



# FAIR PRACTICE CODE (FPC)

Aditya Birla Capital Limited

**Aditya Birla Capital Limited**

**Corporate Office:**

One World Center, Tower 1, 18<sup>th</sup> Floor, Jupiter Mill Compound,  
841, Senapati Bapat Marg, Elphinstone Road, Mumbai, Maharashtra - 400 013  
Tel: +91 22 6723 9101 | [abc.secretarial@adityabirlacapital.com](mailto:abc.secretarial@adityabirlacapital.com) | [www.adityabirlacapital.com](http://www.adityabirlacapital.com)  
For customer care and other queries : [care.finance@adityabirlacapital.com](mailto:care.finance@adityabirlacapital.com)  
Toll-free no.: 1800-270-7000

**Registered Office:**

Indian Rayon Compound,  
Veraval, Gujarat – 362 266  
Tel: +91 28762 43257  
CIN: L67120GJ2007PLC058890

## ন্যায্য অনুশীলন ক'র্ড (এফপিচি)

### সংহিতাৰ উদ্দেশ্য

সংহিতাখন এই উদ্দেশ্যৰে প্ৰস্তুত কৰা হৈছে:

- ইয়াৰ সকলো গ্ৰাহকৰ সৈতে লেনদেন কৰাৰ সময়ত ন্যায্য পদ্ধতি নিশ্চিত কৰা
- গ্ৰাহকসকলক মণৰ বিষয়ে ভালদৰে বুজিবলৈ আৰু জাত সিদ্ধান্ত লোৱাত সক্ষম কৰি অধিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত কৰা
- আদিত্য বিৰলা কেপিটেল লিমিটেড (এবিচিএল)ৰ ৩মৰত গ্ৰাহকৰ আস্থা গঢ়ি তোলা

এই সংহিতাই গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকে লাভ কৰিবলগীয়া বিত্তীয় সুবিধা আৰু সেৱাসমূহৰ সন্দৰ্ভত জাত সিদ্ধান্ত ল'বলৈ সুবিধা প্ৰদান কৰিব আৰু কোম্পানীয়ে অনুমোদন আৰু প্ৰদান কৰিব পৰা যিকোনো ঝণৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।

### বৈষম্যহীন নীতি

এবিচিএল শাৰীৰিক/দৃশ্যগতভাৱে প্ৰত্যাহ্বানজনক আবেদনকাৰীসকলক লিংগ, জাতি, ধৰ্ম বা অক্ষমতাৰ ভিত্তিত নিজৰ আবেদনকাৰীসকলক ঝণৰ সুবিধাকে ধৰি নিজৰ সামগ্ৰী আৰু সুবিধাসমূহ সম্প্ৰসাৰণৰ ক্ষেত্ৰত বৈষম্যমূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ নকৰিব।

### ঝণৰ বাবে আবেদন আৰু ইয়াৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ

- ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)লৈ সকলো যোগাযোগ স্থানীয় ভাষা বা ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)লৈ বুজি পোৱা ভাষাত হ'ব লাগিব।
- ঝণৰ আবেদন প্ৰ-পত্ৰত প্ৰয়োজনীয় তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব লাগে যিয়ে ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ স্বার্থক প্ৰভাৱিত কৰে, যাতে অন্যান্য এনৱিএফচিসমূহে আগবঢ়োৱা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ সৈতে অৰ্থপূৰ্ণ তুলনা কৰিব পৰা যায় আৰু ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)য়ে জাত সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।
- ঝণৰ আবেদন প্ৰ-পত্ৰৰ সৈতে জমা দিবলগীয়া নথি-পত্ৰৰ তালিকা ঝণৰ আবেদন প্ৰ-পত্ৰত উল্লেখ কৰিব লাগিব।
- এবিচিএল সকলো ঝণৰ আবেদনৰ বাবে স্বীকৃতি ৰচিদ জাৰি কৰিব লাগিব। এইদৰে জাৰি কৰা স্বীকৃতিৰ ৰচিদত ঝণৰ আবেদনসমূহ কিমান সময়সীমাৰ ভিতৰত নিষ্পত্তি কৰা হ'ব সেই কথা উল্লেখ কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে আবেদনৰ অৱস্থাৰ বিষয়ে আপডেট লাভ কৰিবলৈ নিৰ্ধাৰিত গ্ৰাহক যত্ন নম্বৰ বা ইমেইল আইডিত কোম্পানী সম্পর্ক পৰিচালক বা গ্ৰাহক সেৱা দলৰ সৈতেও যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

### ঝণৰ মূল্যায়ন আৰু চৰ্ত/চৰ্ত

- এবিচিএল ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক স্থানীয় ভাষা বা ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ই বুজি পোৱা ভাষাত অনুমোদন পত্ৰ বা অন্যথা, অনুমোদিত ঝণৰ পৰিমাণ লিখিতভাৱে প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব। উক্ত পত্ৰখনত বাৰ্ষিক সুতৰ হাৰকে ধৰি চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ থাকিব লাগিব আৰু ইয়াৰ প্ৰয়োগ পদ্ধতিয়ে ঝণগ্ৰহণকাৰীয়ে এই চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰাৰ ৰেকৰ্ডত ৰাখিব লাগিব।
- এবিচিএল ঝণৰ নথিপত্ৰত সুতৰ হাৰকে ধৰি ঝণৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ সন্নিবিষ্ট কৰা ঝণৰ নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি, ভাল হ'লে স্থানীয় ভাষা বা ঝণগ্ৰহণকাৰীয়ে বুজি পোৱা ভাষাত ঝণৰ নথিপত্ৰত উদ্বৃত সকলো ঘৰাওৰ প্ৰতিটোৰ প্ৰতিলিপিৰ সৈতে ঝণৰ অনুমোদন / বিতৰণ/ প্ৰদানৰ পিছত সকলো ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক প্ৰদান কৰিব লাগিব। পলমকৈ পৰিশোধ কৰাৰ বাবে আৰোপ কৰিবলগীয়া শাস্তিমূলক চাৰ্জৰ সৈতে জড়িত যিকোনো দফা ঝণৰ নথিপত্ৰত গাঢ় বাঞ্ছেৰে উল্লেখ কৰা হ'ব।
- চুক্তি/ঝণৰ নথিপত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'লে কোম্পানীটোৱ এটা বিল্ট-ইন ৰিপ'ছেচন ফন'জ থাকিব লাগিব যাতে আইনী বলবৎ কৰিব পৰা যায়।

- যাতেই প্রযোজ্য নহওক কিয়, কোম্পানীটোৱ খণ নথিপত্ৰত থকা চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত দখল লোৱাৰ বাবে জাননীৰ সময়সীমা, জাননীৰ সময়সীমা ৰেহাইৰ পৰিস্থিতি, সম্পত্তি বিক্ৰী/নিলাম, খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক মুনৰ দখল দিয়া আদিৰ বিধানসমূহো থাকিব লাগিব।

### **খণ আৰু অগ্ৰিম ধনৰ বাবে মূল তথ্য বিবৃতি (কে এফ এছ)**

এবিচিএল আৰ বি আইয়ে জাৰি কৰা খণ আৰু অগ্ৰিমৰ বাবে বিজপ্তিমূলক মূল তথ্য বিবৃতি (কে এফ এছ) (কে এফ এছ বিজপ্তি) ত গণনা কৰা নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলিব লাগিব, যিয়ে অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে তলত উল্লেখ কৰা ব্যৱস্থা কৰিছে:

- সকলো খুচুৰা আৰু এমএছএমই টাৰ্মেছ খণৰ ক্ষেত্ৰত, কেএফএছ বিজপ্তিত নিৰ্ধাৰিত প্ৰামাণিককৃত আৰ্হিত আৰু সন্তাৱা খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)য়ে বুজা ভাষাত কেএফএছ এনে খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক প্ৰদান কৰা হ'ব যাতে তেওঁলোকে খণ চুক্তি কাৰ্য্যকৰী কৰাৰ পূৰ্বে জাত দৃষ্টিভঙ্গী লোৱাত সহায় কৰিব পাৰো।
- প্ৰতিটো কেএফএছৰ এটা অনন্য প্ৰস্তাৱ নম্বৰ থাকিব লাগিব আৰু ইয়াত বার্ষিক শতাংশ হাৰ (এপিআৰ) আৰু খণৰ টেন'ৰৰ ওপৰত খণৰ ক্ষয়সাধনৰ সময়সূচীৰ গণনা পত্ৰ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব লাগিব।
- এপিআৰ হৈছে খণগ্ৰহণকাৰীক খণৰ বার্ষিক খৰচ ঘ'ত সুতৰ হাৰ আৰু খণৰ সুবিধাৰ সৈতে জড়িত অন্যান্য সকলো চাৰ্জ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়। কেএফএছত উল্লেখ নকৰা যিকোনো মাচুল, চাৰ্জ আদি খণৰ সময়সীমাৰ কোনো পৰ্যায়তে খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ স্পষ্ট সন্মতি অবিহনে খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ পৰা লোৱা নহ'ব।
- কেএফএছৰ বিষয়বস্তু খণগ্ৰহণকাৰীসকলক ব্যাখ্যা কৰা হ'ব আৰু খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ দ্বাৰাও একেখিনি কথা বুজি পোৱা বুলি স্বীকাৰোক্তি //১২৩//ৰ দ্বাৰা লাভ কৰা হ'ব আৰু ৰেকৰ্ডত ৰখা হ'ব।
- কে এফ এছ প্ৰদান কৰাৰ পিছত খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ ৭ দিন বা তাতকৈ অধিক টেন'ৰ থকা খণৰ বাবে কমেও ৩ কৰ্মদিনৰ বৈধতা সময়সীমা থাকিব লাগিব, আৰু খণৰ চৰ্তত সন্মতি দিবলৈ সাত দিনতকৈ কম টেন'ৰ থকা খণৰ বাবে ১ কৰ্মদিনৰ বৈধতাৰ সময়সীমা থাকিব লাগিব।
- খণ চুক্তিৰ অংশ হিচাপে প্ৰদৰ্শন কৰিবলগীয়া সাৰাংশ বাকচ হিচাপেও কে এফ এছ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব।

### **চৰ্ত আৰু নিয়মৰ পৰিৱৰ্তনকে ধৰি খণ প্ৰদান**

- এবিচিএল যে নিজৰ খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক স্থানীয় ভাষা বা খণগ্ৰহণকাৰী(সকলে বুজি পোৱা ভাষাত), বিতৰণৰ সময়সূচী, সুতৰ হাৰ, সেৱা চাৰ্জ, প্ৰি-পেমেণ্ট চাৰ্জ আদিকে ধৰি অনুমোদনৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ জাননী দিব। এই সম্পর্কে এটা চৰ্ত খণৰ নথিপত্ৰত অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব।
- খণৰ নথিপত্ৰৰ অধীনত ধন পৰিশোধ বা পৰিৱেশন ত্ৰৱাপ্তি কৰাৰ সিদ্ধান্ত নিজ নিজ খণৰ নথিপত্ৰৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ হ'ব লাগিব।
- এবিচিএল এ সকলো বাবদ ধন পৰিশোধ কৰাৰ পিছত বা খণৰ বাকী থকা ধনৰাপি উপলক্ষ্মি কৰাৰ পিছত সকলো ছিকিউৰিটি মুকলি কৰিব। যদি এনে ছেট অফৰ অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগে, তেন্তে খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক বাকী থকা দাবীসমূহৰ বিষয়ে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ আৰু সংশ্লিষ্ট দাবী নিষ্পত্তি / পৰিশোধ নোহোৱালৈকে এবিচিএল -এ ছিকিউৰিটিসমূহ ৰখাৰ অধিকাৰ থকা চৰ্তসমূহৰ সৈতে একেখিনিৰ বিষয়ে জাননী দিয়া হ'ব।

### **ডিজিটেল লেণ্ডিং প্লেটফৰ্মৰ পৰা খণৰ উৎস**

- এবিচিএল ডিজিটেল খণ লেণ্ডিং প্লেটফৰ্মৰ ওপৰত এনবিএফচিসমূহে উৎপন্ন কৰা খণৰ ক্ষেত্ৰত আৰবিআইয়ে জাৰি কৰা ডিজিটেল খণৰ নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলিব লাগিব, যিয়ে অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে তলত উল্লেখ কৰা ব্যৱস্থা কৰিব লাগিব।
- এজেন্ট হিচাপে নিয়োজিত ডিজিটেল খণ লেণ্ডিং প্লেটফৰ্মৰ নাম এবিচিএল ৰ ব্ৰেচ্ছাইটেড প্ৰকাশ কৰিব লাগিব।
- এবিচিএল এজেন্ট হিচাপে নিয়োজিত ডিজিটেল খণ লেণ্ডিং প্লেটফৰ্মসমূহক গ্ৰাহকৰ নাম আগতীয়কৈ প্ৰকাশ কৰিবলৈ নিৰ্দেশ দিয়া হ'ব আৰু এবিচিএল এজেন্টৰ নাম প্ৰকাশ কৰিব যাৰ হৈ তেওঁলোকে খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি আছে।

- অনুমোদনৰ লগে লগে কিন্তু খণৰ নথিপত্ৰসমূহ কাৰ্যকৰী কৰাৰ আগতে, অনুমোদন পত্ৰখন খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক এবিচিএল আধৰৰ শিৰোনামত প্ৰদান কৰা হ'ব।
- খণৰ নথিপত্ৰত উদ্বৃত সকলো ঘেৱাওৰ প্রতিটোৱ প্ৰতিলিপিৰ সৈতে খণৰ নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি সকলো খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক খণ অনুমোদন/ প্ৰদানৰ সময়ত প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- ডিজিটেল খণ প্ৰদানৰ মঞ্চসমূহৰ ওপৰত ফলপ্ৰসূ তদাৰকী আৰু নিৰীক্ষণ নিশ্চিত কৰা হ'ব
- অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে সজাগতা সৃষ্টিৰ দিশত পৰ্যাপ্ত প্ৰচেষ্টা চলোৱা হ'ব।

### **সাধাৰণ**

- এবিচিএল নিজ নিজ খণ নথিপত্ৰৰ চৰ্ত আৰু নিয়মত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাহিৰে ইয়াৰ খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ কাম-কাজত হস্তক্ষেপ কৰাৰ মৰা বিৰত থাকিব (যদিহে নতুন তথ্য, খণগ্ৰহণকাৰীয়ে পূৰ্বে প্ৰকাশ নকৰা, যিটো এবিচিএল ৰ জাননীত আহিব পাৰে)।
- খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ মৰা খণযোগ্য একাউণ্ট/ফোৰন্ট'জৰ হস্তান্তৰৰ বাবে অনুৰোধ লাভ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, এবিচিএল ৰ সম্মতি বা অন্যথা অৰ্থাৎ আপত্তি, যদি আছে, সাধাৰণতে খণগ্ৰহণকাৰীৰ অনুৰোধ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ মৰা ২১ দিনৰ ভিতৰত এনে খণগ্ৰহণকাৰীক প্ৰেৰণ কৰা হয়। এনে হস্তান্তৰ স্বচ্ছ চুক্তিবন্ধ চৰ্ত অনুসৰি প্ৰযোজা সকলো আইন অনুসৰি হ'ব।
- ইয়াৰ খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ বাকী থকা বাবদ আদায়ৰ ক্ষেত্ৰত এবিচিএল আৰু ইয়াৰ এজেণ্ট/ এজেন্সীৰ অংশীদাৰসকলে কোনো ব্যক্তিৰ বিৰুদ্ধে মৌখিক বা শাৰীৰিকভাৱে কোনো ধৰণৰ ভয় বা অ্যথা হাৰাশাস্ত্ৰৰ আশ্রয় লোৱা নাই, বাজহুৱাভাৱে অপমান কৰা বা খণীসকলৰ পৰিয়ালৰ সদস্যা, ৰেফাৰী আৰু বন্ধু-বন্ধনীৰ গোপনীয়তাত হস্তক্ষেপ কৰাৰ উদ্দেশ্যে কৰা কাৰ্যকে ধৰি, মোবাইল বা ছচিয়েল মিডিয়াৰ জৰিয়তে অনুমযুক্ত বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰা, ভাবুকি আৰু/বা বেনামী ফোন কৰা, খণ/অতিৰিক্ত ধন আদায়ৰ বাবে পেশীৰ শক্তি ব্যৱহাৰ কৰা, ভুৱা আৰু বিভাস্তিকৰ প্ৰতিনিধিত্ব কৰা আদি।
- কোম্পানী বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিয়ে অপৰাধী গ্ৰাহকক ০৮:০০ বজাৰ মৰা ১৯:০০ বজাৰ ভিতৰত ফোন কৰিব যদিহে খণগ্ৰহণকাৰীৰ ব্যৱসায়ৰ বিশেষ পৰিস্থিতিত উল্লেখ কৰা ঘণ্টোৱ বাহিৰত অন্যথা ফোন কৰিব নালাগো।
- কোম্পানীয়ে প্ৰযোজন হ'লে অপৰাধী খণগ্ৰহণৰ মৰা লোৱা নিৰাপত্তা বলৱৎ কৰাৰ ব্যৱস্থা কৰিব পাৰে, কেৱল বাবদ ধন আদায় কৰাৰ লক্ষ্যৰে আৰু সম্পত্তিৰ মৰা কৰণী বণ্টিত কৰাৰ লক্ষ্য লোৱা নহ'ব।
- কোম্পানীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে ইয়াৰ সুৰক্ষা, মূল্যায়ন আৰু ইয়াৰ বাস্তৱায়ন বলৱৎ কৰাৰ সমগ্ৰ প্ৰক্ৰিয়াটো ন্যায্য আৰু স্বচ্ছ।

### **অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থা**

- এবিচিএল ত গ্ৰাহক সেৱা আৰু সন্তুষ্টি আমাৰ প্ৰধান কেন্দ্ৰবিন্দু।
- এবিচিএল পতিকাৰ ব্যৱস্থাক অধিক অৰ্থপূৰ্ণand ফলপ্ৰসূ কৰিবলৈ, এবিচিএল এটা গাঁথনিগত অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থা নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। এই ব্যৱস্থা / ব্যৱস্থাই নিশ্চিত কৰে যে বিচৰা পতিকাৰ ন্যায্য আৰু ন্যায্য আৰু প্ৰযোজা নিয়ম আৰু নিয়মৰ প্ৰদত্ত কাঠামোৰ ভিতৰত।
- যিসকল গ্ৰাহকে মতামত দিব বিচাৰে বা তেওঁলোকৰ অভিযোগ প্ৰেৰণ কৰিব বিচাৰে তেওঁলোকে তলত দিয়া চেনেলসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে:
  - আমাৰ গ্ৰাহক সেৱা নম্বৰত ফোন কৰক (সোমবাৰৰ মৰা দেওবাৰলৈকে পুৱা ৯:০০ বজাৰ মৰা সন্ধিয়া ৭:০০ বজাৰ  
ভিতৰত :1800-270-7000
  - ইমেইল কৰক :[care.finance@adityabirlacapital.com](mailto:care.finance@adityabirlacapital.com) (প্ৰশ্ন / অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ বাবে)  
[grievance.finance@adityabirlacapital.com](mailto:grievance.finance@adityabirlacapital.com) (প্ৰশ্ন / অনুৰোধ উত্থাপন কৰাৰ বাবে)
  - তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনাত আমাক লিখক :

**আদিতা বিৰলা কেপিটেল লিমিটেড**  
দশম মহলা, আৰ-টেক পাৰ্ক, নিৰলন কমপ্লেক্স,  
বেষ্টোৰ্ণ এক্সপ্ৰেছ হাইওয়েৰ বাহিৰত, গোৱেগাঁও ইষ্ট,  
**মুঢ়াই-৪০০ ০৬৩.**

- যদি অভিযোগ লিখিতভাৱে লাভ কৰা হৈছে, তেন্তে এবিচিএল যে ৫ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত স্বীকৃতি/ সঁহাৰি প্ৰেৰণ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব।  
বিষয়টো পৰীক্ষা কৰাৰ পিছত কোম্পানীয়ে গ্ৰাহকক এমাহ/৩০ দিনৰ ভিতৰত চূড়ান্ত সঁহাৰি বা এমাহ / ৩০ দিনৰ ভিতৰত অধিক  
সময় বিচাৰি এটা ইন্টিমেশ্যন প্ৰেৰণ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব। কোম্পানীয়ে অভিযোগসমূহ নিৰ্ধাৰিত টাৰ্ণ-আৰউণ-টাইম (TAT)ৰ ভিতৰত  
সমাধান কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব।
- অভিযোগ নিৰাময় বিষয়া / প্ৰধান ন'ডেল বিষয়াৰ সবিশেষৰ লগতে এঙ্কেলেচন ব্যৱস্থাৰ সবিশেষ আৰু ন্যায়াধীশৰ অভিযোগ  
দাখিল পত্ৰে কোম্পানীটোৱ বেবছাইট আৰু শাখাসমূহত উপলব্ধ।
- অভিযোগ নিৰাময় বিষয়া/ প্ৰধান নডেল বিষয়াৰ লগতে অভিযোগ নিৰাময় চেনেলসমূহেও আউটচ'ট সংস্থাই প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ  
সৈতে জড়িত বিষয়টো আৰু ঝণ লোৱাসকলে উথাপন কৰা ফিনটেক / ডিজিটেল ঝণ সম্পর্কীয় অভিযোগ/ বিষয়সমূহৰ সৈতেও  
মোকাবিলা কৰিব লাগিব আৰু লগতে ডিজিটেল ঝণ প্ৰদানৰ আবেদনসমূহৰ বিবৰন্দে উথাপন কৰা অভিযোগসমূহৰ সৈতেও  
মোকাবিলা কৰিব লাগিব (ইউজাৰ ইন্টাৰফেছৰ সৈতে মোবাইল আৰু বেবছাইট আৰু বেবছাইট প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব আৰু সুবিধা প্ৰদান কৰে কোম্পানীটোৱ এপসমূহৰ লগতে যিকোনো ক্রেডিট সুবিধা প্ৰদান সেৱাৰ সম্প্ৰসাৰণৰ বাবে কোম্পানীয়ে  
নিয়োজিত ঝণ প্ৰদানকাৰী সেৱা প্ৰদানকাৰীসকলে পৰিচালনা কৰা এপসমূহ)।
- কোম্পানীটো ভাৰতীয় বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ (OIRDAIO)ত কম্পোজিট কৰ্মৰেট এজেন্ট হিচাপে মঞ্জীয়নভূক্ত আৰু  
লগতে ভাৰতীয় মিউচুৱেল ফাণ এছ'চিয়েশ্যনৰ মৰাৰ মিউচুৱেল ফাণ বিতৰণ অনুজ্ঞাপত্ৰ আছে, ক্ৰমে বীমা সামগ্ৰী আৰু মিউচুৱেল  
ফাণ বিতৰণৰ বাবে। সেই অনুসৰি কোম্পানীয়ে অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত এজেন্ট হিচাপে গ্ৰহণ কৰা বীমা আৰু মিউচুৱেল ফাণ বিতৰণ  
ব্যৱসায়ৰ সৈতে জড়িত সমস্যাসমূহ সমাধানৰ বাবেও অভিযোগ নিৰাময়ৰ চেনেল উপলব্ধ হ'ব।

### **সংহত ন্যায়াধীশ আঁচনি, ২০২১**

বিজাৰ্ড বেংকৰ সংহত ন্যায়াধীশ আঁচনি, ২০২১ৰ অধীনত কোম্পানীয়ে প্ৰধান ন'ডেল বিষয়া নিযুক্তি দিছে। এবিচিএলৰ প্ৰধান ন'ডেল  
বিষয়া আৰু ন'ডেল বিষয়াৰ সবিশেষ কোম্পানীটোৱ বেবছাইট উপলব্ধ।

### **ভাষা আৰু যোগাযোগৰ ধৰণ ন্যায্য অনুশীলন সংহিতা**

বিভিন্ন অংশীদাৰৰ তথ্যৰ বাবে কোম্পানীটোৱ বেবছাইট স্থানীয় ভাষাত ন্যায্য পদ্ধতি সংহিতা স্থাপন কৰা হ'ব।

### **দায়িত্বশীল ঝণ প্ৰদানৰ আচৰণ - ব্যক্তিগত ঝণ পৰিশোধ/ নিষ্পত্তিৰ সময়ত স্থাৱৰ/ স্থাৱৰ সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ মুকলি কৰা**

এবিচিএল নিম্নলিখিত নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলিব লাগিব:

- মূল স্থাৱৰ / স্থাৱৰ সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ (সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ) মুকলি কৰা আৰু মঞ্জীয়ন কৰা চাৰ্জ আঁতৰোৱা, ঝণ একাউণ্ট সম্পূৰ্ণ  
পৰিশোধ/ নিষ্পত্তিৰ পিছত ৩০ দিনৰ ভিতৰত।
- ঝণ লোৱাসকলে ঝণৰ একাউণ্টৰ চাৰ্জিচ কৰা শাখাৰ মৰা বা কোম্পানীটোৱ আন যিকোনো কাৰ্যালয়/শাখাৰ মৰা ঝণৰ চৰ্ত অনুসৰি  
এবিচিএল ক পূৰ্বতে অৱগত কৰি সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ সংগ্ৰহ কৰিবলৈ বাছি ল'ব মাৰে, য'ত নথিপত্ৰ উপলব্ধ।
- অনুমোদন মতত সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ ঘূৰাই দিয়াৰ সময়সীমা আৰু স্থান উল্লেখ কৰিব লাগিব।
- একমাত্ৰ ঝণগ্ৰহণকাৰী বা যৌথ ঝণগ্ৰহণকাৰীৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত আইনী উত্তোলিকাৰীসকলক ঝণৰ নথিপত্ৰ ঘূৰাই দিয়াৰ পদ্ধতি  
কোম্পানীটোৱ বেবছাইট হ'ষ্ট কৰা হয়।
- ঝণ সম্পূৰ্ণ পৰিশোধ/ নিষ্পত্তি কৰাৰ ৩০ দিনৰ পিছত সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰ মুকলি কৰাত বা প্ৰাসংগিক মঞ্জীয়নত চাৰ্জ সন্তুষ্টি প্ৰ-পত্ৰ  
দাখিল কৰাত পলম হ'লে এবিচিএল এই সন্দৰ্ভত আৰ বি আইৰ নিয়ম অনুসৰি পলম হোৱা সময়সীমাৰ বাবে ঝণ লোৱাসকলক  
ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব, যিটো সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা হৈছে এবিচিএল এনে পলমৰ কাৰণসমূহো ঝণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক জনাই  
দিব লাগিব।

- **সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত, আংশিকভাৱে বা সম্পূৰ্ণভাবে, এবিচিএল -এ খণগ্ৰহণকাৰীক সম্পত্তিৰ নথিপত্ৰৰ নকল/প্ৰমাণিত কপি লাভ কৰাত সহায় কৰিব আৰু ৩পৰিৰ মইন্টেট উল্লেখ কৰা ধৰণে ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ উপৰিও সংশ্লিষ্ট খৰচ বহন কৰিব লাগিব। কিন্তু এনে ক্ষেত্ৰত কোম্পানীয়ে এই পদ্ধতি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ ৩০ দিনৰ অতিৰিক্ত সময় উপলব্ধ হ'ব আৰু তাৰ পিছত (অৰ্থাৎ মুঠ ৬০ দিনৰ সময়ৰ পিছত) বিলম্বিত সময়ৰ জৰিমনা গণনা কৰা হ'ব।**

### **সমীকৰণ মাহেকীয়া কিস্তি (ইএমআই) ভিত্তিক ব্যক্তিগত খণৰ ওপৰত ভাসমান সুতৰ হাৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা**

- ব্যৱসায়িক/বাণিজ্যিক খণৰ বাহিৰেও অন্য উদ্দেশ্যৰ বাবে সমান কিস্তি (সাময়িকতা নিৰ্বিশেষে) ভাসমান সুতৰ হাৰত ব্যক্তি (সকল) ক প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত খণ(সমৃহ) (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে) যোগ্য খণ পৰৱৰ্তী অনুচ্ছেদসমূহত গণনা কৰা নিৰ্দেশনাৰ অধীনত হ'ব:
  - ব্যক্তিগত খণৰ অৰ্থ হ'ল ব্যক্তিক দিয়া খণ আৰু ইয়াত (ক) গ্ৰাহক খণ (তলত সংজ্ঞায়িত কৰা হৈছে), (খ) শিক্ষা খণ, (গ) স্থাৱৰ সম্পত্তি সৃষ্টি/বৰ্ধনৰ বাবে দিয়া খণ (যেনে, গৃহ নিৰ্মাণ আদি), আৰু (ঘ) বিভৌয় সম্পত্তি (প্ৰয়াৰ, ডিবেঞ্চাৰ আদি)ত বিনিয়োগৰ বাবে দিয়া খণ।
  - গ্ৰাহক ক্ৰেডিট বোলে ব্যক্তিক দিয়া খণক বুজায়, যিটো (ক) গ্ৰাহকৰ টেকসই সামগ্ৰীৰ বাবে খণ, (খ) ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ গ্ৰহণযোগ্য, (গ) অটো খণ (বাণিজ্যিক ব্যৱহাৰৰ বাবে খণৰ বাহিৰে), (ঘ) সোণ, সোণৰ গহনা, স্থাৱৰ সম্পত্তিৰ দ্বাৰা সুৰক্ষিত ব্যক্তিগত খণ, স্থায়ী জমা ধন (এফচিএনআৰ(বি)কে ধৰি), প্ৰয়াৰ আৰু বণ আদি, (ব্যৱসায়ৰ বাবে নহয় / ব্যৱসায়ৰ বাবে নহয়)ৰে গঠিত বাণিজ্যিক উদ্দেশ্য), (ঙ) পেছাদাৰীসকলক ব্যক্তিগত খণ (ব্যৱসায়িক উদ্দেশ্যৰ বাবে খণ বাদ দি), আৰু (চ) অন্য উপভোগৰ উদ্দেশ্য দিয়া খণ (যেনে, সামাজিক অনুষ্ঠান আদি)।
- যোগ্য খণ অনুমোদন কৰাৰ সময়ত এবিচিএল খণগ্ৰহণকাৰীক স্পষ্টভাৱে জনাই দিব লাগিব
  - ✓ মূল তথ্য বিবৃতি আৰু খণ চুক্তিত সুতৰ বাৰ্ষিক হাৰ / বাৰ্ষিক শতাংশ হাৰ (প্ৰযোজ্য অনুসৰি); আৰু
  - ✓ খণৰ ওপৰত বেঞ্চমাৰ্ক সুতৰ হাৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ সন্তোষ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে যিয়ে ইএমআইৰ পৰিৱৰ্তন ঘটাব মাৰে, টেন'ৰ বা দুয়োটাকে এটা চিৰণৰ জৰিয়তে, অনুমোদন পত্ৰৰ অংশ হিচাপে।
- খণৰ কাৰ্য্যকালত, বেঞ্চমাৰ্ক সুতৰ হাৰৰ পৰিৱৰ্তনৰ বাবে ইএমআই/টেন'ৰ/ বা দুয়োটাৰে পৰৱৰ্তী বৃদ্ধিৰ যিকোনো বৃদ্ধি উপযুক্ত মাধ্যমেৰে তৎক্ষণাত খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক জনোৱা হ'ব।
- যেতিয়াই বেঞ্চমাৰ্ক সুতৰ হাৰ বৃদ্ধিৰ বাবে সুতৰ হাৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ হয় তেতিয়াই খণ লোৱাসকলৰ তলত দিয়া বিকল্প থাকিব লাগিব:
  - a. খণৰ বাকী অংশৰ বাবে এবিচিএল দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত হাৰত সুতৰ নিৰ্দিষ্ট হাৰলৈ সলনি কৰক।
  - b. ইএমআইৰ পৰিমাণ বৃদ্ধি; অথবা
  - c. টেন'ৰৰ দীঘলীয়াকৰণ (টেন'ৰৰ দীঘলীয়া হোৱাৰ ফলত খণাতুক ক্ষয়সাধন নহ'ব; মণ্য নীতিৰ নীতি অনুসৰি টেন'ৰ সাৰ্বোচ্চ অনুমোদিত টেন'ৰৰ বাহিৰলৈ বৃদ্ধি কৰা নহ'ব); অথবা
  - d. বিকল্প (খ) আৰু (গ)ৰ সংমিশ্ৰণ; অথবা
  - e. খণৰ অৱশিষ্ট সময়সীমাৰ যিকোনো সময়তে খণ সম্পূৰ্ণৰূপে/ আংশিকভাৱে প্ৰিমেমেণ্ট।
- খণৰ সময়সীমাৰ সময়ত খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক এবিচিএল দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত হাৰত আৰু প্ৰযোজ্য চাৰ্জ পৰিশোধৰ অধীনত চুইচ বিকল্প ২ (দুটা) বাৰ (১মবাৰৰ পৰা ফিক্যাউলে ভাসমান আৰু দ্বিতীয়বাৰৰ পৰা ভাসমানলৈ) ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব। খণ লোৱাজনে এবাৰ নিজৰ বিকল্পসমূহ শেষ কৰিলে তেওঁক সুতৰ নিৰ্দিষ্ট হাৰলৈ ঘূৰি যাবলৈ দিয়া নহ'ব।
- খণগ্ৰহণকাৰীসকলক ফ্লটিংৰ পৰা নিৰ্দিষ্ট হাৰলৈ চুইচ অভাৱৰ বিকল্প ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য চাৰ্জ আৰু বিপৰীতভাৱে আৰু ব্যৱহাৰৰ লগত জড়িত অন্যান্য সেৱা/প্ৰশাসনিক খৰচৰ বিষয়ে জনোৱা হ'ব; অনুমোদন পত্ৰত সাহায্য বিকল্পসমূহ। দণ্ড, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু অন্যান্য চাৰ্জ নিৰ্ধাৰণৰ বাবে সুতৰ হাৰৰ কাঠামো আৰু নীতিৰ অংশ হিচাপে পৰিচালনা সমিতিৰ অনুমোদন অনুসৰি চুইচ

অভাৱৰ বাবে প্ৰযোজা চাৰ্জসমূহ কোম্পানীটোৱ বেবছাইটত হষ্ট কৰা চাৰ্জৰ সূচীৰ অংশ। উক্ত চাৰ্জসমূহৰ মৰণতী যিকোনো পৰিৱৰ্তন খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)কো জনোৱা হ'ব।

- অনুমোদন পত্ৰত এইটোও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব যে সুতৰ হাৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ সময়ত প্ৰথম প্ৰভাৱ টেন'ৰত দিয়া হ'ব (নিজৰ মণ নীতিৰ নীতিৰ অধীনত), তাৰ পিছত প্ৰযোজা চাৰ্জ পৰিশোধ কৰাৰ অধীনত খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ৰ দ্বাৰা পূৰ্বতে উল্লেখ কৰা বিকল্পসমূহৰ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।
- সুতৰ হাৰ পুনৰ নিৰ্ধাৰণৰ সময়ত খণগ্ৰহণকাৰী(সকল)ক উপযুক্ত যোগাযোগৰ মন্ত্ৰিতিৰ জৰিয়তে তলত উল্লেখ কৰা বিষয়সমূহৰ বিষয়ে জনোৱা হ'ব:
  - কাৰ্যকৰী তাৰিখৰ সৈতে ভাসমান সুতৰ হাৰৰ বিছেট (বৃদ্ধি/ত্ৰাস)ৰ বিৱৰণ;
  - এনে বিছেটৰ প্ৰভাৱ (যেনে টেন'ৰ, ইএমআই বা দুয়োটাতে পৰিৱৰ্তন);
  - খণগ্ৰহণকাৰীসকলৰ সৈতে বিকল্প(সমূহ)ৰ উপলব্ধতা আৰু সময়সীমাৰ সৈতে ঘাৰ ভিতৰত খণগ্ৰহণকাৰীয়ে নিজৰ মছন্দৰ এবিচিএলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি নিজৰ বিকল্প ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে যদিও খণ সম্পূৰ্ণৰূপে / আংশিকভাৱে আগতীয়াকে পৰিশোধ কৰাৰ বিকল্প খণ লোৱাজনে খণৰ টেন'ৰৰ সময়ত ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে; আৰু
  - খণ লোৱাসকলৰ প্ৰৱেশৰ বাবে সংশোধিত পৰিশোধৰ সময়সূচী আৰু খণৰ বিৱৰণী উপলব্ধ হ'ব।
- এবিচিএল খণগ্ৰহণকাৰীসকলক যোগাযোগৰ উপযুক্ত মন্ত্ৰি, খণৰ বিৱৰণী আৰু পৰিশোধৰ সময়সূচীৰ জৰিয়তে ইয়াৰ বৰ্তমানৰ যোগ খণগ্ৰহণকাৰীসকলক ত্ৰিমাসিক ভিত্তিত ভাগ-বতৰা কৰিব, আজিলৈকে আদায় কৰা মূলধন আৰু সুত, ইএমআইৰ পৰিমাণ, বাকী থকা ইএমআইৰ সংখ্যা আৰু খণৰ সমগ্ৰ কালৰ বাবে বাৰ্ষিক সুতৰ হাৰ / বাৰ্ষিক শতাংশ হাৰ গণনা কৰিব।

### **শাস্তিমূলক চাৰ্জৰ ওপৰত সুতৰ হাৰৰ কাঠামো নীতি আৰু নিৰ্দেশনা**

- এবিচিএল খণ আৰু অগ্ৰিম ধনৰ বাবে ল'বলগীয়া সুতৰ হাৰ নিৰ্ধাৰণৰ বাবে পুঁজিৰ খৰচ, মার্জিন আৰু বিস্তৰ প্ৰিমিয়ামৰ প্ৰতি লক্ষ্য বাধি সুতৰ হাৰৰ আৰ্হি গ্ৰহণ কৰিছে
- ল'বলগীয়া সুতৰ হাৰ খণ লোৱাজনৰ বিপদৰ গ্ৰেডেচনৰ ওপৰত বহু পৰিমাণে নিৰ্ভৰ কৰে অৰ্থাৎ ব্যৱসায়, প্ৰতিযোগিতা, খণগ্ৰহণকাৰীৰ অতীতৰ ইতিহাস আদিক প্ৰভাৱিত কৰা আৰ্থিক শক্তি, ব্যৱসায়, নিয়ন্ত্ৰণ পৰিৱেশ।
- এক্স'জাৰৰ বাবে প্ৰযোজা সুতৰ হাৰ অনুমোদন পত্ৰত খণগ্ৰহণকাৰী বা গ্ৰাহকক স্পষ্টভাৱে জনোৱা হ'ব।
- সুতৰ হাৰ বাৰ্ষিক কৰা হ'ব যাতে খণ লোৱাজনে একাউণ্টে লোৱা হ'বলগীয়া সঠিক হাৰসমূহৰ বিষয়ে সচেতন হয়।
- এবিচিএল ব্যৱসায়ৰ বাহিৰে আন উদ্দেশ্যৰ বাবে অনুমোদিত সকলো ফ্লটিং বেট টাৰ্ম' লোনৰ ওপৰত আৰ বি আইয়ে সময়ে সময়ে এই সন্দৰ্ভত নিৰ্ধাৰিত নিৰ্দেশনা অনুসৰি সহ-বাধ্যবাণী থকা বা নথকা ব্যক্তিগত খণগ্ৰহণকাৰীক ফোৰঞ্চ'জাৰ চাৰ্জ/প্ৰি-পেমেণ্ট মেনাল্টি আৰোপ নকৰিব।
- কোম্পানীটোৱ ব'ডে দণ্ড, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ আৰু অন্যান্য চাৰ্জ নিৰ্ধাৰণৰ বাবে সুতৰ হাৰৰ কাঠামো আৰু নীতি গ্ৰহণ কৰিছে আৰু একেথিনি কোম্পানীৰ বেবছাইটত ৰখা হৈছে।
- এবিচিএল খণদাতাৰ বাবে চাৰ্কুলাৰ এফেয়াৰ প্ৰেকটিচ কোড মানি চলাটো নিশ্চিত কৰিব আৰ বি আইয়ে ২৯ এপ্ৰিল, ২০২৪ তাৰিখে জাৰি কৰা সুতৰ আদায় এবিচিএল সুতৰ হাৰ লোৱাৰ সৈতে জড়িত কোনো অন্যায় প্ৰথাত লিপ্ত নহ'ব যিবোৰ ন্যায়তা আৰু স্বচ্ছতাৰ মনোভাৱৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ নহয়।
- এবিচিএল খণ একাউণ্টে শাস্তিমূলক চাৰ্জৰ নিৰ্দেশনাসমূহ মানি চলাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব, যিয়ে অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে তলত দিয়াসমূহ প্ৰদান কৰে:
  - শাস্তিমূলক চাৰ্জৰ কোনো মূলধনীকৰণ নহ'ব অৰ্থাৎ এনে চাৰ্জৰ ওপৰত আৰু কোনো সুত গণনা কৰা নহ'ব। কিন্তু ইয়াৰ ফলত খণ একাউণ্টে চক্ৰবৃদ্ধি সুতৰ স্বাভাৱিক মন্ত্ৰিতি কোনো প্ৰভাৱ নপৰো সুতৰ হাৰত কোনো অতিৰিক্ত উপাদান যোগ কৰিব নোৱাৰিব।

- কোনো বিশেষ খণ্ড/উৎপাদন শ্রেণীর ভিতৰত বৈষম্যমূলক নহৈ খণ্ড চুক্তিৰ বস্তুগত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ অমান্য কৰাৰ সৈতে যুক্তিসংগত আৰু সমানুপাতিক হ'ব লাগিব।
- ব্যৱসায়ৰ বাহিৰেও অন্য উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যক্তিগত খণ্ডগ্ৰহণকাৰীক অনুমোদিত খণ্ডৰ ক্ষেত্ৰত শাস্তিমূলক চাৰ্জ খণ্ড চুক্তিৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ একেধৰণৰ অমান্যতাৰ বাবে অব্যক্তিগত খণ্ডগ্ৰহণকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য শাস্তিমূলক চাৰ্জতকৈ বেছি হ'ব নালাগো।
- শাস্তিমূলক চাৰ্জৰ পৰিমাণ আৰু কাৰণ প্ৰযোজ্য অনুসৰি খণ্ডৰ নথিপত্ৰ / অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰ্ত আৰু নিয়ম / মূল তথ্য বিবৃতিত স্পষ্টভাৱে প্ৰকাশ কৰিব লাগিব। পেনালআৰু অন্যান্য চাৰ্জসমূহো কোম্পানীটোৱ বেবছাইটেত সুতৰ হাৰ আৰু সেৱা চাৰ্জ টেবৰ অধীনত প্ৰদৰ্শিত হয়।
- খণ্ডৰ বস্তুগত চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ অমান্য কৰাৰ বাবে সেঁৱৰাই দিয়াৰ সময়ত খণ্ডগ্ৰহণকাৰীসকলক শাস্তিমূলক চাৰ্জসমূহো জনোৱা হ'ব। তদুপৰি, শাস্তিমূলক অভিযোগ আৰোপ কৰাৰ যিকোনো দৃষ্টান্ত আৰু ইয়াৰ কাৰণে জনোৱা হ'ব।

### **এফপিচি আৰু অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থাৰ পৰ্যালোচনা**

ন্যায্য পদ্ধতি সংহিতা মানি চলাৰ বাৰ্ষিক পৰ্যালোচনা আৰু পৰিচালনাৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ত অভিযোগ নিৰাময় ব্যৱস্থাৰ কাৰ্য্যকলাপৰ ত্ৰিমাসিক পৰ্যালোচনা কৰা হ'ব আৰু ইয়াৰ ওপৰত প্ৰতিবেদন ব'ড়ৰ সমূখ্যত বৰ্খা হ'ব।

### **সানমিহলি**

বৰ্তমান এবিচিএল সোণৰ গহনা বা বাণিজ্যিক বাহনৰ বিত্তীয় জামিনৰ বিপৰীতে খণ্ড দিয়াৰ কথা কল্পনা কৰা হোৱা নাই। এই প্ৰজাণ্ট লাইনসমূহ সংযোজন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আৰ বি আইয়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্দেশনাৰ সৈতে সংগতি ৰাখি এফপিচি উপঘূৰভাৱে আপডেট কৰা হ'ব।

### **গোপনীয়তা**

- গ্ৰাহকে অনুমোদন নিদিলে, এবিচিএল এ সকলো ব্যক্তিগত তথ্য ব্যক্তিগত আৰু গোপনীয় হিচাপে গণ্য কৰিব
- গ্ৰাহকে অনুমোদন নিদিয়ালৈকে, এবিচিএল -এ নিম্নলিখিত ব্যতিক্ৰমী ক্ষেত্ৰসমূহৰ বাহিৰে অন্য কোনো সতাক লেনদেনৰ বিৱৰণ প্ৰকাশ নকৰে:

  - বিধিগত বা নিয়ন্ত্ৰণমূলক আইন অনুসৰি তথ্য প্ৰদান কৰা
  - যদি জনসাধাৰণৰ প্ৰতি এই তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ কৰ্তব্য থাকে।
  - খণ্ড লোৱাৰ সম্ভতি সামেক্ষে গোট কোম্পানীসমূহৰ সৈতে তথ্যসমূহ ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰি
  - এবিচিএল এ ইয়াক গ্ৰাহকৰ বিষয়ে তথ্য আন কাকো বিমনৰ উদ্দেশ্যে দিয়াৰ কাৰণ হিচাপে ব্যৱহাৰ নকৰে।