋଣ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଏବଂ ନିୟମ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ	4
ଋଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (KFS)	5
ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସହିତ ଋଣ ପ୍ରଦାନ	5
ଡିଜିଟାଲ୍ ଋଣ ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBI (NBFC – କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 ର ପାଳନ	5
RBI (NBFC – ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟିକ ଆଚରଣ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 ର ପାଳନ - ସୁନା ଏବଂ ରୂପା ବନ୍ଧକ ରଖି ଋଣ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଚରଣଗତ ଦିଗଗୁଡ଼ିକ	6
ସାଧାରଣ	6
ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପ୍ରଣାଳୀ	6
ଭାରତୀୟ୍ ରିଜର୍ଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ - ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଓମ୍ବଡ୍ସମ୍ୟାନ୍) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2026	7
ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତା ସମ୍ପର୍କରେ ଯୋଗାଯୋଗର ଭାଷା ଏବଂ ପଦ୍ଧତି	7
ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଋଣ ପ୍ରଦାନ ଆଚରଣ - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ପରିଶୋଧ/ସମାଧାନ ପରେ ଚଳନକ୍ଷମ/ଅଚଳନକ୍ଷମ ସମ୍ପତ୍ତିର ଦଲିଲ୍ ହସ୍ତାନ୍ତର	7
ଇକ୍ୱେଟେଡ୍ ମନ୍ଥଲି ଇନ୍ଷ୍ଟଲମେଣ୍ଟ (EMI) ଆଧାରିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ଉପରେ ଫ୍ଲୋଟିଂ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ	8
ସୁଧ ହାର ନୀତି ଏବଂ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ	9
FPC ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପ୍ରଣାଳୀର ସମୀକ୍ଷା	10
ବିବିଧ	10
ଗୋପନୀୟତା	10

ସର୍ବସାଧାରଣ ଧାରା

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ("RBI") ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ମାଷ୍ଟର ସର୍କୁଲାର/ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା/ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୋଟଗୁଡ଼ିକ ABCL ର ନିରପେକ୍ଷ ଆଚରଣ ସଂହିତା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଶକ୍ତି ହେବ ଏବଂ ଏହି ସଂହିତାର ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ଅତିକ୍ରମ କରିବ। ଏଥିରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ସହିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍କୁଲାରଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

ସର୍କୁଲାର୍	ଜାରି ତାରିଖ
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ – ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟିକ ଆଚରଣ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 (ଜୁଲାଇ 1, 2026 ସୁଦ୍ଧା ଅଦ୍ୟତନ)	1 ଜୁଲାଇ, 2026 ସୁଦ୍ଧା ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଛି
ଋଣଦାତାଙ୍କ ପାଇଁ ସୁଷମ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା – ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ଆଦାୟ।	ଏପ୍ରିଲ୍ 29, 2024

ସଂହିତାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

ଏହି ସଂହିତା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ନେଇ ବିକଶିତ କରାଯାଇଛି:

- ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ନିରପେକ୍ଷ ବ୍ୟବହାର ନିଶ୍ଚିତ କରିବା
- ଅଧିକ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକମାନେ ଉତ୍ପାଦ ବିଷୟରେ ଭଲଭାବେ ବୁଝିପାରିବେ ଏବଂ ସଠିକ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ
- ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ("ABCL" / "କମ୍ପାନୀ") ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଶ୍ୱାସ ବୃଦ୍ଧି କରିବା

ଏହି ସଂହିତା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଆର୍ଥିକ ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୂଚନାଯୋଗ୍ୟ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାରେ ସହାୟକ ହେବ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ମଞ୍ଜୁର ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଋଣ ପାଇଁ ଏହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।

ବୈଷମ୍ୟହୀନ ପଲିସି

- ABCL ଲିଙ୍ଗ, ଜାତି, ଧର୍ମ କିମ୍ବା ଶାରୀରିକ/ଦୃଷ୍ଟିହୀନ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅକ୍ଷମତା ଆଧାରରେ ନିଜର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସୁବିଧା, ଯେଉଁଥିରେ ଋଣ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କୌଣସି ଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ।
- ABCL ସମସ୍ତ ସ୍ତରର କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଆୟୋଜିତ ସମସ୍ତ ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମରେ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଅଧିକାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ।
- ABCL ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ (PwD) ସମ୍ଭବପର ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟାସ କରିବ।

ଋଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

- ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ସହିତ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ହେବା ଉଚିତ୍।
- ଋଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବା ଉଚିତ୍, ଯାହା ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ, ଯାହାଫଳରେ ଅନ୍ୟ ଋଣଦାତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଏକ ଅର୍ଥପୂର୍ଣ୍ଣ ତୁଳନା କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ଏକ ସୂଚନାଭିତ୍ତିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ।
- ଋଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ସହିତ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ଏକ ତାଲିକା ଋଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବା ଉଚିତ୍।
- ABCL ସମସ୍ତ ଋଣ ଆବେଦନ ପାଇଁ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି ରସିଦ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ଏହିପରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ୱୀକୃତି ରସିଦରେ ସେହି ସମୟ ସୀମା ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ, ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ଋଣ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନର ସ୍ଥିତି ସମ୍ପର୍କରେ ଅପଡେଟ୍ ପାଇବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀର ରିଲେସନସିପ୍ ମ୍ୟାନେଜର କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ଋଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ/ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- ABCL ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ବୁଝାପଡୁଥିବା ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଲିଖିତ ଭାବେ ସାଙ୍କସନ ଲେଟର (ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରୟୋଗ ପଦ୍ଧତି ସହିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ଋଣ ପରିମାଣ ସମ୍ପର୍କରେ ଅବଗତ କରାଇବ। ABCL ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବାର ପ୍ରମାଣକୁ ରେକର୍ଡରେ ରଖିବ।

- ABCL ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଏକ ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସୁଧ ହାର ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିବ। ଏହାକୁ ଋଣ ମଞ୍ଜୁରୀ / ବିତରଣ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଋଣ ବିତରଣ ପରେ ସମସ୍ତ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି। ବିଳମ୍ବିତ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଜରିମାନା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ଧାରା ଋଣ ଦଲିଲରେ ବୋଲ୍ଡ (ଗାଢ଼) ଅକ୍ଷରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।
- କମ୍ପାନୀ ଚୁକ୍ତିନାମା/ଋଣ ଦଲିଲରେ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ପାଇଁ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ସେଠାରେ ଏକ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ 'ପୁନଃଦଖଲ' ଧାରା ରଖିବା ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ABCL ର ଋଣ ଦଲିଲରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦଖଲ ନେବା ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି, ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଛାଡ଼ କରିବାର ପରିସ୍ଥିତି, ସମ୍ପତ୍ତିର ବିକ୍ରୟ / ନିଲାମ ଏବଂ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପୁନଃଦଖଲ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ମଧ୍ୟ ରହିବ।

ଋଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ (KFS)

ABCL ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀ – ରେସ୍ପନ୍ସିବଲ୍ ବିଜନେସ୍ କଣ୍ଡକ୍ଟ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025, ନଭେମ୍ବର 28, 2025 (ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ) ର ଋଣ ଏବଂ ଆଗୁଆ ଅର୍ଥ ପାଇଁ ମୁଖ୍ୟ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀର ଭାଗ-ଖ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ପାଳନ କରିବା

- KFS ଏପରି ଏକ ଭାଷାରେ ଲେଖାଯିବ ଯାହା ଏହିପରି ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନେ ବୁଝିପାରିବେ।
- ABCL, ଋଣ ଏବଂ ଆଗୁଆ ଅର୍ଥ ପାଇଁ 'ପ୍ରମୁଖ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ' ର ଭାଗ B ର ଅନୁବନ୍ଧ । ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାନକ ଫର୍ମାଟରେ ଏବଂ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ KFS ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହାଫଳରେ ସେମାନେ ଋଣ ଚୁକ୍ତି ସମ୍ପାଦନ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏକ ସୂଚନାଭିତ୍ତିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ।
- ପ୍ରତ୍ୟେକ KFS ର ଏକ ଅନନ୍ୟ ପ୍ରସ୍ତାବ ସଂଖ୍ୟା ରହିବ ଏବଂ ଏଥିରେ ବାର୍ଷିକ ଶତକଡ଼ା ହାର ("APR") ର ଗଣନା ସିଟ୍ ଏବଂ ଋଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଋଣର ଅମୋର୍ଟାଇଜେସନ୍ ସିଡ୍ୟୁଲ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ, ଯାହା ଋଣ ଏବଂ ଆଗୁଆ ଅର୍ଥ ପାଇଁ 'କି ଫ୍ୟାକ୍ଟସ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ' ର ଭାଗ B ରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଚିତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ ହେବ। APR ରେ ABCL ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।
- APR ହେଉଛି ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ର ବାର୍ଷିକ ମୂଲ୍ୟ, ଯେଉଁଥିରେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ସହିତ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। KFS ରେ ଉଲ୍ଲେଖ ନଥିବା କୌଣସି ଫି, ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି, ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ବିନା ଋଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ତରଫରୁ RE ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରକୃତ ଆଧାରରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଶୁଳ୍କ, ଯେପରିକି ବୀମା ଶୁଳ୍କ, ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି, ମଧ୍ୟ APR ର ଅଂଶ ହେବ ଏବଂ ଏହାକୁ ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ।
- ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯେଉଁଠାରେ ABCL ଏପରି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବାରେ ଜଡିତ ଅଛି, ପ୍ରତ୍ୟେକ ପୈଠ ପାଇଁ ରସିଦ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
- KFS ର ବିଷୟବସ୍ତୁ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବୁଝାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ KFS ବୁଝିଥିବା ନେଇ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ସ୍ୱୀକୃତି ନିଆଯିବ ଏବଂ ତାହା ABCL ଦ୍ୱାରା ରେକର୍ଡରେ ରଖାଯିବ।
- KFS ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ, 7 ଦିନ କିମ୍ବା ତା'ଠାରୁ ଅଧିକ ଅବଧି ଥିବା ଋଣ ପାଇଁ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଋଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସହମତ ହେବା ପାଇଁ ଅତି କମରେ 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ଏବଂ 7 ଦିନରୁ କମ୍ ଅବଧି ଥିବା ଋଣ ପାଇଁ 1 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର ବୈଧତା ଅବଧି ମିଳିବ।
- KFS କୁ ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବା ପାଇଁ ଏକ ସମରି ବକ୍ସ ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ।

ଋଣ ପ୍ରଦାନ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସହିତ

- ABCL ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)କୁ ସେମାନଙ୍କ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ କିମ୍ବା ସେମାନେ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ, ମଞ୍ଜୁରୀର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯେଉଁଥିରେ ବିତରଣ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, ସୁଧ ହାର, ସେବା ଶୁଳ୍କ, ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ABCL ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଶୁଳ୍କରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ଭବିଷ୍ୟତ ପାଇଁ ଲାଗୁ ହେବ। ଏହି ପ୍ରଭାବ ପକାଉଥିବା ଏକ ସର୍ତ୍ତ ସମସ୍ତ ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯିବ।
- ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପୈଠ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନକୁ ଫେରାଇ ଆଣିବା/ତ୍ୱରାନ୍ୱିତ କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ ସମାନ ହେବ।
- ସମସ୍ତ ବକେୟା ପରିଶୋଧ ହେବା ପରେ କିମ୍ବା ଋଣର ବକେୟା ଅର୍ଥ ଆଦାୟ ହେବା ପରେ, ABCL ସମସ୍ତ ସିକ୍ୟୁରିଟି (ଜମାନତ) ମୁକ୍ତ କରିବ। ତେବେ, ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ABCL ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯଥାର୍ଥ ଦାବି କିମ୍ବା ଅଧିକାର ଥିଲେ, ତାହା ଏଥିରେ ସାମିଲ ରହିବ। ଯଦି ଏଭଳି ସେଟ୍-ଅଫ୍ ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରାଯିବାର ଥାଏ, ତେବେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଏ ସମ୍ପର୍କରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ସହ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯିବ। ଏହି ନୋଟିସରେ ବାକି ଥିବା ଦାବି ଏବଂ ଯେଉଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଦାବି ସମାଧାନ/ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ABCL ସିକ୍ୟୁରିଟିଗୁଡ଼ିକୁ ନିଜ ପାଖରେ ରଖିବାକୁ ହକଦାର, ସେ ସମ୍ପର୍କରେ ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ।

ଡିଜିଟାଲ ଋଣ ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBI (NBFC – କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 ର ପାଳନ

ABCL ଡିଜିଟାଲ ଋଣ ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନଭେମ୍ବର 28, 2025 ତାରିଖର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ କମ୍ପାନୀ – କ୍ରେଡିଟ ଫାସିଲିଟିଜ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 (ସମୟ ସମୟରେ ଅଦ୍ୟତନ ହେଉଥିବା ଅନୁଯାୟୀ) ପାଳନ କରିବା

RBI (NBFC – ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବସାୟିକ ଆଚରଣ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 ର ପାଳନ - ସୁନା ଏବଂ ରୂପା ବନ୍ଧକ ରଖି ଋଣ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଚରଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟବସ୍ତୁ

ABCL ନଭେମ୍ବର 28, 2025 ତାରିଖର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀ – ରେସ୍ପନ୍ସିବଲ୍ ବିଜନେସ୍ କଣ୍ଡକ୍ଟ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2025 (ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ) ଅନୁସାରେ ସୁନା ଏବଂ ରୂପା ବନ୍ଧକ ରଖି ଋଣ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଚରଣଗତ ଦିଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିୟମାବଳୀର ପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା

ସାଧାରଣ

- ABCL ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଏହାର ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) କାର୍ଯ୍ୟରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବ ନାହିଁ (ଯଦି ନା, ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ABCL ର ନଜରକୁ ଆସେ)।
- ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ହସ୍ତାନ୍ତର / ଫୋରକ୍ଲୋଜର ପାଇଁ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲେ, ABCL ର ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅର୍ଥାତ୍ ଆପତ୍ତି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର 21 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେହି ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଏପରି ହସ୍ତାନ୍ତର ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ସହିତ ସମନ୍ୱୟ ରକ୍ଷା କରି ସ୍ୱଚ୍ଛ ଚୁକ୍ତିନାମା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
- ଏହାର ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)ଠାରୁ ବକେୟା ଅର୍ଥ ଆଦାୟ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ, ABCL ଏବଂ ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ/ଏଜେନ୍ସି ଅଂଶୀଦାରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଋଣ ଆଦାୟ ପ୍ରୟାସରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଶାରୀରିକ ଭାବେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଭୟଭୀତ କିମ୍ବା ଅଯଥା ହଇରାଣ କରନ୍ତି ନାହିଁ। ଏଥିରେ ସର୍ବସାଧାରଣରେ ଅପମାନିତ କରିବା, ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟ, ରେଫରି ଏବଂ ବନ୍ଧୁମାନଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବା, ମୋବାଇଲ୍ କିମ୍ବା ସୋସିଆଲ୍ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବାର୍ତ୍ତା ପଠାଇବା, ଧମକପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତ କଲ୍ କରିବା, ଋଣ/ବକେୟା ଅର୍ଥ ଆଦାୟ ପାଇଁ ବାହୁବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା, ମିଥ୍ୟା ଏବଂ ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ ତଥ୍ୟ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ABCL କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ଆଦାୟ ଏଜେଣ୍ଟ/ଏଜେନ୍ସି କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ତାଲିମ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଯାହାଫଳରେ ସେମାନେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହିତ ଉଚିତ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ହେବେ।
- ABCL କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧି ବକେୟା ଥିବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସକାଳ 08:00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 19:00 ମଧ୍ୟରେ କଲ୍ କରିବେ।
- ABCL ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ କେବଳ ବକେୟା ଅର୍ଥ ଆଦାୟ କରିବା ଲକ୍ଷ୍ୟରେ, ଖିଲାପକାରୀ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ନିଆଯାଇଥିବା ସୁରକ୍ଷା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିପାରିବ।
- ABCL ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଏହାର ସୁରକ୍ଷା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା, ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ତାହାର ବାସ୍ତବ ରୂପାୟନର ସମଗ୍ର ପ୍ରକ୍ରିୟା ନିରପେକ୍ଷ ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛ ହେବ।
- ଋଣ ଆଦାୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକ NBFC ଅଯଥା ହଇରାଣ ହରକତ କରିବ ନାହିଁ, ଯେପରିକି ଅସମୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବାରମ୍ବାର ବିରକ୍ତ କରିବା, ଋଣ ଆଦାୟ ପାଇଁ ବାହୁବଳ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି।
- ABCL କେବଳ ସେହି ଟେଲିମାର୍କେଟରମାନଙ୍କୁ ନିଯୋଜିତ କରିବ ଯେଉଁମାନେ TRAI ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି, ସମସ୍ତ ପ୍ରୋତ୍ସାହନମୂଳକ / ଟେଲିମାର୍କେଟିଂ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ଏବଂ ନିଯୋଜିତ ଟେଲିମାର୍କେଟରମାନଙ୍କ (DSAs / DMAs) ତାଲିକା ସହିତ ଟେଲିମାର୍କେଟିଂ କଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରଗୁଡ଼ିକ TRAI କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ABCL ସର୍ବଦା ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ବର୍ତ୍ତମାନ ନିଯୋଜିତ ସମସ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟମାନେ DoT ସହିତ ଟେଲିମାର୍କେଟର ଭାବରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି।

ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପ୍ରଣାଳୀ

- ABCL ରେ, ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ସନ୍ତୋଷ ଆମର ମୁଖ୍ୟ ଲକ୍ଷ୍ୟ।
- ABCL ର ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଅଧିକ ଅର୍ଥପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ କରିବା ପାଇଁ, ABCL ଏକ ସଂରଚିତ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଛି। ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନ ନ୍ୟାୟପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଓ ପ୍ରଣାଳୀର ବନ୍ଧନୀ ମଧ୍ୟରେ ରହିଛି।
- ABCL ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ (PWD) ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ସମାନତା, ନିରପେକ୍ଷତା ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛତାର ସହିତ ସମାଧାନ କରିବ।
- ଯେଉଁ ଗ୍ରାହକମାନେ ମତାମତ ଦେବାକୁ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ପଠାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ସେମାନେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ:
  - ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ନମ୍ବରରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ (ସୋମବାରରୁ ରବିବାର, ସକାଳ 9:00 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 7:00 ମଧ୍ୟରେ): 1800-270-7000
  - ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ: care.finance@adityabirlacapital.com
  - ୱେବସାଇଟ୍
    - ସେବା ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମ https://abcl.adityabirlacapital.com/_layouts/15/abc.finplf/WebformConfirm.aspx
    - ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଫର୍ମ https://www.adityabirlacapital.com/loans/grievance-form
  - ଚିଠି

    ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଲିମିଟେଡ୍

    10ତମ ମହଲା, ଆର୍ – ଟେକ୍ ପାର୍କ, ନିର୍ଲୋନ୍ କମ୍ପ୍ଲେକ୍ସ,

    ଅଫ୍ ୱେଷ୍ଟର୍ଣ୍ଣ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ହାଇୱେ, ଜର୍ଜନ୍ ଇଷ୍ଟ, ମୁମ୍ବାଇ - 400 063.
- ଯଦି ଅଭିଯୋଗ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ABCL 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ସ୍ୱୀକୃତି / ଉତ୍ତର ପଠାଇବାକୁ ପ୍ରୟାସ କରିବ।

- ବିଷୟଟିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ, କମ୍ପାନୀ ଏକ ମାସ / 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହାର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଉତ୍ତର ପଠାଇବାକୁ କିମ୍ବା ଅଧିକ ସମୟ ମାଗି ଏକ ମାସ / 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସୂଚନା ଦେବାକୁ ପ୍ରୟାସ କରିବା ABCL ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ସୀମା (TAT) ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ କରିବାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା
- ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କ ବିବରଣୀ ସହିତ ଏସ୍କାଲେସନ୍ ମେକାନିଜିମ୍ ଏବଂ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପୋର୍ଟାଲ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ABCL ର ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
- ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଏଜେନ୍ସି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ୟା ଏବଂ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଠାଯାଇଥିବା ଫିନଟେକ୍ / ଡିଜିଟାଲ୍ ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ/ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକର ମଧ୍ୟ ସମାଧାନ କରିବେ। ଏହା ସହିତ ଡିଜିଟାଲ୍ ଲେଣ୍ଡିଂ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ (କମ୍ପାନୀର ଆପ୍ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ନିଯୋଜିତ ଲେଣ୍ଡିଂ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଆପ୍, ଯାହା ଋଣ ନେବାକୁ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରେ) ବିରୁଦ୍ଧରେ କରାଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ମଧ୍ୟ ସେ ତଦାରଖ କରିବେ।
- କମ୍ପାନୀଟି ଇନସୁରାନ୍ସ ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଆଣ୍ଡ ଡେଭଲପମେଣ୍ଟ ଅଥରିଟି ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("IRDAI") ସହିତ ଏକ କମ୍ପୋଜିଟ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଛି ଏବଂ ଯଥାକ୍ରମେ ବୀମା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡର ବଣ୍ଟନ ପାଇଁ ଆସୋସିଏସନ୍ ଅଫ୍ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡସ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆଠାରୁ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବଣ୍ଟନ ଲାଇସେନ୍ସ ମଧ୍ୟ ରଖିଛି।
- ତଦନୁସାରେ, କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଏକ ଲାଇସେନ୍ସପ୍ରାପ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ କରାଯାଇଥିବା ବୀମା ଏବଂ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବଣ୍ଟନ ବ୍ୟବସାୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକୁ ଉପରୋକ୍ତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ଜରିଆରେ ପରିଚାଳନା ଏବଂ ସମାଧାନ କରାଯାଇଥାଏ।

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ - ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଓମ୍ବଡ୍ସମ୍ୟାନ) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2026

ABCL ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀ - ଇଣ୍ଟରନାଲ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, 2026, ତାରିଖ ଜାନୁଆରୀ 14, 2026 (ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ) ପାଳନ କରିବା

ଭାଷା ଏବଂ ନିୟମିତ ଆଚରଣ ସଂହିତା ସଞ୍ଚାର କରିବାର ପଦ୍ଧତି

ବିଭିନ୍ନ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଅବଗତି ନିମନ୍ତେ 'ନିୟମିତ ଆଚରଣ ସଂହିତା' (ଉଚିତ୍ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା) କୁ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ABCL ର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ।

ଦାୟିତ୍ୱବାନ ଋଣ ପ୍ରଦାନ ଆଚରଣ - ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନ ପରେ ଚଳନକ୍ଷମ / ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତିର ଦଲିଲ ପ୍ରଦାନ

ABCL ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବ:

- ଋଣ ଖାତାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ମୂଳ ଚଳନକ୍ଷମ / ଅଚଳନକ୍ଷମ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ମୁକ୍ତି ଏବଂ ଯେକୌଣସି ପଞ୍ଜୀକରଣ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକୁ ହଟାଇବା।
- ଋଣଗ୍ରହୀତା ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ ସେହି ଶାଖାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବେ ଯେଉଁଠାରେ ଋଣ ଖାତା ପରିଚାଳିତ ହେଉଥିଲା, କିମ୍ବା ଋଣର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ABCL କୁ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦେଇ ABCL ର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ/ଶାଖାରୁ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବେ, ଯେଉଁଠାରେ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
- ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ସମୟସୀମା ଏବଂ ସ୍ଥାନ ଡିସେମ୍ବର 1, 2023 କିମ୍ବା ତା'ପରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସାଙ୍କସନ ଲେଟର (ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର) ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।
- ଏକମାତ୍ର ଋଣଗ୍ରହୀତା କିମ୍ବା ଯୌଥ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ, ସେମାନଙ୍କର ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
- ଋଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ / ସମାଧାନ ହେବାର 30 ଦିନ ପରେ ମଧ୍ୟ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବାରେ କିମ୍ବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ପଞ୍ଜୀକରଣ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଚାର୍ଜ ସାଟିସଫ୍ୟାକ୍ସନ୍ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିବାରେ ABCL ପକ୍ଷରୁ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ, ABCL ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBIର ନିୟମାବଳୀ (ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ) ଅନୁଯାୟୀ ବିଳମ୍ବିତ ଅବଧି ପାଇଁ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ABCL ଏଭଳି ବିଳମ୍ବର କାରଣ ମଧ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)କୁ ଜଣାଇବ।
- ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଗଲେ, ABCL ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସମ୍ପତ୍ତି ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକର ନକଲ/ପ୍ରମାଣିତ ନକଲ ପାଇବାରେ ସହାୟତା କରିବ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ ବିନ୍ଦୁରେ ସୂଚିତ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସହିତ ଏଥିପାଇଁ ହେଉଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ମଧ୍ୟ ବହନ କରିବ। ତଥାପି, ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀକୁ ଅତିରିକ୍ତ 30 ଦିନର ସମୟ ମିଳିବ ଏବଂ ବିଳମ୍ବିତ ଅବଧି ପାଇଁ ଜରିମାନା ତା'ପରେ (ଅର୍ଥାତ୍, ମୋଟ 60 ଦିନର ଅବଧି ପରେ) ଗଣନା କରାଯିବ।

ଇକ୍ୱେଟେଡ୍ ମନ୍ଥଲି ଇନଷ୍ଟଲମେଣ୍ଟ (EMI) ଆଧାରିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ଉପରେ ଫ୍ଲୋଟିଂ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ

- ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟିକ/ବାଣିଜ୍ୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାରଣ ପାଇଁ ସମାନ କିସ୍ତିରେ (ସମୟ ଅବଧି ନିର୍ବିଶେଷରେ) ଭାସମାନ ସୁଧ ହାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ (ନିମ୍ନରେ ସଂଜ୍ଞାୟିତ) ("ଯୋଗ୍ୟ ଋଣ") ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଚ୍ଛେଦଗୁଡ଼ିକରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
  - ➢ **ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ** କହିଲେ **ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କୁ** ଦିଆଯାଉଥିବା ଋଣକୁ ବୁଝାଏ ଏବଂ ଏଥିରେ (କ) ଉପଭୋକ୍ତା ଋଣ (ନିମ୍ନରେ ସଂଜ୍ଞାୟିତ), (ଖ) ଶିକ୍ଷା ଋଣ, (ଗ) ସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି ସୃଷ୍ଟି/ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଦିଆଯାଉଥିବା ଋଣ (ଯେପରିକି, ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଇତ୍ୟାଦି), ଏବଂ (ଘ) ଆର୍ଥିକ ସମ୍ପତ୍ତିରେ ବିନିଯୋଗ ପାଇଁ ଦିଆଯାଉଥିବା ଋଣ (ସେୟାର, ଡିବେଞ୍ଚର ଇତ୍ୟାଦି) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
  - ➢ **ଉପଭୋକ୍ତା ଋଣ** କହିଲେ **ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କୁ** ଦିଆଯାଉଥିବା ଋଣକୁ ବୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେଉଛି (କ) ଉପଭୋକ୍ତା ସାମଗ୍ରୀ ପାଇଁ ଋଣ, (ଖ) କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାପ୍ୟ, (ଗ) ଅଟୋ ଋଣ (ବ୍ୟବସାୟିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଋଣ ବ୍ୟତୀତ), (ଘ) ସୁନା, ସୁନା ଅଳଙ୍କାର, ସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି, ସ୍ଥିର ଜମା (FCNR(B) ସହିତ), ସେୟାର ଏବଂ ବଣ୍ଡ ଇତ୍ୟାଦି ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ (ବ୍ୟବସାୟିକ/ବାଣିଜ୍ୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ), (ଙ) ବୃତ୍ତିଧାରୀଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ (ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଋଣ ବ୍ୟତୀତ), ଏବଂ (ଚ) ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପଭୋକ୍ତା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଋଣ (ଯେପରିକି, ସାମାଜିକ ଉତ୍ସବ ଇତ୍ୟାଦି)। ତଥାପି, ଏଥିରେ (କ) ଶିକ୍ଷା ଋଣ, (ଖ) ସ୍ଥାବର ସମ୍ପତ୍ତି ସୃଷ୍ଟି/ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଋଣ (ଯେପରିକି, ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଇତ୍ୟାଦି), (ଗ) ଆର୍ଥିକ ସମ୍ପତ୍ତିରେ ବିନିଯୋଗ ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଋଣ (ସେୟାର, ଡିବେଞ୍ଚର ଇତ୍ୟାଦି), ଏବଂ (ଘ) କେସିସି (KCC) ଅଧୀନରେ ଚାଷୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପଭୋକ୍ତା ଋଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ। ପୁଞ୍ଜି ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ବିପଦ ଭାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ବର୍ତ୍ତମାନର ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।
- ଯୋଗ୍ୟ ଋଣ ମଞ୍ଜୁର କରିବା ସମୟରେ, ABCL ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରମୁଖ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର / ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇବ। ଏହା ସହିତ, ମଞ୍ଜୁର ପତ୍ରର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ, ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ତାହା ଇଏମଆଇ (EMI), ଅବଧି କିମ୍ବା ଉଭୟ ଉପରେ କିପରି ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ, ତାହା ଏକ ଉଦାହରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ବୁଝାଇବ।
- ଋଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ, ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେତୁ ଇଏମଆଇ (EMI)/ଅବଧି କିମ୍ବା ଉଭୟରେ ଯଦି କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ଘଟେ, ତେବେ ତାହା ତୁରନ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ଋଣ ଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)ଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
- ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାର ବୃଦ୍ଧି ହେତୁ ଯେତେବେଳେ ସୁଧ ହାର ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ହୁଏ, ସେତେବେଳେ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ପାଖରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ରହିବ:
  a. ଋଣର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅଂଶ ପାଇଁ ABCL ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଏକ ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାରକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ
  b. EMI ପରିମାଣରେ ବୃଦ୍ଧି; କିମ୍ବା
  c. ଅବଧି ବୃଦ୍ଧି (ଅବଧି ବୃଦ୍ଧି ଫଳରେ ନେଗେଟିଭ୍ ଆମୋର୍ଟାଇଜେସନ୍ ହେବ ନାହିଁ; ଉତ୍ପାଦ ନୀତି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ସର୍ବାଧିକ ଅନୁମୋଦିତ ଅବଧିଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ଅବଧି ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ ନାହିଁ); କିମ୍ବା
  d. ବିକଳ୍প (b) ଏବଂ (c) ର ମିଶ୍ରଣ; କିମ୍ବା
  e. ଋଣର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ / ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଋଣ ପରିଶୋଧ କରନ୍ତୁ
- ଋଣ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ, ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ 2 (ଦୁଇ) ଥର ସୁଇଚ୍ ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ (1ମ ଥର- ଫ୍ଲୋଟିଂରୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ଏବଂ ଦ୍ୱିତୀୟ ଥର- ଫିକ୍ସଡ୍ରୁ ଫ୍ଲୋଟିଂ), ଯାହା ABCL ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଦର ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପେଠ ସାପେକ୍ଷ ହେବ। ଥରେ ଋଣଗ୍ରହୀତା ତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ବିକଳ୍ପ ଶେଷ କରିସାରିବା ପରେ, ତାଙ୍କୁ ପୁନର୍ବାର ଫିକ୍ସଡ୍ ସୁଧ ହାରକୁ ସୁଇଚ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ।
- ABCL ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ 'ଫ୍ଲୋଟିଂରୁ ସ୍ଥିର ହାର ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ' କରିବାର ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଉକ୍ତ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା/ପ୍ରଶାସନିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ଅବଗତ କରାଇବ। ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ, ଯାହା 'ସୁଧ ହାର ଢାଞ୍ଚା ଏବଂ ଜରିମାନା, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ନୀତି'ର ଅଂଶ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ, ତାହା କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଶୁଳ୍କ ଅନୁସୂଚୀର ଏକ ଅଂଶ ଅଟେ। ଉକ୍ତ ଶୁଳ୍କରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମଧ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)କୁ ଅବଗତ କରାଯିବ।
- ସାଙ୍କସନ ଲେଟରରେ ଏହା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିବ ଯେ ସୁଧ ହାର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସମୟରେ, ପ୍ରଥମ ପ୍ରଭାବ ଅବଧି ଉପରେ ପଡ଼ିବ (ସମ୍ପୃକ୍ତ ଉତ୍ପାଦ ନୀତି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ), ଏବଂ ଏହା ପରେ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ପେଠ କରିବା ସର୍ତ୍ତରେ ପୂର୍ବୋକ୍ତ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।
- ସୁଧ ହାର ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ସମୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ)କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଅବଗତ କରାଯିବ:
  a. ଫ୍ଲୋଟିଂ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ (ବୃଦ୍ଧି / ହ୍ରାସ) ର ବିବରଣୀ ଏବଂ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତାରିଖ;
  b. ଏପରି ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣର ପ୍ରଭାବ (ଯେପରିକି କାର୍ଯ୍ୟକାଳ, EMI କିମ୍ବା ଉଭୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ);
  c. ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ବିକଳ୍ପ(ଗୁଡିକ) ର ଉପଲବ୍ଧତା ଏବଂ ସେହି ସମୟସୀମା ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତା ନିଜର ପସନ୍ଦ ABCL କୁ ଜଣାଇ ନିଜର ବିକଳ୍ପ ବାଛିପାରିବେ, ଯଦିଓ ଋଣର କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ / ଆଂଶିକ ଭାବେ ଋଣ ପରିଶୋଧ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ; ଏବଂ
  d. ସେହି ସମୟସୀମା ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ସଂଶୋଧିତ ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ଏବଂ ଋଣ ବିବରଣୀ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।
- ABCL ଏହାର ବର୍ତ୍ତମାନର ଯୋଗ୍ୟ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ ଋଣ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, ଉପଯୁକ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ତ୍ରୈମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ପ୍ରଦାନ କରିବ / ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବ, ଯେଉଁଥିରେ ବର୍ତ୍ତମାନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଅସଲ ଏବଂ ସୁଧ, EMI ପରିମାଣ, ବାକି ଥିବା EMI ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ସମଗ୍ର ଋଣ ଅବଧି ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର / ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାରର ଉଲ୍ଲେଖ ରହିବ।

ସୁଧ ହାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ନୀତି ଏବଂ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- ABCL ଋଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ନିମନ୍ତେ ପାଣ୍ଠିର ମୂଲ୍ୟ, ମାର୍ଜିନ ଏବଂ ରିସ୍କ ପ୍ରିମିୟମକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ଏକ ସୁଧ ହାର ମଡେଲ ଗ୍ରହଣ କରିଛି।
- ଆଦାୟ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୁଧ ହାର ଅନେକାଂଶରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିପଦର ଶ୍ରେଣୀକରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ, ଯେପରିକି ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତି, ବ୍ୟବସାୟ, ବ୍ୟବସାୟକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ନିୟାମକ ପରିବେଶ, ପ୍ରତିଯୋଗିତା, ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପୂର୍ବ ଇତିହାସ ଇତ୍ୟାଦି।
- ଏକ୍ସପୋଜର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ସାଙ୍କସନ ପତ୍ରରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
- ସୁଧ ହାରକୁ ବାର୍ଷିକ କରାଯିବ ଯାହାଦ୍ୱାରା ଋଣଗ୍ରହୀତା ଆକାଉଣ୍ଟରେ କେତେ ସୁଧ ଲାଗୁ ହେବ ସେ ସମ୍ପର୍କରେ ସଠିକ୍ ଭାବେ ଅବଗତ ହୋଇପାରିବେ।
- ABCL ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ (ସହ-ଦାୟୀ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ କିମ୍ବା ବିନା) ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ଉପରେ ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ / ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ, ଯାହାକି ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBI ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
- 1 ଜାନୁଆରୀ, 2026 ରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାକୁ ଥିବା ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ABCL ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ MSE ଋଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କୁ (ସହ-ଋଣଗ୍ରହୀତା ଥାଆନ୍ତୁ ବା ନଥାଆନ୍ତୁ) ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଋଣ ଏବଂ ଆଗୁଆ ଅର୍ଥ ଉପରେ କୌଣସି ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ / ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ, ଯାହାକି ଏ ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBI ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।
  (1) ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଋଣ ପାଇଁ, ସହ-ଋଣଗ୍ରହୀତା ଥାଆନ୍ତୁ ବା ନଥାଆନ୍ତୁ, ABCL କୌଣସି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।
  (2) ମାଇକ୍ରୋ, ସ୍ମଲ୍ ଆଣ୍ଡ ମିଡିୟମ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରାଇଜେସ୍ ଡେଭଲପମେଣ୍ଟ (MSMED) ଆକ୍ଟ, 2006 ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ ଏବଂ ମାଇକ୍ରୋ ଓ ସ୍ମଲ୍ ଏଣ୍ଟରପ୍ରାଇଜେସ୍ (MSEs)ଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ଋଣ ପାଇଁ, ସହ-ଋଣଗ୍ରହୀତା ଥାଆନ୍ତୁ ବା ନଥାଆନ୍ତୁ, ABCL କୌଣସି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।
- ଋଣର ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ (ଅଗ୍ରୀମ ପରିଶୋଧ) ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ପାଣ୍ଠିର ଉତ୍ସ ଯାହା ହେଉନା କାହିଁକି, ଫୋରକ୍ଲୋଜର ଚାର୍ଜ / ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ ଲକ୍-ଇନ୍ ଅବଧି ରହିବ ନାହିଁ। ଫିକ୍ସଡ୍ ଏବଂ ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ର ମିଶ୍ରଣ ଥିବା ଋଣ ପାଇଁ ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା, ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ସମୟରେ ଋଣଟି ଫ୍ଲୋଟିଂ ରେଟ୍ ରେ ଅଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ।
- ABCL ଦ୍ୱାରା ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ସାଙ୍କସନ୍ ଲେଟର (ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର) ଏବଂ ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଯେଉଁ ଋଣ ଏବଂ ଆଗୁଆ ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ କି ଫ୍ୟାକ୍ଟସ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (KFS) ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ, ସେଠାରେ ମଧ୍ୟ ଏହା KFS ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅବଗତ କରାଯାଇ ନଥିବା କୌଣସି ପ୍ରି-ପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ ABCL ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- ABCL ର ବୋର୍ଡ 'ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର ଢାଞ୍ଚା ଏବଂ ନୀତି' ଗ୍ରହଣ କରିଛି ଏବଂ ଏହାକୁ ABCL ର ୱେବସାଇଟରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯାଇଛି। ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଏହାକୁ ଅପଡେଟ୍ କରାଯିବ।
- ABCL ଋଣ ପରିଶୋଧ ସମୟରେ ପୂର୍ବରୁ ଛାଡ଼ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଶୁଳ୍କ/ଫି' ପଛୁଆ ଭାବେ ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।
- ABCL ଏପ୍ରିଲ 29, 2024ରେ RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା 'ଋଣଦାତାଙ୍କ ପାଇଁ ନିରପେକ୍ଷ ଅଭ୍ୟାସ ସଂହିତା – ସୁଧ ଆଦାୟ' ସର୍କୁଲାରର ପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ। ABCL ସୁଧ ହାର ଆଦାୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅନୁଚିତ ଅଭ୍ୟାସରେ ଲିପ୍ତ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହା ନିରପେକ୍ଷତା ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛତାର ଭାବନା ସହିତ ସମାନ ନୁହେଁ।
- ABCL ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ବୋର୍ଡ ଅନୁମୋଦିତ ନୀତିର ପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ, ଯାହା ଋଣ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ RBI-ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସହିତ ସମାନ ଅଟେ, ଯାହା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ସହିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରେ:
  - ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କର କୌଣସି ପୁଞ୍ଜିକରଣ କରାଯିବ ନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ ଏହିପରି ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଅଧିକ ସୁଧ ଗଣନା କରାଯିବ ନାହିଁ। ତଥାପି, ଏହା ଋଣ ଖାତାରେ ସୁଧ ଚକ୍ରବୃଦ୍ଧି କରିବାର ସାଧାରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ ନାହିଁ। ସୁଧ ହାରରେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଅଂଶ ଯୋଗ କରାଯିବ ନାହିଁ।
  - ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହା ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲଂଘନ ସହିତ ସମାନୁପାତିକ ହେବା ଉଚିତ୍, ଯାହାକି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଋଣ/ଉତ୍ପାଦ ବର୍ଗ ମଧ୍ୟରେ ଭେଦଭାବମୂଳକ ହେବ ନାହିଁ।
  - ବ୍ୟବସାୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ 'ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣଗ୍ରହୀତା'ଙ୍କୁ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ଋଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ, ଋଣ ଚୁକ୍ତିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମାନ ଉଲ୍ଲଂଘନ ପାଇଁ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।
  - ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଏବଂ କାରଣ ଋଣ ଦଲିଲ / ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ / ପ୍ରମୁଖ ତଥ୍ୟ ବିବରଣୀ ରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। ଜରିମାନା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ କମ୍ପାନୀର ୱେବସାଇଟରେ 'ସୁଧ ହାର ଏବଂ ସେବା ଶୁଳ୍କ' ଟ୍ୟାବ୍ ଅଧୀନରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥାଏ।
  - ଋଣର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ନକରିବା କାରଣରୁ ସ୍ମାରକପତ୍ର ପଠାଇବା ସମୟରେ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ମଧ୍ୟ ଅବଗତ କରାଯିବ। ଏହାଛଡ଼ା, ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟର ଯେକୌଣସି ଘଟଣା ଏବଂ ସେଥିପାଇଁ ଥିବା କାରଣ ମଧ୍ୟ ସେମାନଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
  - ବର୍ତ୍ତମାନର ଋଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନୂତନ ଜରିମାନା ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୀକ୍ଷା କିମ୍ବା ନବୀକରଣ ତାରିଖରେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବ

FPC ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ସମୀକ୍ଷା

ABCL ଦ୍ୱାରା ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସେସ୍ କୋଡ୍‌ର ପାଳନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏକ ବାର୍ଷିକ ସମୀକ୍ଷା ଏବଂ ପରିଚାଳନାର ବିଭିନ୍ନ ସ୍ତରରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା ଉପରେ ଏକ ତ୍ରୈମାସିକ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ଏବଂ ଏ ସମ୍ପର୍କିତ ଏକ ରିପୋର୍ଟ ବୋର୍ଡ଼ ସମ୍ମୁଖରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ।

ବିବିଧ

ବର୍ତ୍ତମାନ ABCL ବ୍ୟବସାୟିକ ଯାନ ଫାଇନାନ୍ସ ଉତ୍ପାଦ ଆରମ୍ଭ କରିବାକୁ ଯୋଜନା କରୁନାହିଁ। ଯଦି ଏହି ଉତ୍ପାଦ ଧାରା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ ଧାରା ଯୋଗ କରାଯାଏ, ତେବେ RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ FPC କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯିବ।

ଗୋପନୀୟତା

- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ନ ମିଳିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ABCL ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଗୋପନୀୟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବ
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମତି ନ ମିଳିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ବ୍ୟତିକ୍ରମ କ୍ଷେତ୍ରଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟତୀତ ABCL ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ନିକଟରେ କାରବାରର ବିବରଣୀ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ:
  - ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ
  - ଯଦି ଏହି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଥାଏ।
  - ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସହମତି ସହିତ ତଥ୍ୟଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରୁପ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ସେୟାର କରାଯାଇପାରିବ
  - ABCL ଏହାକୁ ବିପଣନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେବା ପାଇଁ ଏକ କାରଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ।