ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

ਆਦਿੱਤਿਆ ਬਿਰਲਾ ਕੈਪੀਟਲ ਲਿਮਟਿਡ

ਵਰਜਨ 1.2

ਅੰਦਰੂਨੀ

ਆਦਿਤਿਆ ਬਿਰਲਾ ਕੈਪੀਟਲ ਲਿਮਿਟਡ
ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫ਼ਤਰ:
ਵਨ ਵਰਲਡ ਸੈਂਟਰ, ਟਾਵਰ 1, 18ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਜੂਪੀਟਰ ਮਿਲ ਕੰਪਾਊਂਡ,
841, ਸੇਨਾਪਤੀ ਬਾਪਟ ਮਾਰਗ, ਐਲਫਿਨਸਟੋਨ ਰੋਡ, ਮੁੰਬਈ, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ – 400 013
ਟੈਲੀ: +91 22 6723 9101 | abc.secretarial@adityabirlacapital.com | www.adityabirlacapital.com
ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ: care.finance@adityabirlacapital.com
ਟੋਲ-ਫ਼ਰੀ ਨੰਬਰ: 1800-270-7000

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ:
ਇੰਡਿਅਨ ਰੇਯਨ ਕੰਪਾਊਂਡ,
ਵੇਰਾਵਲ, ਗੁਜਰਾਤ – 362 266
ਟੈਲੀ: +91 28762 43257
CIN: L67120GJ2007PLC058890

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਵੇਰਵੇ:

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ	ਵੇਰਵੇ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ	ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਮਾਲਕ	ਕੰਪਲਾਇੰਸ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਕੋਡ	ABCL - FPC
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਰਜਨ ਨੰ.	1.2
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਰਗੀਕਰਨ	ਅੰਦਰੂਨੀ
ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਤਾਰੀਖ	31 ਜੁਲਾਈ, 2026 ਨੂੰ ABCL ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਵੱਲੋਂ

ਵਰਜਨ ਨਿਯੰਤਰਣ:

ਵਰਜਨ ਨੰ.	ਤਾਰੀਖ	ਸੋਧ ਕਰਨ ਵਾਲਾ	ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ
1.0	31 ਮਾਰਚ, 2025	ਕੰਪਲਾਇੰਸ	ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਵਰਜਨ
1.1	30 ਅਕਤੂਬਰ, 2025	ਕੰਪਲਾਇੰਸ	ਸੋਧ
1.2	31 ਜੁਲਾਈ, 2026	ਕੰਪਲਾਇੰਸ	ਸੋਧ

ਮਨਜ਼ੂਰੀ:

ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ/ਵਿੱਚ	ਤਾਰੀਖ	ਟਿੱਪਣੀਆਂ
ABCL ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ	31 ਮਾਰਚ, 2025	-
ABCL ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ	30 ਅਕਤੂਬਰ, 2025	ਨਿਯਮਕ ਅਪਡੇਟਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧ
ABCL ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ	31 ਜੁਲਾਈ, 2026	ਨਿਯਮਕ ਅਪਡੇਟਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧ

ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ	ਪੰਨਾ ਨੰ.
ਓਮਨੀਬਸ ਧਾਰਾ	4
ਕੋਡ ਦਾ ਉਦੇਸ਼	4
ਗੈਰ-ਭੇਦਭਾਵ ਨੀਤੀ	4
ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	4
ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ	4
ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (KFS)	5
ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ	5
RBI (NBFC – ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੀ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣਾ	5
RBI (NBFC – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੀ ਪਾਲਣਾ — ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਆਚਰਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਹਿਲੂ	6
ਆਮ	6
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ	6
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ - ਅੰਦਰੂਨੀ ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2026	7
ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਢੰਗ	7
ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ ਆਚਰਨ — ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਚਲ ਅਤੇ ਅਚਲ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ	7
ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਆਧਾਰਿਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਰੀਸੈਟ ਕਰਨਾ	8
ਵਿਆਜ ਦਰ ਢਾਂਚਾ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼	9
FPC ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ	10
ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ	10
ਗੋਪਨੀਯਤਾ	10

ਓਮਨੀਬਸ ਧਾਰਾ

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("RBI") ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖੀ ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼/ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ/ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਨੋਟ ABCL ਦੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਆਧਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਡ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਹੋਣਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ, ਹੋਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਰਕੂਲਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਸਰਕੂਲਰ	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 (1 ਜੁਲਾਈ, 2026 ਤੱਕ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ)	1 ਜੁਲਾਈ, 2026 ਤੱਕ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ
ਕਰਜ਼ਦਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ – ਵਿਆਜ ਲਗਾਉਣਾ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ	29 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2024

ਉਦੇਸ਼

ਕੋਡ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

- ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ
- ਵਧੇਰੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝ ਸਕਣ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ-ਅਧਾਰਿਤ ਫੈਸਲੇ ਲੈ ਸਕਣ
- ਆਦਿੱਤਿਆ ਬਿਰਲਾ ਕੈਪੀਟਲ ਲਿਮਟਿਡ ("ABCL" / "ਕੰਪਨੀ") ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦਾ ਭਰੋਸਾ ਬਣਾਉਣਾ

ਇਹ ਕੋਡ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲੈਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ-ਅਧਾਰਿਤ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗੈਰ-ਭੇਦਭਾਵ ਨੀਤੀ

- ABCL ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਲਿੰਗ, ਨਸਲ, ਧਰਮ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਗਤ ਅਸਮਰੱਥਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੇਦਭਾਵ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ABCL ਹਰ ਪੱਧਰ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਕਰਵਾਏ ਜਾਂਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਣ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਵਿੱਚ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਚਿਤ ਮਾਡਿਊਲ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇਗਾ।
- ABCL ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PwD) ਨੂੰ ਸੰਭਵ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ।
- ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ਦਾਤਿਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਅਰਥਪੂਰਨ ਤੁਲਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ-ਅਧਾਰਿਤ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- ABCL ਸਾਰੀਆਂ ਕਰਜ਼ਾ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਰਸੀਦ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਜ਼ਾ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ਼ਿਪ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ

- ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ। ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੇਗਾ।

- ABCL ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਵੰਡ/ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਸਮੇਤ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸੰਲਗਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ, ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਦੇਰ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਧਾਰਾ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਮੋਟੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਕਰਾਰ/ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਪੁਨਰ-ਕਬਜ਼ੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਇਸ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗੂਯੋਗਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾ ਸਕੇ। ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ABCL ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਛੋਟ ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਸੰਪਤੀ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਨੀਲਾਮੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪੁਨਰ-ਕਬਜ਼ਾ ਦੇਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (KFS) — ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ

ABCL ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਸ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੇ 28 ਨਵੰਬਰ, 2025 ਵਾਲੇ ਭਾਗ B ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ (ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ)।

- KFS ਅਜਿਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੋਵੇ।
- ABCL ਸੰਭਾਵੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ-ਅਧਾਰਿਤ ਰਾਏ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ ਦੇ ਭਾਗ B ਦੇ ਐਨੈਕਸਰ I ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਰੀ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ KFS ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
- ਹਰੇਕ KFS ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਨੰਬਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ ("APR") ਦੀ ਗਣਨਾ-ਸ਼ੀਟ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ ਦੇ ਭਾਗ B ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। APR ਵਿੱਚ ABCL ਵੱਲੋਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।
- APR ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਲਈ ਕਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਲਾਗਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। KFS ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸਾਂ, ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ (REs) ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਅਸਲ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰਜ, ਜਿਵੇਂ ਬੀਮਾ ਚਾਰਜ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਚਾਰਜ ਆਦਿ, ਵੀ APR ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ABCL ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ, ਉੱਥੇ ਹਰੇਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਰਸੀਦਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- KFS ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸਮਝਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ, KFS ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ ABCL ਵੱਲੋਂ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- KFS ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, 7 ਦਿਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਿਆਦ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ 1 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੋਵੇਗੀ।
- KFS ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸੰਖੇਪ ਖਾਨਾ ਵਜੋਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

- ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ। ABCL ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਿਰਫ਼ ਅਗਲੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ। ਇਸ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦੀ ਇੱਕ ਸ਼ਰਤ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੰਗਣ/ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ABCL ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਮਾਨਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ABCL ਦਾ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਹੱਕ ਮੌਜੂਦ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਸੈਟ-ਆਫ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਅਧੀਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵਾ ਨਿਪਟਾਰੇ/ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਤੱਕ ABCL ਨੂੰ ਜ਼ਮਾਨਤਾਂ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

RBI (NBFC – ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੀ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣਾ

ABCL 28 ਨਵੰਬਰ, 2025 ਦੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੀ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ (ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ)।

RBI (NBFC – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੀ ਪਾਲਣਾ - ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀ ਗਿਰਵੀ ਦੇ ਬਦਲੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਆਚਰਣ-ਸਬੰਧੀ ਪਹਿਲੂ

ABCL ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਆਚਰਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੇ ਅਧੀਨ 28 ਨਵੰਬਰ, 2025 ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੋਨੇ ਅਤੇ ਚਾਂਦੀ ਦੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਆਚਰਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਹਿਲੂਆਂ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

ਆਮ

- ABCL ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੇਗਾ, ਸਿਵਾਏ ਉਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ (ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ABCL ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਨਾ ਆਵੇ)।
- ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ/ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ABCL ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰਥਾਂ, ਅਰਥਾਤ ਜੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹਾ ਤਬਾਦਲਾ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਕਰਾਰਾਤਮਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ABCL ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਏਜੰਟ/ਏਜੰਸੀ ਭਾਗੀਦਾਰ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਵਸੂਲੀ ਦੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਰੁੱਧ ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਧਮਕੀ ਜਾਂ ਬੇਜਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੇਇੱਜ਼ਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਹਵਾਲੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜਤਾ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਦੇਣਾ, ਮੋਬਾਈਲ ਜਾਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਰਾਹੀਂ ਅਣਉਚਿਤ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣਾ, ਧਮਕੀਭਰੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁਮਨਾਮ ਕਾਲਾਂ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਿਆਂ/ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬਲ-ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨਾ, ਝੂਠੀਆਂ ਅਤੇ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ ਕਰਨਾ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ABCL ਦੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਟਾਂ/ਏਜੰਸੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਯਥੋਚਿਤ ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਣ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ABCL ਜਾਂ ਇਸ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਬਕਾਇਆਦਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 08:00 ਵਜੇ ਤੋਂ 19:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਾਲ ਕਰੇਗਾ।
- ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ABCL ਬਕਾਇਆਦਾਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਇਸ ਕੋਲ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਿਰਫ਼ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ABCL ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਆਪਣੀ ਜ਼ਮਾਨਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ, ਇਸ ਦੀ ਕੀਮਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਹੋਵੇ।
- ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕੋਈ NBFC ਬੇਜਾ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਣਉਚਿਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬਲ-ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨਾ ਆਦਿ।
- ABCL ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਚਾਰਕ/ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ TRAI ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਰਾਂ (DSAs/DMAs) ਦੀ ਸੂਚੀ, ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਾਲਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਸਮੇਤ, TRAI ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ABCL ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਇਸ ਵੇਲੇ ਨਿਯੁਕਤ ਸਾਰੇ ਏਜੰਟ DoT ਕੋਲ ਟੈਲੀਮਾਰਕੀਟਰਾਂ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ

- ABCL ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਸਾਡਾ ਮੁੱਖ ਧਿਆਨ ਹੈ।
- ABCL ਦੀ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਅਰਥਪੂਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ABCL ਨੇ ਇੱਕ ਸੰਰਚਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੰਤਰ/ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮੰਗਿਆ ਗਿਆ ਨਿਵਾਰਣ ਨਿਆਂਸੰਗਤ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਵੇ।
- ABCL ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ (PWD) ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਆਂਸੰਗਤ ਢੰਗ ਨਾਲ, ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਸਮੇਤ, ਨਿਪਟਾਏਗਾ।
- ਜੋ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਧਿਅਮ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ:
  - ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਐਤਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7:00 ਵਜੇ ਤੱਕ): 1800-270-7000
  - ਈਮੇਲ: care.finance@adityabirlacapital.com
  - ਵੈੱਬਸਾਈਟ
    - ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਫਾਰਮ https://abcl.adityabirlacapital.com/_layouts/15/abc.finplf/WebformConfirm.aspx
    - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਫਾਰਮ https://www.adityabirlacapital.com/loans/grievance-form
  - ਪੱਤਰ

    ਆਦਿੱਤਿਆ ਬਿਰਲਾ ਕੈਪੀਟਲ ਲਿਮਟਿਡ

    10ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਆਰ-ਟੈਕ ਪਾਰਕ, ਨਿਰਲੋਨ ਕੰਪਲੈਕਸ,

    ਵੈਸਟਰਨ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਹਾਈਵੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ, ਗੋਰੇਗਾਂਵ ਈਸਟ,
    ਮੁੰਬਈ - 400 063.
- ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ABCL 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਰਸੀਦ/ਜਵਾਬ ਭੇਜਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ।

- ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕੰਪਨੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ/30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣਾ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ/30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰੇਗੀ।
- ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ/30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਨਾ। ABCL ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਟਰਨ-ਅਰਾਊਂਡ-ਟਾਈਮ (TAT) ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਤੰਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪੋਰਟਲ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ABCL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਆਊਟਸੋਰਸ ਕੀਤੀ ਏਜੰਸੀ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਉਠਾਈਆਂ FinTech/ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਮੁੱਦਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਡਿਜੀਟਲ ਲੈਂਡਿੰਗ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਉਠਾਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਨਿਪਟੇਗਾ (ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਵੈੱਬ-ਅਧਾਰਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੂਜ਼ਰ ਇੰਟਰਫੇਸ ਰਾਹੀਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਐਪਸ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਕਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਸਤਾਰ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਜ਼ਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਲੋਂ ਚਲਾਈਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)।
- ਕੰਪਨੀ ਬੀਮਾ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਭਾਰਤ ਦਾ ਬੀਮਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ ("IRDAI") ਕੋਲ ਸੰਯੁਕਤ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਆਫ਼ ਮਿਉਚੁਅਲ ਫੰਡਜ਼ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ ਤੋਂ ਮਿਉਚੁਅਲ ਫੰਡ ਵੰਡ ਲਾਇਸੈਂਸ ਵੀ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।
- ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਲਾਇਸੰਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਏਜੰਟ ਵਜੋਂ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬੀਮਾ ਅਤੇ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਵੰਡ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ - ਅੰਦਰੂਨੀ ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2026

ABCL 14 ਜਨਵਰੀ, 2026 ਦੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ - ਅੰਦਰੂਨੀ ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼, 2026 ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ (ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ)।

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਢੰਗ

ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ABCL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦਾ ਆਚਰਨ — ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਚਲ ਅਤੇ ਅਚਲ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

ABCL ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ:

- ਸਾਰੇ ਅਸਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਕੋਲ ਦਰਜ ਚਾਰਜ ਹਟਾਉਣਾ, ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਸ ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ABCL ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਫ਼ਤਰ/ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ, ਜਿੱਥੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ABCL ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ।
- ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ 1 ਦਸੰਬਰ, 2023 ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਇਕੱਲੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ, ਜੋ ABCL ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਜਿਸਟਰੀ ਕੋਲ ਚਾਰਜ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਫਾਰਮ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ABCL ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ RBI ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ। ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਵੀ ਦੱਸੇਗਾ।
- ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉੱਪਰੋਕਤ ਬਿੰਦੂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਵੀ ਝੱਲੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਰਥਾਤ ਕੁੱਲ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਿਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਆਧਾਰਿਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਰੀਸੈਟ ਕਰਨਾ

- ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰ/ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਮਾਨ ਕਿਸ਼ਤ 'ਤੇ (ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰਾਲ 'ਤੇ ਹੋਵੇ) ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ੇ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ) ਕਾਰੋਬਾਰ/ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ("ਯੋਗ ਕਰਜ਼ਾ") ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪੈਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ:
  - **ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ** ਤੋਂ ਭਾਵ **ਵਿਅਕਤੀਆਂ** ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਤੋਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ (a) ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਰੈਡਿਟ (ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ), (b) ਸਿੱਖਿਆ ਕਰਜ਼ਾ, (c) ਅਚਲ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ/ਵਾਧੇ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਕਰਜ਼ੇ (ਜਿਵੇਂ ਮਕਾਨ ਆਦਿ), ਅਤੇ (d) ਵਿੱਤੀ ਸੰਪਤੀਆਂ (ਸ਼ੇਅਰ, ਡਿਬੈਂਚਰ ਆਦਿ) ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
  - **ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਰੈਡਿਟ** ਤੋਂ ਭਾਵ **ਵਿਅਕਤੀਆਂ** ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਤੋਂ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ (a) ਟਿਕਾਊ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਸਤੂਆਂ ਲਈ ਕਰਜ਼ੇ, (b) ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ, (c) ਆਟੋ ਕਰਜ਼ੇ (ਵਪਾਰਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ), (d) ਸੋਨਾ, ਸੋਨੇ ਦੇ ਗਹਿਣਿਆਂ, ਅਚਲ ਸੰਪਤੀ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (FCNR(B) ਸਮੇਤ), ਸ਼ੇਅਰਾਂ ਅਤੇ ਬਾਂਡ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ੇ (ਕਾਰੋਬਾਰ/ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ), (e) ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ੇ (ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ), ਅਤੇ (f) ਹੋਰ ਖਪਤ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਕਰਜ਼ੇ (ਜਿਵੇਂ ਸਮਾਜਿਕ ਸਮਾਰੋਹ ਆਦਿ) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਵਿੱਚ (a) ਸਿੱਖਿਆ ਕਰਜ਼ੇ, (b) ਅਚਲ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ/ਵਾਧੇ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਕਰਜ਼ੇ (ਜਿਵੇਂ ਮਕਾਨ ਆਦਿ), (c) ਵਿੱਤੀ ਸੰਪਤੀਆਂ (ਸ਼ੇਅਰ, ਡਿਬੈਂਚਰ ਆਦਿ) ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਕਰਜ਼ੇ, ਅਤੇ (d) KCC ਅਧੀਨ ਕਿਸਾਨਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਰਜ਼ੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਪੂੰਜੀ ਯੋਗਤਾ ਢਾਂਚੇ ਅਧੀਨ ਜੋਖਮ ਭਾਰ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਕ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।
- ਯੋਗ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ/ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ (ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸੇਗਾ। ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਣ ਰਾਹੀਂ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਸੰਭਾਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵ, ਜਿਸ ਨਾਲ EMI, ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਵੀ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ, ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਨ EMI/ਮਿਆਦ/ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਬਾਅਦਲਾ ਵਾਧਾ ਉਚਿਤ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਰੰਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜਦੋਂ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ ਕਾਰਨ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਕਲਪ ਹੋਣਗੇ:
  a. ABCL ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਾਕੀ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣਾ
  b. EMI ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ; ਜਾਂ
  c. ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ (ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ ਨਾਲ ਨੈਗੇਟਿਵ ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ; ਉਤਪਾਦ ਨੀਤੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਤਮ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਅੱਗੇ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ ਵਧਾਈ ਜਾਵੇਗੀ); ਜਾਂ
  d. ਵਿਕਲਪ (b) ਅਤੇ (c) ਦਾ ਸੰਯੋਗ; ਜਾਂ
  e. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਾਕੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ/ਅੰਸ਼ਿਕ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਕਰਨਾ
- ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ, ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ABCL ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਵਿੱਚ ਵਿਕਲਪ 2 (ਦੋ) ਵਾਰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੋਵੇਗੀ (ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ — ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਅਤੇ ਦੂਜੀ ਵਾਰ — ਫਿਕਸਡ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ)। ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਪਣੇ ਵਿਕਲਪ ਵਰਤ ਚੁੱਕਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਮੁੜ ਫਿਕਸਡ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ABCL ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ 'ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਿਕਸਡ ਦਰ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਬਦਲਣ' ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਉਕਤ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਸੇਵਾ/ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ। ਸਵਿੱਚ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ, ਜੋ 'ਜੁਰਮਾਨਾ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਢਾਂਚਾ ਅਤੇ ਨੀਤੀ' ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹਨ। ਉਕਤ ਚਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਅ ਵੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਰੀਸੈਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪਹਿਲਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਤਪਾਦ ਨੀਤੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ), ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੇ ਰੀਸੈਟ ਦੌਰਾਨ ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਰ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:
  a. ਰੀਸੈਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ/ਕਮੀ) ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ;
  b. ਅਜਿਹੇ ਰੀਸੈਟ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ (ਜਿਵੇਂ ਮਿਆਦ, EMI ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ);
  c. ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਕੋਲ ਉੱਪਰ ਦਰਸਾਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਉਹ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਪਣੀ ਚੋਣ ABCL ਨੂੰ ਦੱਸ ਕੇ ਵਿਕਲਪ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਹਾਲਾਂਕਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪੂਰੀ/ਅੰਸ਼ਿਕ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ
  d. ਉਹ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੋਧੀ ਹੋਈ ਅਦਾਇਗੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।
- ABCL ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਰ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਯੋਗ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਅਨੁਸੂਚੀਆਂ ਸਾਂਝੀਆਂ/ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੱਜ ਤੱਕ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਮੂਲ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ, EMI ਰਕਮ, ਬਾਕੀ ਰਹਿ ਗਈਆਂ EMIs ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ/ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਸਮਾਨ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਆਧਾਰਿਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਰੀਸੈਟ ਕਰਨਾ

- ABCL ਨੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਮਾਰਜਿਨ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮਾਡਲ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ।
- ਲਗਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਪੱਧਰ, ਜਿਵੇਂ ਵਿੱਤੀ ਸਮਰੱਥਾ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਨਿਯਮਕ ਮਾਹੌਲ, ਮੁਕਾਬਲਾ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦਾ ਪਿਛਲਾ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ 'ਤੇ ਕਾਫ਼ੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਬਾਰੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਸਾਲਾਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਹੀ ਦਰ ਦਾ ਪਤਾ ਹੋਵੇ।
- ABCL RBI ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ, ਸਹਿ-ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰਾਂ ਸਮੇਤ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਟਰਮ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ/ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਜੁਰਮਾਨੇ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।
- 1 ਜਨਵਰੀ, 2026 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ, ABCL RBI ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ MSEs ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ, ਸਹਿ-ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰਾਂ ਸਮੇਤ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ/ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਜੁਰਮਾਨੇ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।

  (1) ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ, ਸਹਿ-ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ(ਾਂ) ਸਮੇਤ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ABCL ਕੋਈ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।

  (2) ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ Micro and Small Enterprises (MSEs), ਜਿਵੇਂ Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act, 2006 ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਨੂੰ ਸਹਿ-ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ(ਾਂ) ਸਮੇਤ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ABCL ਕੋਈ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।
- ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ/ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਜੁਰਮਾਨੇ ਨਾ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਅੰਸ਼ਿਕ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਫਿਕਸਡ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਦੇ ਸੰਯੋਗ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਲਾਗੂਤਾ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਰਜ਼ਾ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ 'ਤੇ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ABCL ਦੀ ਪਹਿਲ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ABCL ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।
- ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਿੱਥੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ KFS ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਇਹ KFS ਵਿੱਚ ਵੀ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ABCL ਵੱਲੋਂ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਉਹ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਏ ਜਾਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਹਿਲਾਂ ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।
- ABCL ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਨੇ 'ਜੁਰਮਾਨਾ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ ਢਾਂਚਾ ਅਤੇ ਨੀਤੀ' ਅਪਣਾਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ABCL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋਣ 'ਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ABCL ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪਹਿਲਾਂ ABCL ਵੱਲੋਂ ਮਾਫ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ/ਫੀਸ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਮੁੜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ।
- ABCL 29 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2024 ਨੂੰ RBI ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ 'ਕਰਜ਼ਦਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ – ਵਿਆਜ ਲਗਾਉਣਾ' ਸਰਕੂਲਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ABCL ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਗਾਉਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਅਨੁਚਿਤ ਅਭਿਆਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- ABCL ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨੀਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ RBI ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ ਅਤੇ

  ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ, ਹੋਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦੀ ਹੈ:

  - ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਪੂੰਜੀਕਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਰਥਾਤ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਾਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦੇ ਆਮ ਕੰਪਾਊਂਡਿੰਗ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
  - ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਰਜ਼ਾ/ਉਤਪਾਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੇਦਭਾਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
  - 'ਵਪਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ' ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜ ਸਮਾਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
  - ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕਾਰਨ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/KFS, ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੁਰਮਾਨਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ 'ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ' ਟੈਬ ਹੇਠ ਵੀ ਦਰਸਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
  - ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜਾਂ ਬਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜਣ ਸਮੇਂ ਵੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਵੀ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
  - ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਨਵੀਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਚਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵੱਲ ਬਦਲਾਅ ਅਗਲੀ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ 'ਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

FPC ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ

ABCL ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦੀ ਤਿਮਾਹੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ

ਇਸ ਸਮੇਂ ABCL ਵਪਾਰਕ ਵਾਹਨ ਵਿੱਤ ਉਤਪਾਦ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨਹੀਂ ਬਣਾ ਰਿਹਾ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਉਤਪਾਦ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦ ਲਾਈਨ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ RBI ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ FPC ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਗੋਪਨੀਯਤਾ

- ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ABCL ਸਾਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯ ਮੰਨੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ABCL ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਅਪਵਾਦੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ:
    - ➢ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਯਮਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ
    - ➢ ਜੇਕਰ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ ਜਨਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਇੱਕ ਫਰਜ਼ ਹੈ।
    - ➢ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਡਾਟਾ ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
    - ➢ ABCL ਇਸ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਦੇਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਬਣਾਏਗਾ।